

Николайчик Т.А.,

Михайлова О.Н.

Белорусский государственный университет физической культуры
Республика Беларусь, Минск

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ СПОРТА В СИСТЕМЕ ВСЕОБЩЕГО МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Nikalaichik T.A.,

Mihailova O.N.

Belarusian State University of Physical Culture
Republic of Belarus, Minsk

ACTUAL QUESTIONS OF TRAINING OF SPORT MANAGERS IN THE SYSTEM OF UNIVERSAL QUALITY MANAGEMENT

ABSTRACT. The article is devoted to the possibilities of introducing a system of total quality management for the training of specialists in the field of physical culture and sports.

KEYWORDS: sports management; TQM – total quality management; institution of higher education; quality management system; education quality management.

АННОТАЦИЯ. Статья посвящена возможностям внедрения системы всеобщего менеджмента качества для подготовки специалистов в области физической культуры и спорта.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: спортивный менеджмент; TQM – всеобщий менеджмент качества; учреждение высшего образования; система менеджмента качества; управление качеством образования.

В системе современных управленческих технологий спортивный менеджмент является специфической профессиональной деятельностью, направленной на достижение целей организации физической культуры и спорта, функционирующей в рыночных условиях путем рационального использования материальных, трудовых и информационных ресурсов. Спортивный менеджер – ключевая фигура любой спортивной организации. Для рыночной среды характерна неопределенность ситуации и риск, что требует от менеджеров самостоятельности и ответственности за принимаемые решения, способствуют поиску оптимальных управленческих и научно-методических решений по поводу предоставления физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг населению и подготовки высококвалифицированных спортсменов. Профессионализм современного спортивного менеджера проявляется в знании технологии управления организацией и законов рынка.

На данный момент в сфере физической культуры и спорта существует достаточно четкая и эффективная концепция подготовки управленческих кадров, которая обеспечивает высокий профессионализм выпускников. Определяющими переменными в этой концепции являются: необходимый баланс видов теоретической и практической подготовки, поэтапное получение опыта применения знаний умений и навыков, устойчивая система контроля уровня подготовленности.

Учреждения высшего образования в общей системе подготовки управленческих кадров для сферы физической культуры и спорта должны рассматриваться как интеллектуальные системы, объединяющие наиболее прогрессивных представителей научных, профессиональных и образовательных кругов. И в этом контексте УВО призваны решать не только образовательные, учебно-методические, воспитательные, но и многие другие задачи, актуальные для их социально-профессионального окружения. СМК УВО является основой постоянного улучшения процессов УВО и предназначена для практической реализации стратегии УВО по улучшению качества образования с целью повышения удовлетворенности потребителей. Управление качеством образования – это управление качеством образовательного процесса и других видов деятельности, обеспечивающих формирование компетенций обучаемых и выпускников УВО. Система СМК УВО и его отдельных структурных подразделений должна быть основана на компетентностном подходе к организации образовательного процесса. Для обоснования системы качества подготовки менеджеров спорта принципиально важно обосновать систему показателей качества услуг.

В настоящее время показатели качества подготовки специалистов для спортивной отрасли формируются под воздействием множества факторов: социальных и экономических, внешних и внутренних, объективных и субъективных, прямых и косвенных и других. Важнейшими из них являются:

- способность учреждения образования к оперативному внедрению в повседневную практику последних достижений науки;
- изучение требований современного рынка образовательных услуг, а также требований организаций физической культуры и спорта в практической деятельности;
- интенсивное использование и актуализация в учебном процессе «человеческого фактора», который в сфере образования проявляется в двух измерениях – студент, с одной стороны, преподаватель – с другой стороны;
- раннее предвидение, анализ и предупреждение факторов и причин, влияющих на показатели качества подготовки молодых специалистов и т. д.

Говоря об управлении качеством производимого продукта, в данном случае – качеством подготовки студентов в учреждении высшего образования сферы физической культуры и спорта, необходимо исходить из базовых положений мировой управленческой теории и практики, а именно передовой технологии «TotalQuality-Management» (TQM), которую представляют как концепцию стратегии обновления, стратегию менеджмента качества, или как менеджмент качества четвертого поколения [1–4]. С этой методологией специалисты сегодня связывают современные методы менеджмента качества (методы оценки уровня конкурентоспособности путем ориентации на лучшие достижения).

Важной особенностью концепции TQM является то, что она предлагает не только новые методы и средства повышения качества, но и является новой философией управления. По мнению зарубежных специалистов, управление тотальным качеством – это смена парадигм, новая современная философия управления, формулирующая концепцию и методы управления, которые нашли применение не только в производственной сфере, но и востребованные сегодня в организациях любого вида деятельности. Этот новый подход заключается, прежде всего, во взаимосвязи процесса управления с трудовой этикой, направленной на то, чтобы использовать силу ума, творчество и рабочий опыт всех служащих [3; 4].

Новая концепция строится на основном постулате взаимосвязи общего менеджмента организации и менеджмента качества. Принято считать, что менеджмент качества – это составная часть общего менеджмента организации, и качество необходимо понимать, как связующее звено, как фактор, объединяющий многие проблемы и аспекты организации. Проблемы качества переводятся в разряд организационных и социально-психологических. Поэтому, чтобы существенно повысить качество выпускаемой продукции, необходимо иметь адекватную систему управления.

Менеджмент качества предполагает внедрение нововведений, т. е. инновации. В образовательном процессе – это инновации в сфере построения учебных планов и программ подготовки, учет субъективных мнений самих студентов о качестве обучения и усвоения различных разделов и тем всех реализуемых учебных программ.

Главная идея TQM состоит в том, что организация (в том числе УВО) должна работать системно над качеством:

- продукции (образовательных услуг);
- организации;
- роботы персонала [4; 5].

В связи с тем, что у системы образования более сложная структура потребления, то формируется и более сложная система требований и критериев качества. В этой системе потребителями результатов образовательного процесса выступают студенты, существующие и потенциальные работодатели, семья, государство и общество в целом.

Качество образования определяется множеством факторов, среди которых доминирующими являются следующие:

- качество целей образовательного процесса;
- качество средств и условий достижения целей образовательного процесса;
- качество конечного результата образовательного процесса.

Качество целей образовательного процесса обусловлено ожиданиями и требованиями субъектов образования. Для учреждения высшего образования внешние субъекты не равнозначны, они имеют различные значимость и интересы, что определяет субъективную оценку качества образования. Одной из ключевых задач системы оценки качества образования является регулярное выявление и изучение реальных целей образовательного процесса (запросов, ожиданий, потребностей) каждой из групп субъектов. В процессе подготовки менеджеров спорта в БГУФК, направлением деятельности которых является управление производством физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, принципиально важно установить критерии качества данных услуг. Следовательно, для обоснования системы качества подготовки менеджеров спорта принципиально важно обосновать систему показателей качества услуг, основанных на проведении физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий. Государственный стандарт Республики Беларусь СТБ ISO 9001-2009 устанавливает, что успешное руководство и управление организацией в области качества должно опираться на ряд принципов, в том числе на принцип ориентации на потребителя. Физкультурно-оздоровительные и спортивные организации зависят от своих потребителей, и поэтому их сотрудники должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания.

1. Показатели качества образования [Электронный ресурс] // НП ЦДО «ЭЛИТАРИУМ». – Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/kachestvo-obrazovaniya-pokazatel-vypusknik-rynok-rabota-sistema-znanie-prepodavatel-obuchayushchisya-uchebnaya-programma/pokazateli-kachestva-v-obrazovanii>. – Дата доступа: 25.10.2018.

2. Управление качеством в высшем образовании: монография / О. А. Ганжа [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации; Волгогр. гос. архит.-строит. ун-т; Волж. ин-т стр-ва и технологий (филиал) ВолГАСУ. – Волгоград: ВолГАСУ, 2014. – 152 с.

3. Соболев, В. С. Концепция, модель и критерии эффективности внутри вузовской системы управления качеством высшего профессионального образования [Электронный ресурс] / В. С. Соболев // Университетское управление. – 2004. – № 2 (30). – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/univman/msg/157976.html>. – Дата доступа: 25.10.2018.

4. Инновационный менеджмент: учеб. для академического бакалавриата / под ред. С. В. Мальцевой. – М.: Юрайт, 2015. – 527 с. – (Серия «Бакалавр. Академический курс»).

5. Ковалева, А. М., Необходимость внедрения системы менеджмента качества в образовательных учреждениях [Электронный ресурс] / А. М. Ковалева, Н. В. Куканова // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 2. – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=8928>. – Дата доступа: 25.10.2018.

УДК 338.48-6:615.8(575.4)

Новиков В.Н.,

Мамедова А.

Белорусский государственный университет физической культуры
Республика Беларусь, Минск

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В ТУРКМЕНИСТАНЕ

Novikov V.N.,

Mamedova A.

Belarusian State University of Physical Culture
Republic of Belarus, Minsk

POSSIBILITIES OF THE DEVELOPMENT OF TURKMENISTAN'S HEALTH-RESORT TOURISM

ABSTRACT. In the article, the potential of resort industry of Turkmenistan are analyzed. The prospects of development of health-resort tourism in Turkmenistan are considered.

KEYWORDS: health-resort tourism; Turkmenistan; Avaza.

АННОТАЦИЯ. В статье анализируется потенциал оздоровительных курортов Туркменистана. Рассматриваются перспективы развития оздоровительного туризма в Туркменистане.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: оздоровительный туризм; Туркменистан; Аваза.