

работу. А значит, показатели текучести кадров неизменно ползут вниз, что естественным образом позитивно сказывается на качестве обслуживания. Известно, что если человек работает на своем месте длительное время, он приобретает не только навыки и умения правильно и хорошо работать, он может совершенствоваться в своей работе. А это важно, особенно в сфере гостеприимства [1, 2].

Еще больший положительный эффект на повышение системы качества в обслуживании оказывает такое чувство персонала, как приверженность организации. Приверженность лежит глубже мотивации и действует куда более эффективно. Сформировав в персонале это чувство, мы практически гарантируем успех. Остается только правильно управлять этими процессами.

1. Балашова, Е.А. Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса / Е.А. Балашова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вершина, 2006. - 200 с.

2. Кабушкин, Н.И. Менеджмент гостиниц и ресторанов: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. - Минск: БГЭУ, 2007. - 41 с.

3. Саак, А.Э. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие / А.Э. Саак, Ю.А. Пшеничных. - СПб.: Питер, 2007. - 512 с.

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ СО СТУДЕНТАМИ ИНСТИТУТА ТУРИЗМА

Филипович И.В., кандидат педагогических наук, доцент,

Нагорный М.А., кандидат геолого-минералогических наук, доцент,

Институт туризма Белорусского государственного университета физической культуры,
Республика Беларусь

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) - это один из видов образовательной деятельности, осуществляющийся на основе активного включения студентов в научно-исследовательскую деятельность вуза, что способствует повышению качества подготовки специалистов с высшим образованием и развитию научного потенциала нашей страны. Важнейшими задачами НИРС студентов являются:

- овладение студентами в процессе обучения научными методами познания, углубленное и творческое освоение учебного материала, ориентация на постоянный рост научного знания;
- содействие всестороннему развитию личности, ознакомление с мировыми достижениями науки и техники;
- формирование навыков самостоятельного решения актуальных научных и технических задач в ходе учебно-воспитательного процесса подготовки кадров с высшим образованием;
- формирование творческих, инновационных подходов к организации и проведению научных исследований и направленности на практическое освоение результатов научной деятельности [1].

Для участия в НИРС привлекаются те, кто имеет склонность к научным исследованиям, аналитической и творческой деятельности и успешно выполняющие учебную программу. Ежегодный план НИРС вуза формируется исходя из профиля подготовки специалистов с высшим образованием и основных направлений научных исследований в вузе, а также с учетом кадрового и материально-технического обеспечения. НИРС организуется непосредственно на кафедрах и в зависимости от целей и содержания подразделяется на: НИРС, включаемую в учебный процесс (обязательная составляющая учебного плана) или НИРС, выполняемую во внеучебное время (сверх учебных планов); научно-практические мероприятия (конференции, симпозиумы, выставки, конкурсы), проводимые в установленном порядке.

НИРС, включаемая в учебный процесс, предусматривает: проведение лекций, семинарских и практических занятий; изучение теоретических основ постановки, методики, организации и выполнения научных исследований, планирования и организации научного эксперимента, обработки научных данных в рамках специализированных курсов, включенных в учебный план; выполнение заданий, лабораторных работ, курсовых и дипломных проектов (работ), содержащих элементы научных исследований; самостоятельные научные исследования в период производственной или учебной практики.

НИРС, выполняемая во внеучебное время, как правило, представляет собой выполнение исследований в русле государственных программ и реализуется в форме индивидуального участия студентов в студенческих и иных научно-практических мероприятиях.

НИРС в системе высшего образования организуется в форме студенческого научного общества (СНО), которое в наибольшей степени отвечает принципам демократичности и коллегиальности в отборе и оценке результатов научного и творческого поиска студентов. Работа СНО Института туризма организуется на основе поэтапного отбора способных и устойчиво мотивированных к осуществлению данного вида деятельности студентов и курируется педагогами кафедр факультета туризма и гостеприимства. Основная роль в «призыве» студентов к научно-исследовательской работе отводится кафедре социально-гуманитарных и экономических основ в туризме, педагоги которой осуществляют преподавание учебных дисциплин первого курса и в ходе учебной деятельности осуществляют поиск и первичный отбор способной молодежи.

Так, в ходе освоения учебных дисциплин «История путешествий и туризма» и «Краеведение» студентам предлагаются творческие формы самостоятельной работы в виде докладов и информационных сообщений, проектов туристических маршрутов и экскурсионных туров, связанных с ознакомлением с историей и культурой Беларуси. Таким образом, первично в потоке первокурсников дневной формы обучения «проявляются» студенты, заинтересованные в осуществлении самостоятельной научно-исследовательской работы в рамках той или иной учебной дисциплины. На этой первой стадии их труд оценивается только научным руководителем (как правило, педагогом, ведущим данную учебную дисциплину) и студентами группы. В задачи начального этапа НИР входит отбор участников и проба их творческих сил.

Большая роль в привлечении «неофитов» к научной работе и привитии стойкого интереса и культуры в ее осуществлении принадлежит педагогу - научному руководителю студента. Научный руководитель несет ответственность не только за полное и качественное выполнение научно-исследовательских работ, апробацию и внедрение результатов НИРС, но и возвращает, формирует молодого ученого. В обязанности научного руководителя входит:

- определение тематики научного исследования и формирование плана научно-исследовательских изысканий на текущий год с перспективой на последующие;
- консультирование и методическое руководство по профилю проводимых исследований, привлечение при необходимости к данной работе специалистов из других организаций и предприятий;
- оказание помощи в освоении современных научных методов исследования и содействие обеспечению необходимыми источниками информации;
- контроль за динамикой и качеством выполнения научно-исследовательской работы.

Как правило, лишь 10 % от общего количества студентов уже на первом курсе выражают желание и демонстрируют способности к осуществлению научно-исследовательской работы. Их изыскательская деятельность пока носит поисковый, информационно-аналитический характер. Собранный материал отличается эпическим, описательным содержанием, а выводы имеют форму констатации. Но со временем их отвлеченные, абстрактные «рассуждения на тему», приобретают более детальный, практико-ориентированный характер, а выделенные на основе теоретического анализа особенности туристического продукта, способствуют созданию его нового, привлекательного и неповторимого образа. В наибольшей степени созданием студентами *нового* и необычного продукта в туристической сфере способствует такая форма учебной деятельности, как учебное проектирование,

Таким образом, на основании опыта работы СНО Института туризма технологически определены поэтапные задачи развития научно-исследовательской деятельности студентов по курсам.

Первый этап - выявление интереса, мотивации и способности студента к осуществлению НИР, определение направления теоретического исследования и проба публичного выступления в студенческой группе.

Второй - развитие интереса к творческой, самостоятельной научной деятельности и определение практико-ориентированного направления в исследовании, связанном с получением применимого в индустрии туризма и гостеприимства результата, продукта.

Третий этап - развитие темы, рассмотрение ее в различных аспектах (с точки зрения менеджмента и маркетинга, экономики и природопользования, истории и культурологии), что можно применить в курсовой работе, а также участие в различных форумах, конференциях и конкурсах студенческих работ.

Четвертый этап - оформление исследования в итоговую, зачетную работу в виде дипломного проекта, самостоятельного продукта.

Обязательными требованиями к уровню подготовки студентов в области научно-исследовательской деятельности являются умения и навыки самостоятельного решения научных и технических задач, а также организации и проведения научных исследований. Научно-исследовательская работа студентов завершается представлением отчета в виде доклада, материалов или тезисов конференций, творческой работы в виде проекта, экскурсии, туристического маршрута и пр.

Активно участвующими в НИРС считаются студенты, достигшие наилучших результатов, что подтверждается материалами, опубликованными в научных, научно-популярных и учебных изданиях (включая материалы, подготовленные в соавторстве), участием в научно-практических мероприятиях (конференциях, семинарах, выставках), и (или) являющиеся победителями конкурсов научных или творческих работ[1].

Количественно-качественный анализ деятельности СНО Института туризма показал, что активными участниками студенческого научного общества являются все те же 10 % студентов. Их деятельность представлена печатными работами в различных изданиях, участием в конференциях различного масштаба от студенческих и региональных до международных и весьма престижных. География и представительность участия на различного рода конференциях расширяется с каждым годом. В сравнении с предыдущими годами наметилась весьма позитивная динамика. Результаты участия студентов Института туризма в конференциях представлены следующими данными.

В 2009/2010 учебном году:

- двое студентов приняли участие в Республиканской научной конференции «Туризм в Республике Беларусь: состояние и перспективы развития» (Гродно, 19-20 ноября 2009 г.);

- двое студентов приняли участие в Международной научно-практической конференции «Опыт и современные технологии в развитии оздоровительной физической культуры, спортивных игр и туризма» (Минск, 5 июля 2009 г.);

- трое студентов 3 курса участвовали в Первой международной заочной научно-практической студенческой конференции «Проблемы и перспективы современного туризма» (Тула, 10-11 декабря 2009 г.).

Однако уже в Первой международной студенческой научно-практической конференции «Теоретические и организационно-практические аспекты в туризме и гостеприимстве», организованной Институтом туризма 20 мая 2010 года, приняли участие 44 студента Института туризма. Это дало возможность пробудить их интерес к осуществлению научной работы.

В 2010/2011 учебном году на данный момент участие в конференциях различного масштаба представлено следующими цифрами:

- в первой Республиканской молодежной научно-практической конференции с международным участием «Научные стремления-2010» (Минск, 1-3 ноября 2010 года) приняли участие двое студентов 4 курса, причем выступление студентки Е.В. Худницкой отмечено дипломом первой степени;

- во второй международной заочной научно-практической студенческой конференции «Проблемы и перспективы современного туризма» (Тула, 17 декабря 2010 года) приняли участие уже 6 студентов, чьи работы были опубликованы в сборнике материалов конференции;

- к участию в V Международной молодежной научно-практической конференции «Научный потенциал молодежи - будущему Беларуси» (Пинск, 31 марта 2011 г.) подготовлены 6 студентов;

- организаторы Международной научно-практической конференции «Психолого-педагогические и медико-биологические проблемы физической культуры, спорта, туризма и олимпизма: инновации и перспективы развития» (Челябинск, 3-5 мая 2011 г.) приняли к участию 12 работ участников нашего СНО.

К участию во второй Международной студенческой научно-практической конференции «Теоретические и организационно-практические аспекты в туризме и гостеприимстве» в Институте туризма привлечены 12 студентов 1-го курса, чьи работы не только достойны внимания, но и внушают определенный оптимизм. Для тех, кто занимался научными изысканиями со школьной скамьи, была организована специальная мини-конференция, где студенты продемонстрировали свои работы, получили конструктивную критику, а также образцы презентации научной работы от студентов старших курсов, уже опробовавших себя в подобных мероприятиях.

Творческие находки студентов также были по достоинству оценены республиканским конкурсом студенческих научных работ, проходившим в 2010 году. В этом конкурсе приняли участие двое выпускников факультета туризма и гостеприимства: И.С. Колик и Д.В. Климович, чьи работы получили третью категорию. Работы студентов 4-го курса Е.А. Михеевой, А.О. Прокопчук «Старейшие католические храмы Беларуси в контексте культурно-познавательного туризма» и В.А. Шишко, А.А. Орловской «Проект военно-исторического фестиваля раннего средневековья (IX—XIII вв.) «Рубеж» носили характер готового туристического продукта и были удостоены второй категории. Конкурсная работа студентки 4-го курса Е.В. Худницкой «Виртуальный музей как средство развития культурно-познавательного туризма» получила первую категорию. Результаты первого участия в данном конкурсе радуют и предрасполагают к оптимизму, но существуют и определенного рода проблемы, связанные с организацией последовательной, многосторонней и разнотемной научной работы студентов от курса к курсу.

Одним из весомых мотивов, располагающих студентов к участию в научной работе, является система поощрений в виде бонусов в рейтинговой системе оценивания на факультете туризма и гостеприимства. В этой системе студенты, осуществляющие научную работу и имеющие более двух печатных работ за учебный год, выглядят весьма достойно, а также получают скидки в оплате обучения. Кроме того, студенты, активно участвующие в НИРС, в соответствии с пунктом 30 Инструкции о порядке организации научно-исследовательской работы, получают рекомендацию вуза для поступления в аспирантуру по соответствующей отрасли науки [1].

Таким образом, следует отметить, что НИРС, осуществляющаяся в Институте туризма БГУФК, способствует раскрытию творческого потенциала и самовыражению студентов, последовательно от курса к курсу прививает интерес и формирует навыки научно-исследовательской деятельности, способствует освоению ее культуры и совершенствованию знаний в области избранной специальности.

1. Инструкция о порядке организации научно-исследовательской работы студентов высших учебных заведений Республики Беларусь / Студенческая наука Республики Беларусь: Интернет-портал [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.sws.bsu.by> - Дата доступа: 02.03.2011.