

6. Маринич, Н. В. Культура профессиональной деятельности личности: детерминанты и модели / Н. В. Маринич, Н. А. Козырев, Р. А. Шевченко // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Гуманитарные и общественные науки. – 2018. – № 4. – С. 11–19.

7. Судьина, Л. Н. Социализация и самореализация личности в конструктах научного поиска и научно-педагогического исследования / Л. Н. Судьина, Н. А. Козырев, О. А. Козырева // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. – 2018. – № 6 (69). – С. 253–269.

8. Туманова, Т. Н. Педагогическая поддержка как модель и продукт педагогической деятельности и непрерывного образования / Т. Н. Туманова, Н. А. Козырев, Е. В. Митькина // Вестник Кемеровского гос. университета. Серия: Гуманитарные и общественные науки. – 2018. – № 2. – С. 25–30.

УДК 796

Шаврук С.В.

Белорусский государственный университет физической культуры

Шаврук Ю.А.

Белорусский государственный экономический университет

Республика Беларусь, Минск

РОЛЬ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА

Shavruk S.V.

Belarus State University of Physical Culture

Shavruk Yu.A.

Belarus State Economic University

Republic of Belarus, Minsk

THE ROLE OF ACADEMIC MOBILITY IN IMPROVING THE QUALIFICATION OF TOURISM SPHERE PERSONNEL

ABSTRACT. The importance of international academic mobility as a tool for the internationalization and modernization of tourism education is shown in the article. The specificity of tourism education and the relationship between the rapidly growing tourism industry and the continuous improvement of the content of the educational process are revealed.

KEYWORD: tourism; internationalization; academic mobility.

АННОТАЦИЯ. В статье показана значимость международной академической мобильности как инструмента интернационализации и модернизации образования в сфере туризма. Выявлена специфика туристического образования и связь между быстро развивающейся туристической отраслью и постоянным совершенствованием содержания образовательного процесса.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: сфера туризма; интернационализация; академическая мобильность.

Наличие квалифицированных кадров имеет основополагающее значение для эффективной работы и дальнейшего развития индустрии туризма. Высококвалифицированная рабочая сила обеспечивает конкурентоспособность страны, а инновационные подходы в образовании обеспечивают перспективы трудоустройства и облегчают процесс адаптации к меняющимся рыночным условиям.

В Республике Беларусь развитие туризма является одним из приоритетных направлений государственной политики и его экономической значимости придается все большее значение, что вызывает необходимость повышения качества образования в туристической отрасли. Ведь конкурентное преимущество стран в глобальной экономике во многом зависит от наличия квалифицированной рабочей силы. Это утверждение, безусловно, весьма актуально и для сферы туризма Республики Беларусь.

Основной проблемой сферы туризма является нехватка подготовленного соответствующим образом персонала, что ставит под сомнение ожидание высокого качества предоставления услуг. Спрос на туристические услуги, отвечающий международным стандартам, привел к растущей тенденции использования высококвалифицированной рабочей силы. А человеческие ресурсы, как известно, являются наиболее ценным активом туристической отрасли, поэтому подготовка специалистов для этой отрасли остается первостепенной задачей. Модернизация методов управления, а также совершенствование управленческих и профессиональных навыков персонала являются необходимыми требованиями для дальнейшего развития отрасли.

Решение этой непростой задачи базируется на постоянном совершенствовании содержания образовательного процесса. В связи с этим основной целью учебных программ по туризму является баланс между профессиональной и академической направленностью. Яркий пример такого баланса представляет швейцарская модель образования, которая сочетает в себе практическое обучение и профессиональную ориентацию с высококачественными академическими занятиями. Опрос, проведенный в 2010 году Тейлором Нельсоном Соффресом, позволил установить относительный «рейтинг» международных школ управления гостиничным бизнесом, предлагающих программы обучения на уровне университетов, из которых работодатели, скорее всего, будут нанимать персонал для международных компаний 5-звездочного отеля [1].

Интернационализация студентов туристической специальности и уникальные характеристики этого поколения, которое стало известно как поколение Y, создают новые проблемы для специалистов при разработке учебных программ и использовании новейших технологий. Кроме того, ключевой особенностью индустрии туризма является высокий темп изменений. Модели потребления, технологические изменения и инновационные предложения в туризме находятся в состоянии постоянного изменения, и это означает, что образование должно развиваться вместе с изменениями в отрасли. Специфика туристического образования заключается в его разносторонности, это сложный процесс, подверженный постоянной модернизации, что позволяет вводить инновационные программы и активнее использовать передовой зарубежный опыт для подготовки кадров. Следовательно, для укрепления образовательных позиций необходимо участвовать в академических обменах. Учитывая тот факт, что персонал в сфере туризма должен обладать языковыми компетенциями, для обеспечения качественной подготовки студентов важно приглашать иностранных специалистов.

Многие университеты имеют опыт сотрудничества с зарубежными высшими учебными заведениями и научно-исследовательскими центрами, в том числе на меж-кафедральном уровне, который в свете современного видения стратегических целей и задач нуждается в поиске новых форм и методов международной деятельности, что обусловлено стремлением к обеспечению высокого качества высшего образования. При формировании искомого качества необходимо учитывать вызовы, влияющие на этот процесс, а именно:

- интернационализацию сферы образования, стимулирующую поступательную интеграцию Беларуси в мировое образовательное пространство, внедрение новых образовательных технологий, решение организационных вопросов доступности и структурирования высшего образования, применения международных процедур аккредитации;

- актуализацию посредством Болонского процесса проблемы формирования общеевропейских ценностей в сфере образования, ориентирующую национальные образовательные системы на постепенное приведение учебного процесса в соответствие общеевропейским нормам и достижение совместимости образовательных программ и степеней;

- интеграционные процессы на образовательном пространстве СНГ и стран ЕврАзЭС, расширяющие границы единого образовательного пространства и, соответственно, потребительского выбора;

- высокие темпы трудовой миграции, ставшей основой формирования и дальнейшего развития мирового рынка рабочей силы, на котором важнейшей характеристикой конкурентоспособности работника становятся глобальная компетентность, нацеленность на постоянный режим самообучения, способность оперативно принимать конструктивные решения и работать в разных социально-психологических и социокультурных условиях [2].

Обучение персонала для туристической отрасли не может быть не интернациональным. Оно базируется на международных профессиональных стандартах качества обслуживания гостей и требует кроме языковых компетенций еще и знания различных культур, коммуникабельности, открытости.

Отдельного внимания со стороны руководства белорусских УВО, наряду со стратегическим планированием, требует к себе такая сфера международной деятельности, как академическая мобильность. В большинстве УВО проводится серьезная работа по расширению возможностей для обучения и стажировок за рубежом для обучающихся и преподавателей, в том числе оказывается методическая помощь по оформлению документов и составлению индивидуальных планов обучения. Сегодня очень важным является наличие таких функций, как консультирование студентов и преподавателей по вопросам въезда и пребывания за рубежом, использование опыта других участников программ академической мобильности при организации обменов, а главное – наличие в УВО процедур признания результатов обучения за рубежом [3]

Среди передовых практик белорусских УВО в области организации международной деятельности можно выделить достаточно широкий спектр инструментов привлечения иностранных преподавателей. Так, наряду с финансированием в рамках госпрограмм, белорусские УВО активно осваивают и другие механизмы, например, международные проекты (Вышеградский фонд, Жан Моне, Эразмус+ и др.),

программы международного обмена лекторами (DAAD, Фонда им. Р. Боша, Фонда Fulbright, Института Конфуция и пр.). В ряде УВО функционируют собственные программы, к примеру, «Приглашенный профессор», финансируемые за счет внебюджетных средств [3].

Значимость подобных программ определяется теми преимуществами, которые они приносят своим участникам:

– студенты получают новые дополнительные возможности для овладения профессией и развития нового типа мышления, приобретения опыта в иных академических и социальных условиях, что создает предпосылки для их более широкой профессиональной мобильности и востребованности на рынке труда;

– преподавателям создаются гибкие условия для профессионального сотрудничества и роста, в частности, кооперации в научных исследованиях с зарубежными коллегами, установления долговременных профессиональных контактов;

– университеты получают своего рода добавленную стоимость в форме более качественных и привлекательных образовательных программ, умножения академического потенциала вследствие новых возможностей сотрудничества с другими УВО, использования их опыта в самых разных областях и, как итог, – растущую репутацию и конкурентоспособность [4].

Таким образом, основной характеристикой индустрии туризма является высокий темп изменений, который, соответственно, требует от образования немедленной реакции. Следовательно, туристическое образование подвержено постоянной модернизации и это требует ввода инновационных программ и использования передового зарубежного опыта для подготовки кадров. А инструментом, позволяющим активно его использовать, является международная академическая мобильность, которая способствует обновлению и модернизации отечественного образования, а также повышению качества обучения.

1. The advantages of Swiss model of education [Electronic resource]. – Mode of access: <https://sisd.ae/advantages-swiss-model-education/>. – Date of access: 03.03.2019.

2. Стратегия международной деятельности УО «БГЭУ» до 2020 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bseu.by/belarusian/international/strateg2020.htm>. – Дата доступа: 04.03.2019.

3. Рытов, А. В. Интернационализация высшего образования Республики Беларусь: проблемы и перспективы [Электронный ресурс] / А. В. Рытов. – Режим доступа: http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/186289/1/%D0%A0%D1%8B%D1%82%D0%BE%D0%B2_%D0%A8%202017-2-007-009.pdf. – Дата доступа: 04.03.2019.

4. Останина, Е. В. Академическая мобильность как важнейшая составляющая высшего образования [Электронный ресурс] / Е. В. Останина. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2014/article/2014000445>. – Дата доступа: 05.03.2019.