

свободу действий. При детальном контроле руководитель регламентирует и контролирует всю работу исполнителей, сам вникает во все детали дела. В практике нашей работы обычно сочетаются как общий, так и частный контроль.

Помимо того, применяются и другие формы контроля, а также и проверки исполнения. Основной и самой распространенной является систематическая и квалифицированная проверка непосредственно на местах.

Таким образом, организационно-управленческая деятельность в туризме – это комплекс, система действий. Причем действий упорядоченных, соответствующих объективным принципам и логике. Структура ее изображена на рисунке.



Рисунок – Структура организационно-управленческой деятельности

1. Вилькин, Я.Р. Популярный менеджмент: пособие для физкультурных работников / Я.Р. Вилькин. – Минск: РМКФКС, 1992. – С. 24–30.
2. Фурманов, А.Г. Оздоровительная физическая культура: учебник для студентов / А.Г. Фурманов, М.Б. Юспа. – Минск: Тесей, 2003. – С. 72–76.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РЕКРЕАЦИОННО-АНИМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В САНАТОРИЯХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Николайчик Т.А., Кособуцкая В.В.,

Белорусский государственный университет физической культуры,
Республика Беларусь

Под рекреацией понимают совокупность явлений и отношений, возникающих в процессе использования свободного времени для оздоровительной, познавательной, спортивной и культурно-развлекательной деятельности людей на специализированных территориях, находящихся вне населенного пункта.

Изменение рекреационных потребностей населения и его запросов на качество отдыха на курортах привело к перерастанию санаторно-курортного дела в курортно-рекреационную систему, основными целями которой являются повышение уровня индивидуального и общественного здоровья, качества и продолжительности жизни. Основными тесно взаимодействующими друг с другом функциями современной курортно-рекреационной системы являются:

- оздоровительная (санаторно-курортное лечение);
- реабилитационная;
- превентивно-валеологическая (профилактика здорового образа жизни);
- рекреационно-анимационная. Каждая функция курортно-рекреационной системы требует своих специфических технологий, которые тем не менее должны применяться только комплексно. В лечебных функциях приоритет отдается природным лечебным факторам и нетрадиционным методам, направленным на расширение резервов здоровья; в рекреационных функциях – циклам занятий, повышающим духовное здоровье и нравственные ориентиры общества.

Из всех форм рекреационной деятельности восстановлением здоровья занимается санаторно-курортная индустрия, базирующаяся на использовании природных лечебных ресурсов.

Отдых на курортах преследует не только медицинские цели, но и предоставление насыщенной разнообразными анимационными циклами развлекательной программы, способной поднять жизненный тонус отдыхающих, удовлетворить их духовные и эмоциональные потребности.

В настоящее время интерес к анимационной деятельности на курортах не только не снизился, а приобрел важное значение. Выбирая место для отдыха на курортах, рекреанты руководствуются как медицинскими факторами, так и спортивными и анимационными услугами, которые может предложить та или иная здравница. Это заставляет современные курорты, наряду с улучшением медицинской базы, уделять большое внимание и досуговым занятиям отдыхающих [2].

Цель исследования: изучение состояния анимационной деятельности в санаториях Республики Беларусь (на примере ГЛЮУ «Санаторий «Сосны»).

Мы провели анкетирование (по пятибалльной системе) среди отдыхающих в ГЛЮУ «Санаторий «Сосны», для исследования уровня удовлетворенности лечебными процедурами, работой медперсонала, качеством питания, анимационными программами. За 2008 год было проанкетировано 471 человек.

Социально-демографический профиль отдыхающих, подтвержденный статистическими данными, зависит от времени года: в летнее время отдыхают преимущественно молодые люди, приехавшие с детьми дошкольного и школьного возраста; в осенне-зимний и весенний периоды – это отдыхающие 40–50 лет и старше, желающие поправить свое здоровье.

Географические показатели достаточно стабильны – это отдыхающие из Беларуси, а также из центральных регионов России, в основном из Москвы и Санкт-Петербурга.

Чаще всего на курорте отдыхают от 10 до 21 дня.

По данным исследований, самые лояльные, неприхотливые, нетребовательные к сервису и качеству обслуживания отдыхающие – пожилые люди, приезжающие поправить здоровье.

Семейные пары с детьми и молодая аудитория (25–35 лет) наименее лояльна, в основном, из-за неудовлетворенности сервисного обслуживания и недостаточной организацией культурно-развлекательных мероприятий.

Санаторий расположен в лесу среди двух живописных озер Нарочь и Белое, в уникальном по красоте, богатству флоры и фауны природном комплексе. Благодатный микроклимат,

озерные водоемы с чистой водой и природными пляжами, лесные массивы, изобилующие грибами и ягодами, запасы минеральной воды, исключительные природные ландшафты создают замечательные условия для отдыха и лечения. Именно благодаря природным условиям здесь установился уникальный микроклимат: в воздухе большое количество смолистых эфирных веществ, азота и отрицательных ионов, а они в совокупности успокаивающе действуют на нервную систему и усиливают защитные силы организма.

Отдыхающие размещаются в благоустроенных одно- и двухместных номерах. Каждый номер оснащен удобной мебелью, холодильником, телевизором, набором посуды, телефоном.

Питание 4-разовое, по предварительному заказу, включая диетические и вегетарианские блюда.

Лечебная база санатория располагает современными методами диагностики и лечения.

Кроме того к услугам отдыхающих:

– спортивный комплекс, который включает: тренажерный зал, бассейн на 25 метров с саунами, крытые теннисные корты и столы для настольного тенниса, бильярд, солярий, пункт проката лыж, катамаранов, лодок, велосипедов, волейбольную площадку;

– киноконцертный зал;

– бар «Сосны», кафе-бар «Ласковый вечер», бар «Летний»;

– киоск по продаже газет и журналов;

– аптечный киоск;

– продовольственный и промышленный магазины.

Для организации досуга в санатории проводятся культурно-познавательные мероприятия, так как организуются автобусные экскурсии по Нарочанскому краю «Зодчество нарочанского края»; автобусно-пешеходная экскурсия «Вдоль голубых озер»; экскурсия «К духовным святыням Беларуси» (посещение храма XVII–XVIII вв., в д. Будслав Мядельского района); тематическая экскурсия с посещением г. Глубокое и белорусского «Версаля» в д. Мосар, где создан архитектурно-ландшафтный комплекс.

В то же время анализ научно-методической литературы показал, что этими мероприятиями не ограничивается анимационная деятельность.

Сама формулировка понятия анимация, говорит о том, что нужно отдыхающему. Анимация – (от лат. Anima – ветер, воздух, душа; animatus – одушевление), воодушевление, одухотворение, стимулирование жизненных сил, вовлечение в активность. Существует несколько видов анимационных программ:

– культурно-познавательная – она строится на ознакомлении с культурно-историческими и духовными ценностями, страны, региона, где располагается, например, курорт;

– спортивно-развлекательная – это проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий, обучение различным видам спорта;

– спортивно-познавательная – это приобщение туристов (отдыхающих) к духовно-нравственным ценностям в процессе активного отдыха (походы, пешеходные экскурсии);

– приключенческо-игровая анимация строится на соприкосновении с интересным, волнующим, необычным, например, участие в ролевых играх и конкурсах (день Нептуна), вечера преданий и легенд (ночь Ивана Купалы) и т. д.

– зрелищно-развлекательная программа – это развлекательные мероприятия с детьми, конкурсы, дискотеки, танцевальные и музыкальные вечера, концерты художественной самодеятельности.

Эти программы объединены одной целью – проведение физкультурно-оздоровительных, культурно-массовых, познавательных и любительских занятий, которые смогли бы отвлечь отдыхающего от повседневных жизненных проблем, способствовать его эмоциональной

разрядке, разнообразить жизненные впечатления, устранить физическую и психическую усталость, познать новое, новых людей, найти и проявить себя в общении с ними, побыть среди своих родных в обстановке отдыха и развлечений [1, 3].

Кроме того, для развития курортной анимационной деятельности должна быть более четкая направленности на аудиторию (дети, молодежь, пожилые люди).

Таким образом, представленная в данной статье материал свидетельствует о необходимости применения анимационных программ на курорте для удовлетворения потребностей отдыхающих. Координировать и направлять эту работу должны соответствующие структуры.

1. Гаранин, Н.И., Менеджмент туристской и гостиничной анимации: учеб. пособие / Н.И. Гаранин, И.И. Бульгина. – М.: Советский спорт, 2004. – 128 с.

2. Кусков, А.С. Курортология и оздоровительный туризм: учеб. пособие / А.С. Кусков, О.В. Лысенков. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 320 с.

3. Курило, Л.В. Теория и практика анимации: учеб. пособие / Л.В. Курило; Российская междунар. академия туризма. – М.: Советский спорт, 2006.– Ч. 1: Теоретические основы туристской анимации. – 195 с.

ОСОБЕННОСТИ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ КАК МЕТОДА РАЗВИТИЯ И ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Осинская Л.Н., канд. филол. наук, доцент,

Институт туризма Белорусского государственного университета физической культуры,
Республика Беларусь

Как известно, деловые игры направлены на выявление и оценку индивидуальных качеств личности с помощью определенных испытаний ее знаний, умений, характерных черт и образцов поведения. Причем деловые игры принципиально отличаются от иных методов обучения, например, тестов, которые скорее относительно и допускают исключения.

Если тесты, прежде всего, предполагают ответы на вопросы или абстрактное, умственное решение задачи, то игра, как поведенческая коммуникация, основывается на определенном поведении и действиях. К тому же игра предполагает наличие двух или более участников, т. е. коллективное, групповое взаимодействие. Исключения составляют неинтерактивные игры, которые не предусматривают зависимости отдельного игрока от поведения других ее участников. Однако и в этом случае, например, при ролевой игре, подразумевается наличие оппонента или компаньона.

Игра отличается сложностью и взаимозависимостью решаемых задач. Если тесты (за исключением проективных) обычно состоят из довольно простых заданий, носящих фрагментарный характер, то игра по своей конструкции охватывает комплекс взаимосвязанных действий, в котором предыдущие решения во многом детерминируют последующие. В функции игры входит и имитация реальной ситуации, что позволяет выявить ряд таких поведенческих черт участника, которые почти невозможно установить с помощью тестов. Игра многофункциональна. Наряду с функцией диагностики (оценки и измерения) качеств и поведенческих черт она может выполнять функции обучения, тренинга и воспитания ее участников, а также решения исследовательских задач. И, наконец, оценка эффективности игры непосредственно зависит от процесса, в то время как тест оценивается по результатам его выполнения.