

Главная задача развития тематики экскурсий - наиболее полное удовлетворение спроса потребителей на экскурсионные услуги. Для выполнения этой задачи следует рассматривать тематику в трех планах: как тематику экскурсионного учреждения, как тематику конкретной методической секции и как тематику конкретного экскурсовода.

Постоянная разработка новых интересных тем, совершенствование действующей тематики являются одним из главных резервов роста объема экскурсионных услуг, предоставляемых потребителю.

1. Долженко, Г.П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г.П. Долженко. - Изд. 2-е, испр. и доп. - М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006. - 304 с. - (Серия «Туризм и сервис»).
2. Емельянов, Б.В. Экскурсоведение: учебник / Б.В. Емельянов. - М.: Советский спорт, 2006. - 216 с.

РОЛЬ ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ ПРЕПОДАВАНИЯ В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Погодина Е.Н.,

Институт туризма Белорусского государственного университета физической культуры,
Республика Беларусь

Туризм признан одним из приоритетных направлений развития экономики в Республике Беларусь. По мнению практиков сферы туризма и гостеприимства, решение части проблем развития туризма связано с кадровым обеспечением туристской отрасли. Темпы роста рынка работ в этой сфере за последние десять лет резко увеличились, увеличился и спрос на профессионально подготовленные кадры, отвечающие всем требованиям современного общества. Основными интеллектуальными навыками, наличие которых требует от человека новая эпоха, характеризующаяся динамичностью, глобализацией всех процессов и вытеснением человека из производственной деятельности, являются системность, целостность мышления, диалектичность, умение работать с противоречиями, открытость мировоззрения. Приведенные требования находят полное подтверждение в сфере туризма и гостеприимства.

Туристическая отрасль требует от специалиста не только узконаправленных специализированных знаний, но и большого объема знаний гуманитарного, общеобразовательного и даже специального направления смежных областей деятельности, умения гибко реагировать на изменения рынка, быть мобильным специалистом, который сможет быстро обучиться необходимым навыкам, подстроиться под требования рынка, самостоятельно принимать решения и в любых условиях доминировать. Основные требования к специалисту, предъявляемые со стороны нанимателя, - это хорошее знание одного или двух иностранных языков, высокий уровень знаний страноведческого характера, географии, культурологии, умение пользоваться специализированными компьютерными программами, поисковыми системами, владение первичными навыками техники продаж и технологии бронирования услуг, хорошие знания в области финансов, работы с персоналом, маркетинга, наличие основ юридических и психологических знаний, для ведения переговоров, оформления договоров и решения конфликтных ситуаций. Это обусловлено сложностью и многогранностью туристической деятельности, затрагивающей почти все сферы экономики. Также для работодателя большое значение имеют личностные качества выпускника, такие как высокая коммуникабельность, ответственность, аккуратность, доброжелательность, инициативность, стрессоустойчивость, способность к самообразованию, нестандартному подходу в решении задач.

Подготовка специалиста, отвечающего данным широким требованиям, подразумевает необходимость использования в образовательном процессе инновационных методов обучения, формирующих у обучаемых навыки самообучения, постоянного совершенствования и поиска новых знаний, вырабатывающих у студента творческое мышление, умение ориентироваться в нестандартных условиях, анализировать возникающие проблемы, самостоятельно разрабатывать и реализовывать управленческие решения.

Нововведения, или инновации, характерны для любой профессиональной деятельности человека. Педагогические инновационные процессы стали предметом специального изучения на западе примерно с 50-х годов и в последнее десятилетие в нашей стране. Применительно к педагогическому процессу инновация означает введение нового в цели, содержание, методы и формы обучения и воспитания, организацию совместной деятельности учителя и учащегося [1]. Особенностью технологий инновационного обучения является активность обучающегося, его включенность в сотрудничество и участие в процессе обучения. В основе большинства инновационных технологий лежат методики активного, проблемного обучения, заключающиеся в создании проблемных ситуаций, в осознании и разрешении этих ситуаций в ходе совместной деятельности обучающихся и преподавателя, при оптимальной самостоятельности студентов и под общим направляющим руководством преподавателя. А также активное развивающее обучение, основанное на организации поисковой деятельности обучаемых, на выявлении и разрешении ими реальных жизненных или учебных противоречий.

В основу проблемного обучения положена идея самостоятельного формирования необходимых знаний, навыков и умений в процессе решения учебно-познавательных задач, что формирует и развивает творческое мышление и познавательную активность обучаемых. Преимуществом проблемного обучения является развитие у обучающихся продуктивного мышления, прочных и действенных результатов обучения, позволяющих формировать активного человека, квалифицированного специалиста, способного быстро адаптироваться к требованиям динамичной внешней среды, постоянно выдвигающей новые все более широкие требования к специалисту сферы туризма и гостеприимства, способного к проективной детерминации будущего, ответственного за него, верящего в свои профессиональные способности влиять на это будущее [2]. Активные методы обучения способствуют формированию знаний, профессиональных умений и навыков будущих специалистов путем привлечения их к интенсивной познавательной деятельности, активизации мышления, проявления активной позиции, самостоятельного принятия решений. Они могут использоваться как при изучении дисциплин специализации, так и в процессе преподавания социально-гуманитарного, общепрофессионального и общенаучного блока дисциплин.

Использование электронных и разных видов опорных конспектов лекций, предоставления студентам учебной информации на электронных носителях дает возможность более эффективного использования аудиторного времени.

Проведение интерактивных лекций, основывающихся на методе «вопрос-ответ» во время работы со студентами на протяжении лекции, использование мультимедийных средств, проведение коротких презентаций, подготовленных студентами, которые раскрывали бы один из вопросов, поставленных в данной теме, делает студента свидетелем и соучастником процесса научного поиска, способствует активизации мышления, возбуждению интереса к познанию.

Методы «Алфавит», «Работа с понятиями», «Сиквейн», заключающиеся в специальной работе с понятийным аппаратом, способствует развитию у студентов мышления, интеллекта, сознания через организацию смыслов творчества, творческой познавательной деятельности, помогает выстраивать логические взаимосвязи между отдельными компонентами изучаемого вопроса и различными дисциплинами учебного плана специальности.

Внедрение в ходе практических занятий таких форм работы, как «круглый стол», «мастерская», проведение мастер-классов, тренинговых занятий, способствуют формированию профессиональной компетентности будущего специалиста сферы туризма и гостеприимства.

Использование в учебно-воспитательном процессе методов проблемного обучения, ролевых и деловых игр, кейс-методов, методов «мозговой атаки» формирует у студентов культуру системного мышления, нестандартный подход к решению возникающих проблем и задач, высокую духовность и социальную ответственность за принимаемые решения, способствуют развитию активности, творчества и креативности будущих специалистов [2].

Применение в работе методов проектов (как практико-ориентированных, так и творческих), обучение в которых строится на приобретении знаний и умений в процессе планирования и выполнения постепенно усложняющихся практических заданий - проектов, способствует эффективной выработке навыков и умений работы с документами и материалами, умений анализировать их, делать выводы и обобщения.

Проблемно-поисковые методы обучения, научно-исследовательская работа студентов, встроенная в учебный процесс, является важным элементом формирования профессиональной компетентности будущих специалистов, умения работать с противоречиями, готовности использованию в профессиональной работе исследовательских методов для решения возникающих задач.

В основе использования метода «Портфолио» лежит технология сбора и анализа информации о процессе обучения, аутентичное оценивание результатов и результатах образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио является специально организованным, систематическим сбором системной рефлексии на собственную деятельность и текущей оценки компетентностей или конкурентоспособности выпускника при выходе на рынок труда. Полученные результаты помогают студенту правильно оценить собственные возможности, упростить процедуру выбора альтернативы специализации и помочь в первоначальной профессиональной деятельности.

Инновационные методы направлены на обучение предвидению, то есть ориентации человека не столько в прошлом опыте и настоящем, сколько на далекое будущее. Такое обучение должно подготовить будущего специалиста к использованию методов прогнозирования, моделирования и проектирования в профессиональной деятельности. Отсюда столь важно развитие воображения, акцентирование внимания на проблемы и трудности, ожидающие студента в будущей профессиональной деятельности, на альтернативные способы их разрешения.

Использование инновационных форм и методов работы в учебно-воспитательном процессе, учитывая разноплановость и мультидисциплинарный характер образования в сфере туризма, призвано заложить механизмы адаптации, рефлексии, сохранения индивидуальности, чтобы усвоение и воспроизведение индивидуальном социального опыта происходило без значительных затрат для личности.

1. Лаврентьев, Г.В. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов / Г.В. Лаврентьев, Н.Б. Лаврентьева. - Изд-во Алтайского гос ун-та, 2002.

2. Кларин. М.В. Инновации в мировой педагогике: обучение на основе исследования, игр, дискуссии (Анализ зарубежного опыта) МВ. Кларин / 7 Адукацыя і выхаванне. - 2000. - №> 3.

МЕТОДИКА ПЛАНИРОВАНИЯ ДИСТАНЦИИ СОРЕВНОВАНИЙ ПО ТЕХНИКЕ ПОИСКОВО-СПАСАТЕЛЬНЫХ РАБОТ В ТУРИЗМЕ

Подписских В.Е., кандидат биологических наук, Колесник А.И., Михайлов Д.В.,
Белорусский государственный университет физической культуры, туристский клуб «Бастион»,
Республика Беларусь

В процессе подготовки инструкторов спортивного и рекреационного туризма в вузе студенты должны приобрести ряд необходимых компетенций по обеспечению безопасности участников туристских мероприятий. В том числе они должны приобрести умения и навыки проведения спасательных работ и обеспечения выживания туристов в различных условиях природной среды. Программой подготовки специалистов по направлению специальности 1-89 02 01-01 «Спортивно-туристская деятельность (спортивный и рекреационный туризм)» в учреждении образования «Белорусский государственный университет физической культуры» предусматриваются (в комплексе) различные виды подготовки: теоретическая, специальная, физическая и интегральная.

Особая роль в туристской подготовке студентов принадлежит интегральной подготовке (проведение обучения в рамках учебных походов и соревнований). В учебно-спортивных походах при движении по маршруту формируются и совершенствуются в большей степени умения и навыки в технике и тактике преодоления препятствий, жизнеобеспечения, ориентирования на местности, но не в технике поисково-спасательных работ.

Проведение спасательных работ в походных условиях является вынужденной (не запланированной) мерой, обусловленной аварией на маршруте. Практически единственной формой интегральной подготовки в данных аспектах туристской техники и тактики является участие студентов в туристских спортивных соревнованиях.

До недавнего времени умения и навыки в проведении поисково-спасательных работ студенты формировали и совершенствовали на соревнованиях по туристско-прикладным многоборьям (ТПМ). Однако начиная с 1990 г. в СССР и с 1998 г. в Республике Беларусь появился и активно развивается в настоящее время специальный вид туристско-спортивных соревнований по технике поисково-спасательных работ (ПСР) «Школа выживания» [1]. Данный вид соревнований, наряду с соревнованиями по ТПМ, необходимо включить в план интегральной подготовки студентов по следующим причинам.

Во-первых, техника ПСР применяется и оценивается на отдельных этапах и участках дистанций ТПМ более или менее фрагментарно. Наоборот, в соревнованиях по ПСР дистанция требует от участников владения всем комплексом туристской техники поисково-спасательных работ: ориентирования в неблагоприятных условиях среды (в том числе в темное время суток), безопасного преодоления препятствий, оказания первой помощи пострадавшему и его транспортировки на различных формах рельефа, жизнеобеспечения (вплоть до выживания) участников в неблагоприятных условиях среды [3].

Во-вторых, соревнования по ПСР являются гораздо больше приближенной к действительности моделью аварийной ситуации на маршруте похода, нежели соревнования по ТПМ. Дистанция соревнований по ПСР планируется таким образом, чтобы «поместить» участника в наиболее дискомфортные условия окружающей среды и «заставить» выполнять необходимые действия в состоянии высокого физического и психического напряжения в течение одних или ряда суток.

Цель настоящей работы - обосновать методику планирования дистанции учебно-контрольных соревнований по технике поисково-спасательных работ для внедрения данных соревнований в программу обучения студентов направления специальности 1-89 02 01-01 «Спортивно-туристская деятельность (спортивный и рекреационный туризм)».

В рамках проведенных исследований предполагалось разработать критерии качества и спланировать дистанцию учебно-контрольных соревнований по ПСР для интегральной спортивно-туристской подготовки студентов. При разработке модели дистанции был сформулирован ряд требований (критериев качества учебной дистанции ПСР). Дистанция должна соответствовать следующим требованиям:

- 1) позволять эффективно формировать и оценивать умения и навыки в туристской технике поисково-спасательных работ, жизнеобеспечения в природной среде на уровне, предусмотренном учебной программой дисциплины «Спортивно-педагогическое совершенствование» и образовательным стандартом и способствовать приобретению соответствующего опыта;
- 2) предусматривать высокий уровень физической, технической и психической напряженности для участников, характерный для работы в условиях аварийной ситуации в туристском походе;
- 3) предусматривать постепенное нарастание технической и физической сложности и быть доступной (преодолимой) для студентов старших курсов туристского направления специальности, имеющих базовую туристскую подготовку.