

## АНАЛИЗ МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА РАЗВИТИЯ ДОСТУПНОГО ТУРИЗМА

Царик Е.С.

Белорусский государственный университет  
физической культуры, г. Минск, Беларусь

**Научный руководитель:**

ст. преп. Колтаченко А.И.

elena-czarik@mail.ru

## ANALYSIS OF INTERNATIONAL EXPERIENCE IN THE DEVELOPMENT OF AFFORDABLE TOURISM

Tsarik H.S.

Belarusian State University of Physical Culture,  
Minsk, Belarus

*This article deals with examines the deelopment af-  
fordable tourism taking as an example European  
countries and historical events. And also the descrip-  
tion of expierence and some offers of development of  
this sphere in the other countries, which can be  
adopted by Belarus, in order to make the affordable  
tourism thriving. This indicates affordable tourism to  
be one of the important branches of the tourism in-  
dustry, both in Belarus and throughout the world*

Учитывая нынешнюю ситуацию в мире, глупо отрицать, что работа с людьми с расширенными потребностями, относиться к одному из острых вопросов в социальной работе, а туризм как мы знаем очень социализированная сфера.

В Республике Беларусь, в общем, как и на территории всего постсоветского пространства, достаточно большой промежуток времени слово «инвалид» было условно под запретом. Наличие таких людей, зачастую, умалчивалось и никогда не выставлялось на обсуждение. Их редко можно было увидеть в общественных местах за исключением больниц. В своем большинстве они постоянно находились дома.

В это же время, в Европе, провозглашалось равенство любого круга людей, и инвалиды считались полноправными членами общества, чувствуя себя при этом полноценными людьми. Они пользуются всеми правами, что и здоровые люди. Возможность путешествия, медицинское обслуживание, обучение, трудоустройство, психологическая помощь и т.д. Именно благодаря поддержке государства, такие люди смогли «акклиматизироваться» и интегрироваться в общество, что позволило им путешествовать и жить в полной мере.

После того, как рухнул «железный занавес», стали видны значительные различия быта данного контингента людей, и печальность ситуации в наших странах. Начали делать шаги по заимствованию опыта европейских стран, а также созданию модели взаимоотношений между здоровыми людьми и инвалидами. К сожалению, по настоящее время, данная модель так и не достигла значительных успехов.

Однако, права инвалидов уже в течение длительного времени являются предметом пристального внимания со стороны Организации Объединенных Наций и других международных организаций. Наиболее важным итогом Международного года инвалидов (1981 г.) явилась Всемирная программа действий в отношении инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 37/52 от 3 декабря 1982 г. Международный год и Всемирная программа действий дали мощный толчок прогрессу в этой области. В ходе их осуществления подчеркивалось право инвалидов на равные с другими гражданами возможности и на равное улучшение условий жизни в результате экономического и социального развития. Кроме того, впервые инвалидность была определена как функция отношений между инвалидами и их окружением [1].

В 1987 г. в Стокгольме было проведено Глобальное совещание экспертов для обзора хода осуществления Всемирной программы действий в отношении инвалидов в середине Десятилетия инвалидов Организации Объединенных Наций. На этом Совещании было предложено разработать философскую концепцию с целью определения приоритетных мероприятий в будущем. В основу этой концепции должно быть положено признание прав инвалидов.

Инвалидный туризм существовал даже в СССР, он начал формироваться в начале 1970-х гг. в рамках всесоюзных инвалидных организаций слепых (ВОС) и глухих

(ВОГ). Главной формой мероприятий в этих обществах были соревнования 1 класса и походы выходного дня [2].

Бытует мнение, что инвалиды имеют низкий «свободный» доход. Чаще всего это так, но лица, сопровождающие их, как правило, располагают более высоким доходом. Инвалиды обладают значительным экономическим потенциалом, составляя ощутимую часть электората местных органов власти.

Так, столица испанской провинции Каталония превращается в настоящий курорт для людей с ограниченными возможностями. Под их нужды адаптирован городской транспорт и центральные улицы Барселоны. Совет по туризму Барселоны большое внимание уделяет «доступному» туризму – для людей с ограниченными возможностями. Власти Каталонии также прилагают немало усилий для вовлечения таких людей в полноценную активную жизнь. Для инвалидов специально адаптируется туристическая инфраструктура, издаются специализированные каталоги, проводятся мероприятия, в том числе спортивные (Параолимпийские игры). Все центральные улицы города оборудованы рампами, все автобусы адаптированы, в гостиницах есть специальные номера, удобные для инвалидов. Каждая новая станция метро имеет специальное оборудование для людей с ограниченными возможностями. Недавно был создан специальный сайт «Доступный туризм», содержащий все сведения о соответствующих поездках в Каталонию. Там можно найти подробную информацию о 19 туристических направлениях, где созданы необходимые условия для приема людей с ограниченными физическими возможностями. Техническое оснащение сайта позволяет большинству инвалидов (включая плохо видящих) самим, без посторонней помощи, иметь полный доступ к информации (за счет более контрастного изображения, специальных приспособлений для облегчения чтения с экрана, аудио и т.д.). Постоянно растет число языков, на которых работает сайт. Сейчас их шесть: каталонский, испанский, английский, французский, итальянский и немецкий.

Туристическая администрация Ароны (Южная часть Тенерифе) второй раз выпустила гид «Туризм без ограничений», предназначенный для туристов с ограниченными физическими возможностями и для людей пожилого возраста (специализированный выпуск для людей, передвигающихся на инвалидных колясках). Гид, опубликованный на испанском, английском и немецком языках, еще в первом издании был премирован правительством Канарских островов. Он включает полную информацию о туристических возможностях острова Тенерифе, адаптированную для этой категории туристов, которых в Европе около 50 млн. Благодаря специальным условиям, созданным для инвалидов и пожилых людей на пляжах Лос Кристианос и Лас Америкас, эти места стали первым направлением в Европе и вторыми в мире, оборудованными для пожилых людей и людей с ограниченными возможностями [3].

В 2003 г. Центральное туристическое бюро Германии (Deutsche Zentrale für Tourismus e.V.) сообщило о проведении конкурса под лозунгом «Добро пожаловать в отпуск – каникулы с семьей без барьеров». Его цель – дать дополнительный импульс развитию новых предложений для путешественников-инвалидов в частности в Германии.

Многие западные страны высоко оценивают перспективу развития инвалидного туризма и активно работают в данном направлении [4].

Также в европейских странах с развитой индустрией туризма работе с инвалидами, малоимущими, людьми из групп риска, детьми, на высокий уровень вышло понятие семейного досуга. Большую работу по организации досуга инвалидов проводят музеи, театры, библиотеки. Плоховидящим и малослышащим инвалидам предлагаются следующие услуги:

- экскурсии на языках жестов и знаков;
- тексты магнитофонных экскурсий;
- световая сигнализация (язык);
- допуск собак-поводырей в музеи и др. места отдыха;
- гид-кассеты.

Были разработаны основные формы работы с инвалидами:

- вечера общения (праздники, детские утренники, вечера отдыха);
- концертные благотворительные мероприятия и спектакли (даже на платные мероприятия многие учреждения культуры оставляют бесплатные билеты для инвалидов);
- вечера знакомств, для детей, целью которых служит помочь детям инвалидам обрести новых друзей. Нередко такие вечера проводятся совместно со здоровыми детьми. Дети-инвалиды, участвуя с ними в продуманных конкурсах (чаще всего интеллектуальной или познавательной тематики) учатся чувствовать себя такими же нормально развитыми умственно, как и здоровые дети;
- вечера знакомств, для взрослых, целью которых служит помощь инвалидам в подборе пары и создании семьи;
- тематические беседы и встречи со специалистами (врачами, представителями профессий, представителями организаций).

Основные задачи таких общественных организаций, деятельность которых направлена на работу с инвалидами, являются:

- содействие широкому участию инвалидов в общественной, социальной и культурной деятельности;
- участие в развитии духовных и культурных процессов в обществе;
- участие в разработке проектных решений на строительство зданий, сооружений с учетом потребностей инвалидов;
- участие в разработке и реализации государственных программ, направленных на социальную реабилитацию инвалидов и молодежи;
- содействие в трудоустройстве инвалидов;
- психологическая и юридическая помощь инвалидам;
- поддержка прямых международных контактов и связей с зарубежными общественными объединениями инвалидов и молодежи.

Основываясь на всем выше перечисленном, можно сделать вывод, что в Республике Беларусь доступный туризм всё же развивается, однако очень медленно. И нам нужно не изобретать новые бездейственные законы в данной сфере, а обеспечить гармоничное взаимодействие государства с различными ассоциациями и организациями людей с инвалидностью, и в дальнейшем, постараться максимально перенять уже проверенный опыт европейских стран.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс] // Межд. Интернет-портал Организация объединенных наций, 2006. – URL: <http://www.un.org/ru/index.html> (дата обращения: 27.02.2018).
2. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов [Электронный ресурс] // Межд. Интернет-портал Организация объединенных наций, 2006. – URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disabled\\_intro.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml) (дата обращения: 01.03.2018).
3. Оценка перспектив развития туризма инвалидов на кратко и долго срочную перспективу [Электронный ресурс] // Студенческая библиотека онлайн, 2013. – URL: [http://studbooks.net/751637/turizm/otsenka\\_perspektiv\\_razvitiya\\_turizma\\_invalidov\\_kratko\\_dolgo\\_srochnuyu\\_perspektivu](http://studbooks.net/751637/turizm/otsenka_perspektiv_razvitiya_turizma_invalidov_kratko_dolgo_srochnuyu_perspektivu) (дата обращения 02.03.2018).
4. Experience Germany without barriers [Electronic resource] // The German National Tourist Board, 2013. – URL: <http://www.germany.travel/ru/barrier-free-travel/barrier-free-travel/barrier-free-travel.html> (date of access: 14.02.2018).