

ний наблюдается в грамматике. В то время как все испанские диалекты используют тот же самый письменный стандарт, все разговорные варианты отличаются от письменного разнообразия в различной степени. Термин «диалект» не относится к другим региональным языкам в Испании, таким, как каталанский, галисийский и баскский языки. Видные различия между диалектами испанского языка включают различие между /z/ или /s/. Большинство диалектов Латинской Америки и Южной Испании испытывает недостаток в этом различии, и слило два звука в /s/, особенность, –seseo в испанской диалектологии. Диалекты с seseo сольют слова casa («дом») и saza («охота») как омофоны, тогда как диалекты с distincion произнесут их по-разному (как [kasa] и [kaza] соответственно). В некоторых частях Андалусии два звука слились, но в звук [z]; у этих диалектов, как говорят, есть – seseo. Другое широко распространенное диалектное различие касается существования, или нехватки различия между боковым палатальным звуком (пишется ll), и палатальной аппроксимирующей функцией (пишется y). В большинстве диалектов два звука слились вместе (процесс, известный как yeísmo), хотя реализация получающегося слитого звука изменяется от диалекта до диалекта. Как результат этого слияния в словах callo («тот, кого заставили замолчать») и saño («упал») приведет к тому, что слова произнесутся одинаково.

В пределах Испании, в социолингвистических терминах, можно примерно различить северный (кастильский) диалект и андалусские диалекты кастильского испанского языка, хотя в просто лингвистических терминах нужно также рассмотреть, по крайней мере, еще один 3-й диалект, для s-debuccalization области между Мадридом и Андалусией. Первые испанцы, которые поселились в Америке, главным образом, были жителями Андалусии, принесли некоторые из своих районированных стилей испанского языка. Сегодня отличные акценты найдены в различных странах Америк. Так как некоторые слова стали бы омофонами в Латинской Америке с беспорядком произношения z или с прежде e или i, то предпочитается использовать вместо одинаково звучащих слов синонимы или немного различные слова.

Ладино – особый диалект (язык), поскольку те, кто сейчас разговаривают на этом языке, являются потомками тех, кто был выслан из Испании в XV столетии, и они сохранили старую фонетику, где /z/ и /s/ соответственно распределены.

Yeísmo – традиционно испанский язык имел фонему /y/, палатальная боковая аппроксимирующая функция, письменной ll. Эта фонема была слита с фонемой /y/, обладающий голосом палатальный фрикативный звук, письменный y, в большинстве Америк, за исключением двуязычных областей, где распространены языки кечуа, гуарани и другие местные языки, у которых есть этот звук, произношение различно (Перу, Боливия и особенно, Парагвай). Это явление называют yeísmo.

В широком смысле латиноамериканское испанское произношение может быть сгруппировано в пяти наборах вариантов. В первой группе (Карибская группа, Карибиан), говорят на Кубе, в Доминиканской Республике, Пуэрто-Рико, Панаме, в карибской части Колумбии и карибских частях Никарагуа, Венесуэлы и Мексики. Вторая группа – южноамериканский тихоокеанский регион, который включает Перу, Чили и Гуаякиль, Эквадор. Третья – Центральноамериканская группа, на наречиях которой говорят в Гватемале, Сальвадоре, Белизе, Гондурасе, Никарагуа, Коста-Рике и Панаме. Четвертая группа – это вариант Argentine-Uruguayan-Pاراгуayan (Аргентино-уругвайско-парагвайский вариант), который, вероятно, включает Восточную Боливию (Санта-Круз, Бени, Пандо). Пятая группа, которая, скорее всего, не является полноценной группой, а представляет собой группу мест, где население сопротивлялось изменениям в произношении звука s в конце слога, и эту т. н. группу назвали Горным латиноамериканским испанским языком, и на нем разговаривают люди, живущие в Мексике, Гватемале, Коста-Рике, относящейся к Андам Колумбии и к Андам Венесуэлы.

Таким образом, изучение испанского языка и его диалектов помогает знакомиться с культурой Испании и Латинской Америки, восхищаться достопримечательностями этих стран, а также путешествовать, не испытывая языкового барьера.

АНАЛИЗ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА В ЭКСКУРСИОННОМ СЕРВИСЕ»

Щура О. В.,

Институт туризма Белорусского государственного университета физической культуры,
Республика Беларусь

Современные технические средства во многом определяют эффективность и качество экскурсионного сервиса, в значительной степени влияют на обеспечение информативности, комфорта и безопасности туристов. В современных условиях специалисту в сфере туризма и гостеприимства необходимо владеть навыками использования технических средств для оптимизации деятельности, что в значительной степени определяет актуальность введения курса «Технические средства в экскурсионном сервисе» в рамках специализации «Технологии экскурсионно-сопроводительного сервиса туристов».

Учебная дисциплина «Технические средства в экскурсионном сервисе» соответствует образовательным стандартам высшего образования первой ступени по специальности 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство». Содержание дисциплины охватывает общие принципы и подходы многовариантного применения современных технических средств и технологий в экскурсионном сервисе с учетом новейших достижений.

Целью изучения дисциплины «Технические средства в экскурсионном сервисе» является формирование теоретических и практических знаний по использованию современных технических средств в экскурсионном сервисе.

Дисциплина «Технические средства в экскурсионном сервисе» рассчитана на 47 часов, из которых 36 часов аудиторных: 18 – лекционных, 18 – семинарских. В структуре учебной программы курса выделены 5 разделов. В теоретической части курса рассматриваются факторы, влияющие на развитие экскурсионного сервиса; функции и значение технических средств в экскурсионном сервисе; исторические этапы и современные тенденции в развитии технических средств; роль и значение технических средств в повышении качества экскурсионного сервиса. В основной части курса предусмотрено теоретическое и практическое изучение вопросов по применению и использованию технических средств в процессе подготовки и проведения экскурсии, инновационных экскурсионных технологий, транспортных средств в экскурсионном сервисе.

В результате реализации программы курса будущий специалист будет обладать теоретическими знаниями по современным достижениям в области техники и технологий, применяемых в экскурсионном сервисе; знать технические и транспортные средства, информационные, коммуникационные и мультимедийные системы, используемые в экскурсионно-сопроводительном сервисе, и приемы и методы их использования; уметь оптимально и эффективно применять технические средства и технологии для обеспечения высокого качества экскурсий и сопроводительного сервиса.

Курс предполагает использование большого количества демонстрационного материала, дискуссионность общения, самостоятельную творческую инициативу, и внедрение самых разных новейших форм преподавания в высшей школе.

Реализация программы курса требует определенного материально-технического обеспечения, минимально необходимый перечень включает мультимедийные средства, персональные компьютеры с программным обеспечением и доступом в интернет, фото- и видеоаппаратуру и предполагает корректирование методики проведения практических занятий с учетом опыта смежных дисциплин, имеющихся технических возможностей и творческих интересов студентов.

В промежуточной аттестации определяется успешность освоения студентами каждой обязательной позиции программы курса и фактический уровень приобретенных теоретических знаний, практических умений и навыков. Итоговый контроль по дисциплине включает актуальные и практически значимые вопросы, составляющие учебную программу.

Теоретический и практический интерес студентов к дисциплине «Технические средства в экскурсионном сервисе» подтверждает целесообразность введения курса в рамках специализации «Технологии экскурсионно-сопроводительного сервиса туристов». Однако в силу новизны курса по мере накопления опыта преподавания дисциплины потребуются внесение изменений и дополнений в программу, методику проведения лекционных и практических занятий.

ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ КУРСОВ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Янковенко В. А.,

Институт туризма Белорусского государственного университета физической культуры,
Республика Беларусь

Современный туристический рынок требует все более квалифицированных специалистов, обладающих достаточными знаниями и навыками для разработки, продвижения и реализации конкурентоспособного туристического продукта. Без подготовки и повышения и квалификации кадров невозможно повысить качество обслуживания туристов. Формирование знаний, умений, навыков и профессионального опыта персонала туризма должно опираться на базовые, проверенные опытом подходы и модели, объединенные в Национальную систему непрерывного образования. В связи с этим назрела необходимость использовать все передовое и прогрессивное, накопленное в подготовке и повышении квалификации в Европе, а также внедрить в учебный процесс лучшие мировые компоненты образовательной системы.

В рамках международного проекта TEMPUS «Сеть электронного дистанционного обучения для повышения квалификации в сфере туризма (Беларусь, Украина, Грузия) – WENET» разработаны 8 курсов по интерактивному дистанционному обучению для целевых групп. Их авторами являются опытные преподаватели туристических дисциплин БГЭУ и Института туризма БГУФК. Курс «Культурное наследие и туризм» разрабо-