

НАПРАВЛЕНИЕ 2 «Педагогические, психологические, социальные и философские аспекты физической культуры, спорта и туризма»

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА КАК ОСНОВА ОПТИМИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ СПОРТОМ

Архипов И.В.,

Еншин М.М., канд. филос. наук, доцент,

Учреждение образования «Белорусский государственный университет физической культуры»,

Республика Беларусь

В настоящее время показатель «качество подготовленности спортсменов» формируется в основном под воздействием следующих основополагающих факторов:

- восприимчивость спортивных организаций разного уровня, в том числе и национальных команд, к оперативному использованию в повседневной практике последних достижений науки, то есть к введению и использованию инноваций в различных областях подготовки спортсменов;
- тщательное изучение требований международного спортивного рынка к результатам и факторам, их детерминирующим;
- интенсивное использование «человеческого фактора», который в сфере спорта проявляется в трех измерениях: спортсмены – с одной стороны, тренеры – с другой, управленцы – с третьей;
- раннее предвидение, анализ и предупреждение факторов и причин, негативно влияющих на показатели качества подготовки спортсменов, а не их «пожарная» ликвидация.

Говоря об управлении качеством производимого продукта, в нашем случае – качеством подготовки спортсменов высокого международного класса, необходимо отметить, что в последние годы в мировой управленческой теории и практике активно разрабатывается передовая технология «Total Quality Management» (TQM) [1, 2, 3, 4].

Отличительной особенностью концепции TQM является то, что она предлагает не только новые методы и средства повышения качества, но и является новой философией управления. TQM – это организационный подход, ориентированный, прежде всего, на удовлетворение нужд и запросов потребителей и их ожиданий. При его реализации все руководители и все работники вовлекаются в процесс использования статистических методов для постоянного улучшения организационных и технологических процессов. За счет этого существенно улучшается качество производимых товаров и услуг. Перенося это в сферу подготовки спортсменов, можно утверждать, что широкое применение статистических методов анализа возможно лишь в том случае, когда собирается, накапливается и соответствующим образом систематизируется информация обо всех факторах, детерминирующих успешность и результативность спортивной деятельности. А это невозможно сделать без создания и применения автоматизированных систем управления на базе современных средств вычислительной техники.

Можно выделить следующие характеристики тотального менеджмента качества:

- постоянная ориентация на потребителей, которые являются главными оценщиками качества;
- систематическое улучшение работы на основе использования количественных методов;
- ориентация на управление процессами, а не только конечным результатом;
- возложение ответственности за качество продукции на все уровни управления;
- принятие решений на основе фактов, а не мнений;
- максимальное использование способностей и навыков всех работников и служащих, вовлечение их в процесс принятия решений;
- ориентация на эффективное снижение издержек.

Четыре принципа Тотального Управления Качеством:

1. Удовлетворение потребителя означает удовлетворение нужд и разумных ожиданий потребителя и поддержание отношения, при котором нужды потребителя ставятся на первое место.

2. Управление через данные (часто определяемое как обращение с фактами) означает, что все рабочие, включая менеджеров, управляют своей работой путем сбора объективных данных и нахождения решений, основанных на этой информации.

3. Уважение к людям означает, что каждому из нас необходимо прислушиваться и поддерживать возможности всех других служащих для самомотивации и творческого мышления.

4. ПВПД (Планирование – Выполнение – Проверка – Действие после проверки) – это рабочая философия, которая делает ударение на четырех фазах деятельности:

- Планирование «что делать»;
- Выполнение этого;
- Проверка сделанного;
- Действие для предотвращения ошибки или улучшения процесса.

Для того чтобы осуществить этот подход на практике спорта необходимо реформировать саму систему управления физической культурой и спортом с использованием современных управленческих технологий. Это будет способствовать целенаправленной выработке и осуществлению мер по развитию инновационного механизма физической культуры и спорта в Республике Беларусь.

Для применения инновационного механизма, прежде всего, необходимо выделить актуальные проблемы управления спортом в Республике Беларусь, а именно:

– многотысячный контингент спортивного резерва, разбросанный по десяткам городов страны, оставался и остается вне сферы эффективного централизованного управления в силу целого ряда причин;

– существующие критерии и показатели эффективности деятельности школ и центров подготовки спортсменов резерва не связаны логически с интересами национальных сборных команд, не «заставляют» тренеров и организационных работников ориентироваться на критерии, принятые в большом спорте;

– в деятельности спортивного резерва при формировании и комплектовании групп и центров количественные показатели преобладают над качественными, что, естественно, сказывается на уровне подготовки спортсменов резерва.

Проведенные исследования [5], в ходе которых был осуществлен комплексный охват как начального и среднего уровней подготовки спортивного резерва, так и уровень высшего спортивного мастерства резерва национальных сборных команд Республики Беларусь, позволили выявить следующие проблемы и противоречия в системе подготовки спортивного резерва.

Основным организационным противоречием является отсутствие четкой уровневой структуризации учебно-спортивных учреждений. Учебно-спортивные учреждения высшего звена (ШВСМ, УОР, ЦОП) более чем на 40 % выполняют несвойственные им функции начальной подготовки. Согласно нашей концепции, критерии деятельности различных учебно-спортивных учреждений должны отличаться принципиально, вплоть до диаметральных отличий в звене ДЮСШ и ШВСМ, поскольку цели и задачи на различных уровнях также отличаются принципиально.

Негативной тенденцией, наблюдаемой на уровне учреждений высшего звена (ШВСМ, УОР, ЦОП), является большое количество тренеров (до 40 %), работающих по совместительству. Это объективно не позволяет полноценно использовать интеллектуальный потенциал специалистов высшей квалификации и формировать учебно-спортивные учреждения высшего звена как саморазвивающиеся интеллектуальные системы.

На основании исследований [5], направленных на изучение методических и организационно-управленческих аспектов, принципов отбора и спортивной селекции, преемст-

венности уровней учебно-спортивных учреждений, можно сделать следующие выводы:

- высокие оценки в ряду критериев отбора спортсменов получил фактор «случайный отбор» – более 60 % спортивных учреждений активно используют данную методику;
- в деятельности спортивных организаций различного уровня диагностируется простое дублирование функций вследствие единой, не дифференцированной критериальной основы оценки деятельности спортивных школ различного уровня;
- учебно-спортивные учреждения всех уровней подготовки спортивного резерва имеют исключительную ориентацию на высший спортивный результат, что не стимулирует передачу спортсменов по уровням подготовки;
- основным критерием передачи спортсмена на всех уровнях является результат, который по отношению к ДЮСШ является не информативным, и более того, вредным;
- основное место в деятельности по контролю над эффективностью тренировочного процесса занимают контрольные нормативы, что также не стимулирует проявления творческой активности и индивидуализации процесса подготовки;
- система спортивного резерва не имеет единого, признаваемого всеми субъектами заказа на систему требований по научно-методическому обеспечению учебно-тренировочного процесса;
- с ростом уровня спортивного учреждения наблюдается тенденция преобладания самостоятельных форм НМО, что объясняется повышением инновационной активности тренеров высшей квалификации, а также невозможностью использования массовых образовательных форм, предусматривающих большой объем стандартных составляющих;
- специалисты учебно-спортивных учреждений в целом поддерживают практику передачи спортсменов в высшие звенья подготовки, однако этому не способствует организация данной системы и форма мотивации тренеров к ее осуществлению;
- основной формой объединения тренеров в спортивных школах различного уровня являются бригады, а также объединения по видам спорта. «Тренерские школы» как метод повышения квалификации и форма обмена опытом не функционируют в 80 % учебно-спортивных учреждений.

Состояние структуры спорта в целом требует внедрения инноваций, изменений в управлении спортом, которые способствовали бы повышению качества подготовки спортсменов высокого уровня.

Как мы видим, ориентация на результат (соответствие определенным нормативам) – основной принцип деятельности спортивной организации. С одной стороны это верно, но не надо забывать о самом процессе подготовки спортсмена. Каков он? Ведь если не совершенен процесс, что можно говорить о результате. Совершенствование процесса подготовки спортсмена является первостепенно значимой работой. Нет процесса – нет результата. Само совершенствование должно быть непрерывным, постепенным и в какой-то степени медленным. Но для этого необходимы преобразования в организационной структуре спорта.

В соответствии с принципами современной управленческой технологии – менеджмента – эффективное управление любыми социальными процессами возможно только в том случае, если разработаны, приняты и неукоснительно соблюдаются нормативы, критерии, эталоны и стандарты этого управления.

Эти стандарты относятся, прежде всего, к технологии основного процесса, реализуемого в организации. Применительно к сфере спорта речь идет о многоэтапном, многофакторном и разнокомпонентном процессе подготовки спортсменов высокого класса.

Процесс подготовки спортсменов осуществляется в различных уровнях, которые находятся в иерархических отношениях, то есть низшие уровни должны подчиняться более высоким, выполнять их требования, соответствовать установленным ими стандартам и нормативам. Это даст возможность эффективно контролировать и управлять технологией подготовки спортсменов путем создания так называемых «вертикальных маркетинговых структур», широко применяемых в бизнесе и промышленности при производстве, продвижении и реали-

зации на рынке сложной в техническом отношении продукции. Спортсмены высокого класса с полным основанием могут быть отнесены именно к такой «продукции».

Создание вертикальных маркетинговых структур требует построения соответствующего организационного образования. В нашем случае таким образованием может быть «Организационно-управленческий комплекс по виду спорта». Он включает в себя:

- национальную команду по виду спорта;
- соответствующие ШВСМ по виду спорта;
- училища олимпийского резерва;
- специализированные детско-юношеские школы олимпийского резерва.

Характерными особенностями предлагаемой системы управления спортом являются:

- выведение ДЮСШ из системы подготовки спортивного резерва и закрепление их за общеобразовательными школами;
- введение системы отбора (конкурсного набора) на *всех* уровнях подготовки спортивного резерва;
- введение разных критериев оценки деятельности отдельных уровней (этапов) подготовки спортсменов;
- переход от количественных к качественным критериям комплектования разных уровней подготовки спортсменов.

Таким образом, предлагаемые изменения помогут повысить качество основного продукта в спорте – спортсмена, сделать его конкурентоспособным на международной арене, а также совершенствовать существующую систему подготовки спортсменов в Республике Беларусь.

1. Жеребин, А.М. Основы современного менеджмента качества / А.М. Жеребин. – М.: Фонд «Новое тысячелетие», 1998. – 235 с.

2. Качалов, В.А. Сертификация систем менеджмента качества как основа перехода к ТС>М / В.А. Качалов // Стандарты и качество. 1998. – №8. – С. 46–53.

3. Лисецкая, К. От ИСО к ТОМ / К. Лисецкая // ТОМ XXI. Проблемы, опыт, перспективы. – М.: ИздАМ, 1998. – Вып. 2. – С. 54–57.

4. TQM XXI: проблемы, опыт, перспективы / под ред. В.Л. Рождественского и В.А. Качалова. – М.: ИздАТ, 1997. – Вып.1. – 205 с.

5. Кобринский, М.Е. Социально-организационная структура спорта и пути оптимизации управления спортивными резервами и спортом высших достижений: метод. Рекомендации / М.Е. Кобринский, А.В. Григоров, М.М. Еншин; Белорус. гос. ун-т. физ. культуры. – Минск: БГУФК, 2007. – 63 с.

К ВОПРОСУ О ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ СПОРТСМЕНА-СТРЕЛКА ИЗ ЛУКА

Блоцкая Ю.В.,

Учреждение образования «Мозырский государственный педагогический университет
им. И.П. Шамякина»,
Республика Беларусь

Спортивное соревнование – это важная и неотъемлемая часть спортивной деятельности, которая осуществляется в условиях официальных соревнований с установкой на достижение высокого спортивного результата.

На современном этапе развития спорта все большее значение приобретает психологическая подготовленность спортсмена к соревнованиям, особое внимание уделяется исследованию деятельности, протекающей в экстремальных условиях (предельные физические и психические напряжения, риск, дефицит времени). В немалой степени на успешность действий могут влиять и условия внешней среды соревнований. В особенности это