

*Колодник Т.Д.,  
Чернявская Т.Г.*

Белорусский государственный университет физической культуры  
Республика Беларусь, Минск

## **СОВРЕМЕННЫЕ ИТ-РЕШЕНИЯ КАК ВАЖНЫЙ ФАКТОР СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА**

*Kolodnik T.D.,  
Charniauskaya T.G.*

Belarusian State University of Physical Culture  
Republic of Belarus, Minsk

## **MODERN IT-SOLUTIONS AS AN IMPORTANT FACTOR OF THE SYSTEM OF TRAINING SPECIALISTS IN THE SPHERE OF TOURISM**

**ABSTRACT.** The article analyzes the use of IT solutions in the system of training specialists in the field of tourism.

**KEYWORDS:** IT-solutions; cloud technologies; training.

**АННОТАЦИЯ.** В статье сделан анализ использования ИТ-решений в системе подготовки специалистов сферы туризма.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** ИТ-решения; облачные технологии; обучение.

Применение практически во всех областях разных программ, компьютерных систем и сервисов сети Интернет (ИТ-решений) означает переход от постиндустриальной экономики к развитому информационному обществу. Область ИТ-решений является одной из главных движущих сил развития научного, технического и экономического прогресса. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы к основным факторам развития научно-технического прогресса относит использование данных в цифровых форматах, высокий образовательный уровень населения и некоторые другие [1]. В Республике Беларусь реализуется Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы [2]. В указанных государственных документах отмечается, что приоритетными направлениями для развития информатизации и использования данных в цифровых форматах являются:

- активизация деловой активности;
- доступность для обучающихся информационных ресурсов;
- совершенствование системы электронных образовательных ресурсов;
- и некоторые другие.

Высшая школа, как общественная политика и социальный институт, призвана содействовать развитию информатизации. Одним из весомых факторов содействия развитию информатизации является формирование у будущих специалистов с учетом менеджмента качества профессиональных компетенций, соответствующих уровню развития технического прогресса.

В свете анализа предпосылок, влияющих на формирование у будущих специалистов указанных компетенций, внимание заслуживает содержание отдельных учебных программ по общепрофессиональным и специальным дисциплинам, а также формы и методы обучения. Стоит заметить, что в системе подготовки специалистов освоение назначения и функциональных особенностей современных IT-решений можно расценивать как методический инструментарий нового качества, когда сформированные профессиональные компетенции будут способны иметь значение не только для решения узких профессиональных задач.

Заметим, что за короткое время характер профессиональных задач специалистов сферы туризма и гостеприимства существенно расширился и предполагает использование IT-решений не только для документооборота, коммуникаций, но и бизнес-планирования, систематизации и анализа данных, координации деятельности и принятия управленческих решений.

В научных источниках профессиональные компетенции определены как способности личности решить определенные задачи, что фактически доказывает, что их проявление, формирование и усиление должно проходить в деятельном поведении. Важность практики для формирования профессиональных компетенций подчеркнута во многих научных трудах. Исследователи В. Колобова, А. Каспаржак определяли компетенции как готовность к осуществлению практической деятельности, И. Зимняя находила компетенции как внутренние, потенциальные, сокрытые психологические новообразования, которые включают знания, представления, алгоритмы действий и системы отношений [3, с. 5–9].

К основным видам учебных занятий, предназначенных для подготовки будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства, относятся: лекции, семинары, практические, лабораторные занятия, консультации и самостоятельную работу. Учебные задания для проведения семинаров, практических, лабораторных занятий и управляемой самостоятельной работы по дисциплинам «Информационные технологии в туризме», «Сетевые информационные и коммуникационные системы и интернет маркетинг», «Автоматизированные системы управления в туристической индустрии» предполагают формирование умений использовать IT-решения, а также расширение опыта согласно логике и структуре учебных курсов.

Основой для формирования указанных умений и опыта являются учебные задания и компьютерные программы, изучение функционала которых предусмотрено программами обучения. Например, учебные задания для проведения лабораторных, практических работ и управляемой самостоятельной работы предполагают анализ общих характеристик и частных функциональных возможностей различных IT-решений, в том числе специального назначения. Содержание учебного контента, как формы заданий, предполагают различные методы обучения, в числе которых не только анализ академической информации, электронных учебников, пособий, учебно-методической литературы, но и освоение практических приемов работы с доступными программами, сайтами, базами данных и т. д., позволяющие наиболее полно раскрыть сущность обработки, систематизации и анализа информации с использованием IT-решений. Следовательно, речь идет о разработке адаптированных к условиям конкретного вуза модели и технологии, которые должны включать как некий общий алгоритм действий, выстроенный на теоретико-методологических осно-

ваниях современной педагогики, так и действия адаптивного характера. И главное – искомая модель реализации образовательного стандарта должна привести к новому качеству образования в вузе. Задача не из простых [4, с. 74].

Например, лабораторные и практические занятия дисциплины «Информационные технологии в туризме» предусматривают теоретические блоки и практические кейсы для освоения назначения и функциональных особенностей доступных IT-решений – программ TourFX и Мои Документы – Туризм, предназначенных для автоматизации деятельности на предприятиях и в организациях сферы туризма.

В целях контроля учебных достижений используются специальные кейсы, в состав которых входят вопросы и тестовые программные оболочки, а также используется облачный программный сервис Google Формы, которые позволяют оперативно проводить дополнительный контроль по разделам учебных дисциплин. На основе сервисных возможностей указанной облачной программы подготовлены эвристические и логические тесты по содержанию разделов программ учебных дисциплин. Тесты содержат разные типы вопросов (одиночные, множественные, шкальные и некоторые другие), что позволяет наиболее полно проводить компьютерный аудит знаний.

В целом стоит отметить, что регулярный контроль знаний позволяет формировать строгую систему в соответствии с темами и разделами учебной программы.

Иной функцией практического применения облачной программы Google Формы является стремление к повышению качества преподавания, когда мнения студентов учитываются для повышения эффективности преподавания. Например, преподавателями учитываются суммарные мнения, которые предполагают ответы на вопросы в отношении содержания учебных материалов, уровня доступности. Указанные вопросы подготовлены на основе научных источников и проводятся регулярно один раз в семестр. Технология опроса заключается в следующих действиях: на электронные ящики студентов отправляется подготовленная форма с вопросами, которая предполагает анонимность ответов. Одновременно ссылка на указанную форму размещается в одной из групп социальной сети. Программный сервис Google таблицы оперативно формирует сводку ответов, готовит инфографику, позволяющую проанализировать информацию, и в случае необходимости – отреагировать.

В настоящее время учреждения образования активно используют разные формы электронного, смешанного обучения, но нельзя исключить, что в ближайшее время в образовании может произойти существенная «перестройка», связанная с использованием различных Saas-приложений<sup>1</sup>, поскольку в учреждениях образования становятся популярными облачные технологии.

Например, компания 1С наладила выпуск облачных версий популярных программ «1С: Предприятие 8», «1С: Бухгалтерия», позволяющих освоить технологию работы с программами удаленно. Компания Google предложила для учебных заведений бесплатный сервисный облачный пакет программ – Google Apps Education Edition. В состав пакета вошли почтовый клиент, переводчик, календарь, видео, программы документы, формы, возможность создания групп и некоторые другие

---

<sup>1</sup> Saas-приложения – программное обеспечение, доступ к которому осуществляется через мобильное устройство или веб-браузер.

решения, которые легко интегрируются и позволяют учреждениям образования построить деятельность с гарантиями отсутствия рекламы, соответствующего домена, администрирования аккаунтов в группах. В целом облачные технологии позволяют использовать разные методы организации обучения. При этом стоит понимать, что совершенствование учебного процесса в высшей школе на основе использования облачных технологий должно соотноситься с реализацией образовательных программ, учебных планов и быть направлено на формирование квалификации, которая свяжет личность с рынком труда [5, с. 191].

К педагогическим преимуществам использования IT-решений в изучении дисциплин «Информационные технологии в туризме», «Сетевые информационные и коммуникационные системы и интернет маркетинг», «Автоматизированные системы управления в туристической индустрии» можно отнести возможности:

- конструирования активных методов обучения;
- дружественного сопровождения учебного процесса;
- сравнения и анализа результатов учебных достижений;
- синхронизации деятельности;
- использовать оперативную аналитику;
- усилить контроль для формирования объективной оценки знаний;
- и некоторые другие.

По нашему мнению, разноплановое использование IT-решений в системе подготовки специалистов для туристической сферы может позволить развивать когнитивные способности личности, что сформирует предпосылки для дальнейшего самообразования.

Анализ предпосылок для формирования у будущих специалистов туристической сферы компетенций, соответствующих научно-техническому прогрессу, на основе использования доступных IT-решений позволил обобщить опыт и очертить требования для решения новых педагогических задач. Следовательно, иными преимуществами использования IT-решений для подготовки специалистов сферы туризма и гостеприимства могут являться предпосылки для формирования и развития педагогических идей деятельного обучения.

В дополнение отметим, что облачные сервисы, в том числе и пакет программ – Google Apps Education Edition, можно использовать для оптимизации учебного процесса, поскольку преподавание можно проходить удаленно, на разных типах компьютерных устройств, что позволяет проектировать мобильные, гибкие и персональные образовательные траектории.

Проблемным полем остается необходимость преобразовать различную информацию, касательно использования современных IT-решений, в учебную, делая при этом акцент на специфику вида деятельности. Стремление к решению указанной проблемы обязывает развивать систему современных упражнений, иллюстраций, кейсов и других материалов для формирования у будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства информационно-аналитических, бытовых и других важных компетенций. Представляется, что в качестве концептуального подхода к проблеме разработки УМК предпочтителен системно-деятельностный подход, поскольку речь идет об обеспечении обучения. Именно с позиций указанного подхода

обучение может быть проанализировано как целостность (относительно и содержания, и деятельности) с учетом требований современной дидактики [6, с. 15].

Таким образом, формирование у будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства аналитического мышления в отношении использования IT-решений может заслуживать внимание, поскольку указанное мышление способно развивать заинтересованность в повышении квалификации с пониманием, что для реализации сильных и конкурентных стратегий создаются эффективные команды.

В заключение отметим, что при разработке учебно-методических материалов стоит ориентироваться на формирование у будущих специалистов компетенций, соответствующих научно-техническому прогрессу. Однако понимать, что проектирование современных педагогических технологий должно проходить с учетом обоснования преимуществ.

1. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bit.ly/2MLkD14>. – Дата доступа: 24.01.2019.

2. Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bit.ly/2HJscWV>. – Дата доступа: 24.01.2019.

3. Зимняя, И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И. А. Зимняя – М.: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 42 с.

4. Бабко, Г. И. Проектирование и технология реализации инновационных образовательных процессов в вузе (из опыта сотрудничества РИВШ и БГПУ) / Г. И. Бабко // Высшая школа. – Минск: РИВШ, 2009. – № 2. – С. 74–78.

5. Колодник, Т. Д. Совершенствование образовательного процесса в высшей школе на основе облачных сервисов / Т. Д. Колодник, С. А. Корнеев, Э. А. Лапачевская // Информационные технологии и право: Правовая информация 2018: сб. материалов VI Междунар. науч.-практ. конф. (г. Минск, 17 мая 2018 г.) / Нац. центр правовой инф. Респ. Беларусь; под общ. ред. Е. И. Коваленко. – Минск: Нац. центр правовой инф. Респ. Беларусь, 2018. – 560 с.

6. Учебно-методический комплекс: модульная технология разработки: учеб.-метод. пособие / А. В. Макаров [и др.] – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск: РИВШ, 2007. – 132 с.