

Уход за пациентами - одно из сложнейших искусств. Уход за пожилыми людьми – сложнее вдвойне. По результатам нашего опроса в отделении сестринского ухода Гродненской государственной городской клинической больницы №2 (ОСУ ГКБ №2) (оценка проводилась по листу сестринской оценки состояния пациента, являющейся составной частью документации к сестринскому процессу) наиболее распространённые проблемы самих пациентов были связаны с неудовлетворением потребности в питании и питье: у 76% пациентов масса тела превышала идеальную, у 8,2% - была ниже идеальной, вплоть до истощения; 44% пациентов предпочитали употреблять меньше жидкости, поскольку посещение туалета, использование судна, мочеприёмника и других вспомогательных средств сопровождалось для них серьёзными трудностями в связи с полной или частичной зависимостью от других людей. При работе с пожилыми пациентами сами медсёстры в ОСУ ГКБ №2 чаще всего сталкиваются с трудностями (по результатам анкетирования): 76% - нарушениями сна, 64% - снижением сопротивляемости организма, 56% - нарушениями способности к элементарному самообслуживанию.

Таким образом, главная ценность для медиков – это обслуживаемый пациент и его индивидуальные потребности. Тем не менее, в целом положительно характеризуя отношение к себе медперсонала, пациенты замечают малоконтактность, невнимательность, раздражительность и даже недоступность. С другой стороны, практически все пациенты отмечают свои положительные эмоции после немедикаментозной терапии и массажа, не предъявляя никаких претензий к персоналу.

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРЕСТИЖ ПРОФЕССИИ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ**

*А. Ю. Дракунов, Л. Г. Журавлева*

УО «Гродненский государственный медицинский колледж»

Важным для формирования профессионального престижа профессии медицинской сестры является знание деонтологических стандартов и навыков общения – биоэтики и психологии, сохранение и укрепление здоровья, обеспечение безопасности на рабочем месте и в повседневной жизни.

Исследование проводилось на протяжении 2009-2010гг. на базе

УО «Гродненского государственного медицинского колледжа» филиалы: 2-79 01 34 «Лечебный массаж», 2-79 01 31 «Сестринское дело» отделение повышения квалификации (медицинские сестры). Приняли участие в исследовании 47 человек (из них 15 мужчин и 32 женщины). Возраст исследуемых от 18 до 48 лет. На первом из этапов была предложена анкета, отражающая состояние проблемы исследования, которая содержала 15 вопросов.

По мнению медицинских сестер, идеальная медицинская сестра должна обладать следующими качествами: дисциплинированностью, доброжелательностью - 70%, по мнению техников-массажистов - добросовестностью, исполнительностью и внимательностью (80%). Среди всех опрошенных отношение к пациентам должно быть доброжелательным, ровным, отзывчивым (100%). Это отметили все респонденты. Недопустимо в работе медицинской сестры отсутствие на рабочем месте (70%). Техники-массажисты указали на неточное выполнение назначений врача и низкого качества работу (50%). Среди всех опрошенных, выделяют главные качества медицинской сестры, в первую очередь, внимательность, исполнительность и быстрота реакции (100%). Для снятия психологического стресса у медицинских сестер необходимо четкое определение круга обязанностей, а также изменение отношения больных к медицинскому персоналу. Это указали все опрошенные (100%). Отметили респонденты, что медицинские сестры подвержены чаще всего сезонным инфекциям и заболеваниям опорно-двигательного аппарата (100%). Конфликты, на взгляд респондентов, возникают чаще в результате условий информационного прессинга, отсутствия доброжелательных, товарищеских отношений между коллегами, тяжелого психологического климата в коллективе (80%). Для поддержания комфортного отношения в коллективе большинство опрошенных рекомендуют наладить доброжелательные отношения между коллегами, снизить рабочую нагрузку и компьютеризировать документооборот (90%). Все респонденты отметили, что способствует здоровому образу жизни двигательная активность (100%). Таким образом, для повышения профессионального престижа профессии медицинской сестры необходимо создание комфортных условий и безопасности на рабочем месте.