

ванными сторонами. Также на материале созданного предприятия студентам предлагается выявить, обосновать и решить отдельные проблемы, связанные с его деятельностью, реализуя цикл Шухарта – Деминга и применяя базовый инструментарий менеджмента качества, включающий контрольные листки, диаграммы Исикавы, контрольные карты Шухарта, диаграммы Парето и др.

Большое число кейсов связано с анализом рынка туризма и гостеприимства. В частности, студентам предлагается, используя методы тайного посетителя, оценить качество деятельности предприятий (гостиничных, ресторанных, туристических, рекреационных, игорных и др.), кроме того, в рамках данного задания реализуется бенчмаркинговое исследование с выявлением лучших практик по отдельным аспектам сервиса и бизнес-процессам. Социологические методы исследования качества обслуживания также проводятся с применением инструментария SERVQUAL, GAP-модели, метода критических инцидентов.

Большую популярность получили игры, связанные с изготовлением в группах различных поделок из бумаги (оригами, бумажные самолеты и др.), при этом группы работают на результат согласно установленным заранее критериям, отработывают технологию, устраняют потери, при этом активно используя статистические методы контроля качества, циклы P-D-C-A. Финал своеобразного конкурса проводится в виде состязания. Отметим, что наибольший эффект достигается при сочетании методов практических заданий с рейтинговой системой, четкой фиксацией набранных индивидуальных и групповых баллов.

## **ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА ПРОГРАММИРУЕМОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ НАЧАЛЬНОЙ ТУРИСТСКОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ В ТЕХНИКЕ ОРИЕНТИРОВАНИЯ НА МЕСТНОСТИ**

*Реброва Е.В.*

Белорусский государственный университет физической культуры  
(Минск, Республика Беларусь)

Учебный план подготовки студентов, обучающихся по направлению специальности 1-89 02 01 01 «Спортивно-туристская деятельность (спортивный и рекреационный туризм)» в учреждении образования «Белорусский государственный университет физической культуры» (БГУФК), предусматривает проведение всех видов туристской подготовки, необходимых для успешного выступления студентов на соревнованиях по спортивной дисциплине «Туристско-прикладные многоборья» (ТПМ) вида спорта «Туризм спортивный». Особое значение для преодоления длинных дистанций ТПМ имеет подготовленность студентов в технике и тактике ориентирования на местности.

Цель работы – провести предварительную оценку эффективности метода программируемого обучения студентов технике ориентирования на местности в применении к спортивной дисциплине ТПМ.

Структура предложенной программы начальной подготовки студентов – будущих инструкторов-методистов по туризму, в технике ориентирования на местности базируется на применении метода программированного алгоритмированного обучения [1]. Программа предусматривает пошаговое формирование у обучающихся умений и навыков выполнения определенных технических приемов (элементов приемов) ориентирования (включает более 30 «шагов») и обязательное достижение соответствующих показателей (стандартов) подготовленности [2]. Предварительные результаты оценки эффективности программируемой технической подготовки получены нами в 2017–2018 учебном году после выполнения предложенного алгоритма обучения, направленного на топографическую подготовку студентов и приобретение ими умений и навыков ориентирования по дорогам и тропам.

Применение программируемого обучения позволило достичь установленных стандартов знания условных знаков спортивной карты студентами 1-го курса (выборка 14 человек) – более 81 % правильных ответов в компьютерных тестах по различным группам условных знаков. Около 80 % студентов исследуемой группы успешно прошли учебную дистанцию ориентирования по дорогам и тропам – отметились на всех контрольных пунктах (9 шт.); двигались с заданной скоростью: 10–11 км/мин для девушек и 8–10 км/мин для юношей. Таким образом, предварительная оценка разработанной программы начальной подготовки студентов БГУФК в технике ориентирования, адаптированной для спортивной дисциплины ТПМ вида спорта «Туризм спортивный», подтвердила ее эффективность.

1. Козлова, Ю. А. Программированное обучение в технической подготовке учащихся групп НП-1 отделения спортивного ориентирования ДЮСШ (летний цикл): метод. рекомендации / М-во образования Респ. Беларусь, Витеб. гос. ун-т им. П. М. Машерова. – Витебск: ВГУ, 2015. – 50 с.

2. Реброва, Е. В. Программа начальной подготовки инструкторов-методистов по туризму в технике и тактике ориентирования на местности / Е. В. Реброва, Е. Ю. Баньковская // Научное обоснование физического воспитания, спортивной тренировки и подготовки кадров по физической культуре, спорту и туризму: материалы XV Междунар. науч. сессии по итогам НИР за 2016 г, Минск, 30 марта – 17 мая 2017 г., в 4 частях / Белорус. гос. ун-т физ. культуры; редкол.: Т. Д. Полякова (гл. ред.) [и др.]. – Минск, БГУФК, 2017. – Ч. 1. – С. 211–215.