

УДК 378.1:338.48+378.4/.6:796(476)



Новиков В.Н., д-р филос. наук, доцент
(Белорусский государственный университет физической культуры, Институт туризма)



Филипович И.В., канд. пед. наук, доцент
(Белорусский государственный университет физической культуры, Институт туризма)



Худницкая Е.В.
(Белорусский государственный университет физической культуры, Институт туризма)

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЭКСКУРСИОННО-СОПРОВОДИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА В ИНСТИТУТЕ ТУРИЗМА УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»

В статье рассматривается такое направление туристической деятельности, как экскурсионно-сопроводительный сервис. Представлены результаты образовательного процесса в Институте туризма БГУФК по специализации 1-89 01 08 «Технологии экскурсионно-сопроводительного сервиса туристов» на протяжении пяти лет, а также проблемы в его реализации. Анализируются методы и приемы дополнительного образования по данной специализации, направления его совершенствования и развития.

Ключевые слова: подготовка специалистов, экскурсионно-сопроводительный сервис, дополнительное образование.

METHODOLOGICAL PROVISION OF SPECIALISTS TRAINING OF EXCURSION AND ACCOMPANYING SERVICE AT THE INSTITUTE OF TOURISM OF THE EDUCATIONAL ESTABLISHMENT BELARUSIAN STATE UNIVERSITY OF PHYSICAL CULTURE

Such area of tourist activities as excursion and accompanying service is considered in the article. The results of the educational process at the Institute of Tourism of BGUFK on specialization 1-89 01 08 Technologies of Excursion and Accompanying Service of Tourists for the five years period and the problems in its realization are presented in the article. Methods and procedure of extra education on this specialization, the directions of its improvement and development are analyzed.

Keywords: specialists training, excursion and accompanying service, extra education.

Государственной программой «Беларусь гостеприимная» на 2016–2020 годы предусматривается дальнейшее развитие туристических и экскурсионных услуг, что выражено в целевых показателях подпрограммы 1 «Кадровое, научное и учебно-методическое обеспечение в сфере туризма» через: численность туристов и экскурсантов, отправленных по маршрутам в пределах территории Республики Беларусь; численность аттестованных и гидов-переводчиков; количество разработанных и обновленных экскурсий и туров [1].

Данные позиции основаны на реализации подпрограммы 1, куда включена, в том числе, и задача по формированию кадрового, научного и учебно-методического обеспечения туризма и экскурсионной

деятельности. По мнению заказчика подпрограммы 1 – Министерства спорта и туризма Республики Беларусь, выполнение ее задач позволит «повысить качество подготовки специалистов с учетом передового международного опыта, что, в свою очередь, будет способствовать увеличению численности туристов и экскурсантов, отправленных по маршрутам в пределах территории Республики Беларусь, и росту внутреннего туризма» [1].

Ответственную миссию по подготовке современных экскурсоводов требуемого формата выполняет Институт туризма БГУФК, на базе которого проводятся мероприятия по их подготовке и аттестации. Последнее осуществляется на факультете

повышения квалификации и переподготовки кадров Института туризма БГУФК.

Придавая первостепенное значение в образовании студентов научно-методическому обеспечению их подготовки как будущих специалистов индустрии туризма и гостеприимства, мы исходим из того, что «особое значение здесь имеет «человеческое измерение» туризма. Человек в путешествии не просто потребитель «туристического продукта», но и личность, которая в процессе странствий общается к культуре, осваивает ее, превращая полученные знания в достояние собственной духовности (ценности, убеждения, смыслы, чувства)» [2].

С 2012/2013 учебного года в образовательный процесс Института туризма БГУФК вступил в действие новый учебный план специальности 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство», предусматривающий получение образования на дневной форме по девяти специализациям. Две специализации: 1-89 01 04 «Технологии социокультурного сервиса туристов» и 1-89 01 08 «Технологии экскурсионно-проводительного сервиса туристов» закреплены за выпускающей кафедрой социально-гуманитарных дисциплин в туризме и гостеприимстве.

Требованиями специализации 1-89 01 08 «Технологии экскурсионно-проводительного сервиса туристов» предусмотрено овладение студентами совокупностью знаний, умений и навыков в области экскурсионно-проводительного сервиса, в первую очередь в плане разработки самих экскурсий: от подбора объектов и разработки маршрута до составления весомого контрольного текста, содержащего максимум достоверных и увлекательных для потребителя экскурсионных услуг сведений. Рассмотрим результаты пяти лет образовательного процесса по специализации 1-89 01 08 «Технологии экскурсионно-проводительного сервиса туристов».

В основе любой образовательной технологии лежит по выражению О.А. Анисимова «предвидение результата», где результатом является продукт «упорядоченной нормированной деятельности» [3]. Продуктом образовательной технологии учреждения высшего образования по праву является комплекс знаний, умений и навыков выпускника. Но этот итоговый «продукт» весьма субъективен без объективирования его в осязаемый предметный результат – готовый к использованию, а лучше апробированный и подтвержденный обратной связью, туристический продукт в виде разработанного выпускником тура, экскурсии, анимационного сценария и прочих методических материалов. Что подтверждает наличие такого готового продукта? Акт о внедрении (апробации) или справка о возможности применения в деятельности предприятия или организации сферы туризма и гостеприимства в при-

ложении к дипломному проекту выпускника; проектная деятельность, подтвержденная апробацией готового проекта участием в разного рода республиканских конкурсах, выставках и методических мероприятиях.

В ходе овладения комплексом общих знаний и умений по экскурсионному сопровождению в рамках учебной дисциплины «Экскурсоведение» студенты 2-го курса дневной формы получения образования выполняют ряд заданий по разработке экскурсионных маршрутов и собственно экскурсий по различным регионам и населенным пунктам Беларуси, по знаковым местам или ряду объектов г. Минска. В том числе к таким объектам относится и сам Белорусский государственный университет физической культуры. Экскурсия по университету, как учебный проект, становится традиционной формой воплощения теории в практику. Но до 2017 года разработанные студентами экскурсии оставались только учебными проектами и были апробированы или внедрены только в регионах, а экскурсии по университету не внедрялись и не подкреплялись документальным подтверждением.

В июне 2013 года был осуществлен первый выпуск специализации 1-89 01 08 «Технологии экскурсионно-проводительного сервиса туристов». Списочный состав группы был небольшим – 8 человек, собран из четырех иностранных студентов и четырех незаинтересованных в специализации, на что указывал средний балл студентов (ниже 7).

Выпуск 2013/2014 учебного года, наоборот, был достаточно «сильным», поскольку выпускников специализации 1-89 01 08 «Технологии экскурсионно-проводительного сервиса туристов» ряд студентов подтвердили уровень готовности своих практических разработок:

- 1) актами о внедрении в практическую деятельность туристических предприятий и организаций (П.Ю. Булатый, Д.А. Васькович);
- 2) актами о внедрении в образовательный процесс Института туризма БГУФК (П.Ю. Булатый, Д.А. Васькович, А.А. Яконюк);
- 3) участием в Республиканском конкурсе научных работ студентов учреждений высшего образования (П.Ю. Булатый, Д.А. Васькович, А.А. Яконюк);
- 4) участием в Республиканском туристском конкурсе «Познай Беларусь» (П.Ю. Булатый) и Республиканской методической выставке (П.Ю. Булатый, А.А. Яконюк);
- 5) публикационной активностью / участием в научно-практических конференциях.

Следует отметить уникальность выпускника 2013/2014 учебного года Павла Юрьевича Булатого: он завершил образование с дипломом с отличием, закончил магистратуру в 2015 году также с отличии-

ем; на момент выпуска – автор более 80 публикаций, в том числе 2 краеведческих монографий; участник и призер Республиканского конкурса работ студентов учреждений высшего образования; в настоящее время – аспирант Республиканского института высшей школы, успешный молодой ученый.

Итак, артефакты деятельности студентов можно представить как критерии их профессиональной готовности. Рассмотрим результаты научной и проектной деятельности выпускников с момента первого выпуска специализации 1-89 01 08 (таблица 1).

Таблица 1. – Результаты научной проектной деятельности студентов специализации 1-89 01 08 «Технологии экскурсионно-проводительного сервиса туристов»

Критерии	Количество по учебным годам				
	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Акты о внедрении в практическую деятельность туристических предприятий	–	2	4	5	9
Акты о внедрении в образовательный процесс Института туризма	–	–	3	2	4
Участие в Республиканском конкурсе научных работ студентов учреждений высшего образования	–	–	3	2	4
Участие в Республиканской методической выставке	–	2	2	3	4
Участие в «Фэсце экскурсаводаў»	–	–	10	11	4
Публикационная активность / участие в научно-практических конференциях (кол-во публикаций)	–	58	92	67	32

Из таблицы видно, как изменяется результативность деятельности студентов с созданием на кафедре социально-гуманитарных дисциплин в туризме и гостеприимстве в сентябре 2014 года Клуба экскурсоводов и проведения системной научной работы СНО Института туризма.

В результате такой всесторонней и системной работы из года в год улучшаются результаты защиты дипломных проектов (таблица 2).

Таблица 2. – Результаты защиты дипломных работ выпускников студентов специализации 1-89 01 08 «Технологии экскурсионно-проводительного сервиса туристов»

Критерии	Количество по учебным годам				
	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Всего работ (выпускников)	8	13	5	12	12
Защита дипломной работы 10 баллов	–	2	–	3	8
Защита дипломной работы 9 баллов	–	3	1	7	4
Защита дипломной работы 8 баллов	1	2	4	2	–
Ниже 8 баллов	7	6	–	–	–
Средний балл	6,75	7,07	8,2	8,5	9
Поступление на вторую ступень получения образования (магистратура)		2	–	3	5

Следует отметить, что немаловажную, а может, и решающую роль в образовательном процессе по формированию профессиональных умений и навыков студентов сыграл уже упомянутый Клуб экскурсоводов Института туризма, который был создан по инициативе преподавателей кафедры. Первый год работы клуба можно считать тестовым: состоялись мероприятия в различных форматах, привлекались для обмена опытом профессиональные экскурсоводы. Ключевым направлением работы клуба было обозначено формирование и развитие профессионального мастерства экскурсовода посредством участия в городских и музейных экскурсиях, а также разработки собственных экскурсий [4, 5].

Однако имеются некоторые моменты, требующие нашего более пристального и постоянного внимания. Проследим динамику участия в мероприятии «Фэст экскурсаводаў» и публикационную активность студентов, занимающихся научной работой.

В 2015 году в Фэсце было задействовано 10 студентов, обучающихся по специализации 1-89 01 08 «Технологии экскурсионно-проводительного сервиса туристов»: А.А. Ворсло, Е.Р. Воскова, Е.А. Гребенник, К.А. Василевич, В.В. Домнич, Т.Н. Прокопенко, Ю.А. Бобок, А.А. Юцкевич, А.С. Аксинушкина, Е.В. Телица. Студентами были разработаны и воплощены (а также отмечены организаторами фестиваля, в том числе и Национальным агентством по туризму Республики Беларусь) профессиональные тематические экскурсии: творческие, необычные, привлекательные для потребителя.

В 2016 году число участников насчитывало 11 – все студенты предвыпускного и выпускного курсов: К.А. Василевич, Ю.А. Бобок, В.В. Домнич, А.А. Юцкевич, А.А. Ворсло, А.И. Курейчик, Е.А. Гребенник, Г.В. Богущ, И.В. Геранская, Д.Н. Коледа, А.А. Краснов. Экскурсии были отмечены дипломами и благодарностями, ряд из них послужили основой для конкурсных и выставочных работ.

В 2017 году участниками Фэста стали только 4 студента: У.А. Жучкевич, К.В. Казак, А.А. Краснов, М.О. Лунев.

Следует отметить, что научная работа студентов сопровождается преподавателями-руководителями, начиная с первого курса. Студенты-первокурсники имеют возможность в рамках собственной ежегодной научной конференции «Проба пера» проявить себя в исследовательско-проектной деятельности; публикуются в сборниках студенческих научно-практических конференций по направлению специальности, которые проводят соответствующие факультеты университетов нашей страны (Гродно, Витебск, Гомель) и ближнего зарубежья (Тула, Томск, Сумы, Иркутск). Однако состав студентов год от года изменяется не в лучшую сторону, и публикационная активность очевидно падает [5].

На наш взгляд, активность студентов связана, в том числе с мотивацией и стимуляцией данной деятельности с помощью поощрений как кафедрой (зачитывание апробаций разработанных экскурсий, как практической части образовательного процесса), так и факультетом (учет при назначении скидок оплаты за обучение). Но кроме сугубо материального выражения степени активности студента, никто не отменял пока роль нематериального, эмоционального поощрения в виде поздравлений на доске объявлений, объявлений в аудитории студентов и пр.

Здесь, видимо, следовало бы сказать и о том, что в предстоящий период нам необходимо вплотную заняться подготовкой еще в пору студенчества и обучения в магистратуре наиболее мотивированных студентов и магистрантов к аттестации и получению государственного сертификата экскурсовода.

На протяжении деятельности Клуба экскурсоводов студентами были разработаны и апробированы ряд экскурсий по регионам Беларуси и г. Минску.

В 2016/2017 учебном году в деятельность Туристического центра Института туризма БГУФК было внедрено 9 экскурсий (из них 6 по БГУФК как университетскому комплексу и экскурсионному объекту) – готовых к использованию и апробированных продуктов как результата дипломных работ и магистерских диссертаций (таблица 3).

Таблица 3. – Экскурсии, разработанные выпускниками специализации 1-89 01 08 «Технологии экскурсионно-проводительского сервиса туристов»»

Автор	Название
Богош Григорий (руководитель: ст.пр. Е.А. Михеева)	Экскурсия по Белорусскому государственному университету физической культуры для людей с ограниченными возможностями передвижения
Гребенник Евгений (руководитель: доц. И.В. Филипович)	Экскурсия по Белорусскому государственному университету физической культуры для абитуриентов (в рамках Дня открытых дверей)
Геранская Ирина (руководитель: ст.пр. А.И. Колтаченко)	Водоплавающие птицы Цянского водохранилища
Василевич Кристина (руководитель: ст.пр. Е.А. Михеева)	Планшет экскурсовода к экскурсии по Белорусскому государственному университету физической культуры
Ворсло Анна (руководитель: ст.пр. Е.В. Худницкая)	Браславщина – край озер и храмов
Жучкевич Уляна (руководитель: ст.пр. А.А. Корсик)	Экскурсия по Белорусскому государственному университету физической культуры на английском языке
Краснов Артур (м) (руководитель: доц. И.В. Филипович)	Граффити Минска
Казак Ксения (руководитель: ст.пр. А.А. Корсик)	Экскурсия на велосипедах «Минск-спортивный, мы – активны»
Орешко Вера (руководитель: доц. И.В. Филипович)	Экскурсия по Белорусскому государственному университету физической культуры для школьников

Указанные экскурсии были рассмотрены на заседаниях Клуба экскурсоводов кафедры социально-гуманитарных дисциплин в туризме и гостеприимстве, рецензированы аттестованными экскурсоводами, а также апробированы в ходе мероприятия «Фэст экскурсаводаў» (2015, 2016, 2017).

Необходимо отметить, что подобная работа становится системной и на 2017/2018 учебный год в темах курсовых и дипломных проектов, работе клуба предусмотрены следующие варианты разработки экскурсионного сопровождения по БГУФК предназначенных для:

- 1) гостей БГУФК – классическая обзорная, экскурсия-анимация;
- 2) гостей БГУФК – обзорная тематическая многоплановая (в рамках научных конференций, круглых столов, форумов и пр.);
- 3) выпускников университета (*Было, есть, будет...*) – обзорная тематическая одноплановая;
- 4) студентов из других учреждений высшего образования (городов, стран ближнего зарубежья) – обзорная тематическая одноплановая;
- 5) иностранных студентов – обзорная тематическая одноплановая (на иностр. языке (английском, испанском, китайском));
- 6) школьников и абитуриентов – обзорная тематическая одноплановая, экскурсия-квест, экскурсия-игра;
- 7) экскурсия на белорусском языке с национально-этническим уклоном;
- 8) в перспективе – разработка виртуальной экскурсии по БГУФК.

Кроме того, в разработке как результат магистерских диссертаций находится технологическое обеспечение – материалы к экскурсиям по БГУФК:

- 1) буклет – путеводитель с удобной картосхемой;
- 2) предложения по внутренней и внешней навигации (опознавательные знаки) по университетскому комплексу;
- 3) аудио-гиды на русском и английском языках;
- 4) предложения по расширению перечня сувенирной продукции.

Таким образом, прослеживается четкая преемственность в образовательном процессе будущих экскурсоводов, представленная в виде динамики следующих факторов:

от получения обобщенных знаний на втором курсе к профессионализации в виде продуктивной деятельности, выраженной в результатах дипломного проекта;

от заинтересованного участия в клубных мероприятиях до реализованности в качестве аттестованных экскурсоводов внутри БГУФК и за его пределами;

от начальной компетентности, реализованной на первой ступени получения высшего образования с присвоением квалификации «специалиста», ко второй ступени получения высшего образования в магистратуре в виде качественного перехода на уровень управления проектной деятельностью в экскурсионно-сопроводительном сервисе.

Таковы основные аспекты научно-методического обеспечения подготовки специалистов экскурсионно-сопроводительного сервиса и образования студентов в рамках специализации 1-89 01 08 «Технологии экскурсионно-сопроводительного сервиса туристов» Института туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры». Эта важнейшая составляющая образовательного процесса детерминирована ролью и местом экскурсионно-сопроводительного сервиса в постижении культуры нашей страны, поддержания интереса к истории и самобытности нашего народа, нации, государства [7]. Экскурсионная деятельность, как и туризм в целом, занимает в жизни социума и отдельной личности особое место – духовную, гуманистическую составляющую, что и определяет сущностные характеристики данного сервиса: создание яркого и позитивного впечатления о стране и ее народе на основе грамотно организованной межкультурной коммуникации. Данное обстоятельство рассматривается нами как «приращение духовно-нравственного потенциала общества, что исключает опасность одностороннего характера прагматической, технократической ориентации человека в современном мире» [8, с.11].

Таким образом, системная и неформальная образовательная деятельность, грамотное и четкое научно-методическое обеспечение подготовки специалистов экскурсионно-сопроводительного сервиса будет способствовать увеличению экскурсий, а, следовательно, численности туристов и экскурсантов, осуществляющих познавательные маршруты в пределах территории Республики Беларусь, содействовать развитию внутреннего туризма.

ЛИТЕРАТУРА

1. Государственная программа «Беларусь гостеприимная» на 2016–2020 годы [Электронный ресурс] / MinskSport.by. – Режим доступа: <http://munksport.by/ru/programmarazvitija>. – Дата доступа: 02.08.2017.
2. Новиков В. Н. Феномен туризма: человеческое измерение : монография / В. Н. Новиков, И. В. Филипович [и др.]. – Минск : БГУФК, 2015. – 115 с.
3. Анисимов, О. С. Методологический словарь для управленцев / О. С. Анисимов. – М. : ФГОУ РосАКО АПК, 2002. – 295 с.
4. Худницкая, Е. В. Особенности деятельности профессионально-ориентированных студенческих клубов на примере Клуба экскурсоводов / Е. В. Худницкая // Научное обоснование физического воспитания, спортивной тренировки и подготовки кадров по физической культуре, спорту и туризму : материалы XIV Международ. науч. сес. по итогам НИР за 2015 год, Минск, 21 апр. 2016 г. : Инновационные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения / Белорус. гос. ун-т физ. культуры ; редкол. : Т. Д. Полякова (гл. ред.) [и др.]. – Минск : БГУФК, 2016. – С. 220.
5. Филипович, И. В. Экскурсионный клуб как форма дополнительного образования студентов специальности «туризм и гостеприимство» / И. В. Филипович, Е. В. Худницкая // Состояние и перспективы современного туризма : материалы II Всеукраинской науч.-практ. интернет-конф., Сумы, 14 декабря 2014 г. / Сумской гос. пед. ун-т им. А. С. Макаренко. – Сумы : СумГПУ, 2014. – С. 360–366.
6. Филипович, И. В. Проектная деятельность студентов как средство активизации учебной деятельности / И. В. Филипович // Международная научно-практическая конференция по проблемам физической культуры и спорта государств – участников Содружества Независимых Государств : в 4 ч. / Белорус. гос. ун-т физ. культуры ; редкол. : Т. Д. Полякова (гл. ред.) [и др.]. – Минск : БГУФК, 2012. – Ч. 4 : Современные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения. – С. 174–176.
7. Новиков, В. Н. Туризм как феномен человеческой культуры / И. В. Филипович, В. Н. Новиков // Научное обоснование физического воспитания, спортивной тренировки и подготовки кадров по физической культуре, спорту и туризму : материалы XIV Международ. науч. сес. по итогам НИР за 2015 год, Минск, 21 апр. 2016 г. : Инновационные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения / Белорус. гос. ун-т физ. культуры ; редкол. : Т. Д. Полякова (гл. ред.) [и др.]. – Минск : БГУФК, 2016. – С. 58–60.
8. Новиков, В. Н. Гуманизация социума – императив XXI века / В. Н. Новиков ; науч. ред. Ч. С. Кирвель. – Минск : Белорус. наука, 2006.

03.03.2018