

## ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА

*Тумилович О.Я.*, ст. преподаватель

*Андарало И.А.*, канд. пед. наук, доцент

Белорусский государственный университет физической культуры  
Минск, Республика Беларусь

**Аннотация** В статье рассмотрено значение информационно-коммуникативных технологий, как важного средства повышения качества подготовки специалистов сферы туризма в условиях информационного общества. Обосновано использование ИКТ для обеспечения современного уровня и системного характера обучения с учетом новых профессиональных запросов и особенностей восприятия информации студентами.

**Ключевое слово;** информационно-коммуникативные технологии; оптимизация учебной деятельности студентов.

## INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A MEANS OF IMPROVING THE QUALITY OF TRAINING OF TOURISM SPECIALISTS

*Tumilovich O., Andaralo I*

Belarusian State University of Physical Culture  
Minsk, The Republic of Belarus,

**Abstract** The article examines the importance of information and communication technologies as an important means of improving the quality of training of tourism specialists in the conditions of the information society. The use of ICT is justified to ensure the modern level and systematic nature of training, taking into account new professional needs and the characteristics of students' perception of information.

**Key word;** information and communication technologies; optimization of students' learning activities.

Сегодня туризм определяют как отрасль, которая наиболее страдает от недостатка высококвалифицированных специалистов и имеет высокий уровень текучести кадров. Именно поэтому важнейшим фактором достижения успеха в этой области является подготовка конкурентоспособных специалистов. Несмотря на то, что проблема качества подготовки кадров

в мировой туристической отрасли достаточно острая, еще с конца прошлого века, в Беларуси этой проблеме уделено недостаточно внимания, проблема требует дальнейшего исследования и поиска самых оптимальных вариантов решения [1].

Сегодня не вызывает сомнения тот факт, что номинальное повышение объема самостоятельной работы студентов без привнесения изменений в структуру и содержание образовательного процесса в большинстве случаев приводит к снижению познавательной мотивации студентов, тормозит развитие важных черт и качеств их личности, сказывается на конкурентоспособности и профессиональной мобильности специалиста, не обеспечивает должное развитие у студентов способности учиться на протяжении жизни и осваивать новые технологии.

Важным средством повышения качества подготовки специалистов сферы туризма в условиях информационного общества являются информационно-коммуникативные технологии, использование которых позволяет обеспечить современный уровень и системный характер обучения с учетом новых профессиональных запросов и особенностей восприятия информации студентами.

Содержательный анализ существующих определений информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) показывает, что сегодня существует два ярко выраженных подхода к толкованию данного термина. В первом из них предлагается рассматривать ИКТ как педагогическую технологию, которая реализуется путем оптимального встраивания в образовательный процесс принципиально новых средств и методов обработки информации и организации обучающей коммуникации с помощью компьютерной техники и других электронных средств в соответствии с закономерностями познавательной деятельности студентов. Во втором подходе речь идет о создании определенной технической среды обучения, в которой ключевое место занимают информационно-технические средства, как инструменты, обеспечивающие обучающую коммуникацию и передачу, обработку и использование информации в учебных целях [2].

Мы рассматриваем ИКТ как системную совокупность методов и форм усвоения знаний и способов деятельности на основе взаимодействия преподавателя, студента и информационно-коммуникационных средств, направленную на достижение прогнозируемого результата образовательного процесса.

Исходя из этого определения мы рассматриваем ИКТ в двух форматах:

1) как дидактические технологии, построенные на базе программно-аппаратных средств и сетевых, виртуальных интерактивных сред для организации учебно-познавательной деятельности студентов;

2) как мультимедийные технологии, составляющие основу современных информационно-коммуникационных средств обучения, которые обеспечивают мощную техническую поддержку учебного взаимодействия преподавателя и студента.

Считаем оба формата ИКТ целесообразными для оптимизации учебной деятельности студентов туристических специальностей, поскольку:

– благодаря техническим и программным возможностям, ИКТ способствуют повышению гибкости образовательного процесса путем придания вариативности и динамичности его содержания – расширяют набор дидактических средств и спектр учебных задач, дают возможность одновременно охватывать разными методиками несколько типологических групп студентов, поэтапно продвигаться к образовательной цели траекториями разной степени сложности, варьировать для каждого студента темп, объем, степень самостоятельности при решении обучающих задач, вводить новые формы организации обучения и самообразования;

– в формате мультимедиа ИКТ являются средствами, создающими определенные сенсомоторные стимулы для лучшей обработки и усвоения обучающей информации, они облегчают закрепление пройденного материала, проверку гипотез, проверку степени овладения знаниями и т. п.

– повышают емкость информационных каналов в учебной деятельности, способствуют ее алгоритмизации и формируют у студентов внутренние ориентиры

деятельности благодаря созданию целостных информационно-образовательных сред (базы знаний, управляющих и обучающих программ, тренажеров, эмуляторов и симуляторов, имитационных моделей, «микромиров визуальной реальности»;

– повышают емкость информационных каналов в учебной деятельности, способствуют ее алгоритмизации и формируют у студентов внутренние ориентиры деятельности благодаря созданию целостных информационно-образовательных сред (базы знаний, управляющих и обучающих программ, тренажеров, эмуляторов и симуляторов, имитационных моделей, «микромиров визуальной реальности»;

– активизируют учебно-познавательную деятельность студентов в результате повышенной динамичности, интерактивности, проблемности, имитационно-игрового характера, качественно нового уровня визуализации

зации изучаемого материала, графической и модельной интерпретации рассматриваемых закономерностей;

– придают образовательному процессу практико-ориентированный и проблемно-поисковый характер благодаря представлению как реальных, так и модельных представлений об объекте, процессе, явлении; дают возможность исследовать их в развитии, во временном и пространственном движении, варьировать исходные параметры и текущие условия;

– обеспечивают положительный эмоциональный фон образовательного процесса – с одной стороны усиливают познавательную и профессиональную мотивацию студентов за счет эффекта новизны, индивидуализации, имитационно-игрового характера учебных задач, объективности и беспристрастности контроля и оценивания, а с другой – выступая как мощные орудия труда, ИКТ способствуют эффективности реализации поставленных задач, что снижает остроту ощущения познавательной неудачи, освобождающей от шаблонных и рутинных операций, повышает самооценку;

– ИКТ хорошо интегрируются с некомпьютерными педагогическими технологиями, таким образом способствуют организации личностно ориентированного обучения, позволяющего создавать единое интерактивное образовательное и информационное пространство;

– способствуют гибкому руководству образовательным процессом на основе осуществления персонафицированной обратной связи и в соответствии с этим непрерывной диагностики состояния и процесса учебной деятельности, ее коррекции;

– создают потенциальную возможность для объединения информационных ресурсов образовательных, научных и производственных центров, способствующих началу совместных проектов, организации партнерского взаимодействия, коллективных научных экспериментов и образовательных программ [3].

Все это определенно предоставляет ряд преимуществ в применении ИКТ для оптимизации учебной деятельности студентов туристических специальностей.

Однако следует отметить и определенные сложности в использовании ИКТ. В частности:

– материально-технические (несоответствие технических характеристик имеющейся компьютерной техники потребностям учебных дисциплин, высокая скорость «нравственного старения» аппаратных и программных средств, недоступность широкой публике качественного лицензионного программного обеспечения); сужение самостоятельности

студентов (легкий доступ к подсказкам, базам знаний); снижение интеллектуальных и творческих способностей студента из-за слишком формализованной и не всегда адекватной процедуры решения задач; информационная перегруженность, возникающая вследствие избытка объема информации для обработки сознанием [4].

Таким образом, информационно-коммуникационные технологии в исследуемом нами контексте оптимизации учебной деятельности студентов являются технологическим процессом обучения с помощью компьютерной техники и других электронных средств.

Дидактические функции ИКТ во многом определены их интерактивностью, интенсификацией вычислительных процессов, автоматизацией управления исследуемыми объектами, что дает основания говорить о переходе на качественно иной уровень организации учебной деятельности студентов. Такими дидактическими функциями ИКТ являются:

- стимулирующая – обеспечение, благодаря сочетанию разных форматов предъявления информации (текстового, графического, звукового, видео-, пошагового), сенсомоторных стимулов учебной деятельности;

- информационно-иллюстративная – снижение трудоемкости процессов обработки информации, предоставление возможностей быстрого и неограниченного доступа к базам данных и базам знаний, визуализации и модельному представлению явлений и изучаемых процессов;

- когнитивная – содействие развитию у студентов когнитивных сфер мышления, памяти, внимания, речи, а также информационной, речевой и интеллектуальной культуры путем предоставления целостного восприятия и осознания процессов и явлений на основе широкого привлечения информационных источников, применение методов исследования закономерностей в предложенной информации;

- тренировочно-учебная – создание условий для поэтапного формирования предметных умений и навыков у студентов и формирование у них профессиональных компетентностей в виртуальных средах, максимально приближенных к реальным производственным, общественным и образовательным процессам;

- контрольно-корректирующая – осуществление объективного, беспристрастного, вариативного и поэтапного контроля за учебной деятельностью студентов, фиксации и анализа его результатов в виде содержательной характеристики разных этапов, видов деятельности, а также самого процесса в соответствии с предложенными эталонами;

- диалогическая – организация учебного диалога, оперативного обмена информацией, идеями, планами, совместной учебно-познавательной

и проектной деятельности, содействие развитию коммуникативных навыков, культуры общения субъектов учебной деятельности;

– функция индивидуализации процесса обучения в соответствии с психоэмоциональными, возрастными, познавательными особенностями и потребностями студентов.

Разделение ИКТ на мультимедийные, интерактивные, гипертекстовые, облачные, телекоммуникационные, Интернет-технологии, SMART-технологии, webтехнологии, а также технологии виртуального информационного пространства и автоматизированные библиотечно-информационные системы является достаточно условным, поскольку все они функционируют на единых концептуальных началах и принципах.

Содержание технологий ИКТ правомерно представлять в виде системы, включающей техническое, методическое, предметное, программное и коммуникационную среды, которые сопровождают и поддерживают различные аспекты учебной деятельности студентов соответствующими ИКТ-инструментами.

Образовательный процесс с использованием ИКТ позволяет открыть широкие перспективы как для студентов, так и для преподавателей. Это, прежде всего, возможности двустороннего индивидуального взаимодействия с ресурсами сети и возможности доступа к всевозможным и постоянно обновляемым глобальным профессионально ориентированным информационным ресурсам.

Электронное обучение пользуется рядом преимуществ в сравнении с традиционным обучением. Во-первых, электронное обучение является более гибким и может охватить широкий круг студентов. Во-вторых, электронное обучение способствует непрерывному самообразованию, являющемуся на данный момент условием «выживания» специалиста на современном высоко конкурентном рынке труда. В-третьих, электронное обучение обеспечивает возможность формирования межкультурных навыков общения, что является проблемой традиционного образования.

Примером эффективного использования ИКТ в учебном процессе может являться применение планшетов и электронных досок, которые позволяют выстроить материалы опорных конспектов в виде структурно-логических схем и таблиц, а также применять элементы форматирования текста и оперативно изменять его после создания, чего нельзя сделать, если текст оформлен в письменном виде. Представление информации в структурной форме с использованием компьютера имеет ряд преимуществ по сравнению с текстовым изложением учебного материала на бумаге. При линейном построении текстовой информации в бумажно-

письменном виде часто бывает сложно определить структуру изучаемого явления. Это затруднение в значительной мере преодолевается при замене сплошного текста лекции на бумаге оформлением ее в виде таблиц, а лучше – схем или презентаций в электронном виде.

Преобразование учебного материала – это особый прием, который активизирует мышление студента. Такой подход к преподаванию помогает более четко изложить материал по учебной дисциплине, в свою очередь, схематическая интерпретация представляемого материала формирует целостную картину учебного текста у студента, а использование ИКТ – повышает готовность студентов к восприятию материала [5].

Использование ИКТ позволяет облегчить и работу преподавателя: во время занятия нет необходимости непрерывно «рассказывать» лекцию – достаточно подготовить презентацию, доступную для понимания студента, и в ходе демонстрации презентации дополнять слайды данного «электронного конспекта» вводными комментариями, примерами либо чередовать элементы традиционной лекции и презентации.

Преподаватель, который может использовать на занятиях мультимедийный проектор, электронную доску и компьютер с выходом в Интернет, обладает качественным преимуществом перед своими коллегами, работающими по классической методике обучения.

Качественное преимущество заключается в том, что что-то новое для студента (в том числе и такой нестандартный способ обучения) привлекают студента, появляется тяга к учебе, он приходит на лекции не по принуждению, а сам того желая, т. к., живя в информационном обществе и применяя различную компьютеризированную технику в повседневной жизни, студент заинтересован больше находиться именно на «компьютерных», чем на «классических» лекциях.

Использование электронных продуктов, а именно планшетов, электронных досок, нетбуков, мультимедийных проекторов, позволяет представить учебный материал как систему образов, включаемых в себя структурированную информацию, которая расположена в алгоритмическом порядке, задействовать различные каналы восприятия и заложить информацию в долговременную память студентов. Информационные образовательные технологии на основе компьютерных средств позволяют повысить эффективность занятий на 20–30 %

Перспективу дальнейших научных исследований мы видим в изучении возможностей внедрения ИКТ в белорусскую систему профессиональной подготовки специалистов туристической сферы.

1. Пантюк, И. В. Туристское образование в России: проблемы и перспективы / И. В. Пантюк, В. Е. Гурский, И. И. Янушевич // Состояние и перспективы подготовки кадров для туристско-оздоровительной деятельности : межвузов. сб. науч. тр. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://scholar.google.ru/citations> . – Дата доступа: 24.11.2023.

2. Чувак, С. В. Электронные образовательные ресурсы и повышение конкурентоспособности высшего образования (на примере подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства / С. В. Чувак [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream>. – Дата доступа: 24.11.2023.

3. Максимов, Н. В. Современные информационные технологии: учеб. пособие / Н. В. Максимов, Т. Л. Партыка, И. И. Попов. – М.: Форум, 2013. – 512 с.

4. Руденко, Т. В. Дидактические функции и возможности применения информационно-коммуникационных технологий в образовании /Т. В. Руденко [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://ido.tsu.ru>. – Дата доступа: 24.11.2023.

5. Кухаренко, С. П. Дидактические принципы создания электронной информационно-образовательной среды для обеспечения учебного процесса вуза / С. П. Кухаренко, О. Л. Дзюбенко, Ю. И. Оробинский // Актуальные вопросы современной науки. – Уфа : НИЦ Вестник науки, 2020. – С. 40–52.

## **АНАЛИЗ МОРАЛЬНЫХ АСПЕКТОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ОБЩЕСТВА, ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ЭТИКУ**

*Сакилова В.А.*

*Шийка Д.В.*

Белорусский государственный экономический университет  
Минск, Республика Беларусь

**Аннотация:** Потребительское общество поощряет чрезмерное потребление, что приводит к экологическим проблемам, неравенству и снижению моральных стандартов. Изучение потребительского поведения и его эффектов на экономику остается важной задачей. Изменение предпочтений и поведения потребителей влияет на производство, занятость, инвестиции и международную торговлю. Возрастающее число людей предпочитают качество продуктов и услуг, их воздействие на окружающую среду и общественную политику.

**Ключевые слова:** Этика; общество потребления; одномерный человек; этическое потребление.