

*Штефан Л.В.*, канд. геол.-минерал. наук, доцент

*Пинчук А.А.*

Белорусский государственный университет физической культуры

Республика Беларусь, Минск

## БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА КАК УСЛОВИЕ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА

*Shtefan L.*, Candidate of Geological and Mineral Sciences, Associate Professor

*Pinchuk A.*

Belarusian State University of Physical Culture

The Republic of Belarus, Minsk

## BARRIER-FREE ENVIRONMENT AS A CONDITION FOR THE DEVELOPMENT OF INCLUSIVE TOURISM

**Аннотация.** В статье рассмотрены возможности для организации инклюзивного туризма в Республике Беларусь. Показаны препятствия, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью (люди с особыми потребностями) в путешествиях и меры, которые предпринимаются в Республике Беларусь на государственном уровне для создания безбарьерной среды, которые превращаются в возможности для развития инклюзивного туризма.

**Ключевые слова:** инклюзивный туризм; инвалидность; люди с особыми потребностями; туризм без барьеров; безбарьерная среда.

**Abstract.** The article discusses the possibilities for organizing inclusive tourism in the Republic of Belarus. surveys, with the appearance of people with disabilities (people with morbidity) in travel and punishment, which are undertaken in the Republic of Belarus at the state level to create a barrier-free environment, which turn into opportunities for the development of inclusive tourism.

**Keywords:** inclusive tourism; disabilities; people with invitations; tourism without barriers; barrier-free environment.

Инклюзивный туризм – это форма организации туризма для людей, которым для возможности использования туристических услуг требуются особые условия в транспортировке, в размещении, в потреблении информационно-коммуникационных ресурсов, в удовлетворении важнейших человеческих потребностей. Основной целевой группой для инклюзивного туризма являются люди с инвалидностью, люди с какими-либо физическими, психическими, коммуникативными особенностями, а также сопровождающие их лица. Для реализации инклюзивного туризма

необходимо наличие безбарьерной среды, позволяющей людям с особыми потребностями комфортно осуществлять туристические путешествия, экскурсии, культурные и развлекательные мероприятия, посещать санаторно-курортные учреждения и др. При путешествии иногда и обычному туристу тяжело сориентироваться в незнакомом месте и понять, что ему требуется делать дальше. Любому человеку в определенный момент его жизни могут потребоваться более комфортные условия для отдыха, чем раньше. Следовательно, в широком смысле потребителем инклюзивного туризма может быть не только человек с инвалидностью, а совершенно любой человек. Например: родители с маленькими детьми, беременные женщины, пожилые люди, туристы с тяжелым или объемным багажом, люди с временными проблемами здоровья, люди нестандартных размеров, роста и люди, не знающие иностранного языка [1].

Актуальность развития инклюзивного туризма, или туризма без барьеров, обуславливается тем, что в Беларуси, как и в других странах, происходят структурные демографические изменения, в основном вызванные изменением половозрастного состава. Также на протяжении последних десятилетий наблюдается ухудшение экологической обстановки в большинстве стран мира. С ростом продолжительности жизни закономерно увеличивается и рост хронических заболеваний, рост бытового и транспортного травматизма.

В странах – лидерах международного туризма Европы и Америки инклюзивный туризм развивается уже около тридцати лет и вносит существенный экономический вклад в развитие въездного и внутреннего туризма [1]. В таких странах как Германия, Великобритания, США и др. систематически изучают спрос и предложение в области инклюзивного туризма. С результатами маркетинговых исследований в области инклюзивного туризма можно ознакомиться, например, на официальном сайте американской некоммерческой организации Open Doors Organization (ODO).

В Беларуси создание безбарьерной среды, несмотря на определенные успехи, находится на начальной стадии развития, а инклюзивный туризм на сегодняшний день не имеет широкого распространения.

Следует отметить разнообразие терминов, обозначающих инклюзивный туризм, например: доступный туризм (англ. *accessible tourism*), доступный туризм для всех (англ. *accessible tourism for all*), туризм без барьеров (англ. *tourism without barriers*) или туризм для всех (англ. *tourism for all*) [1, 2, 3]. Мы же примем за основу определение инклюзивного туризма, представленное Н.М. Борисенко-Клепач: «Инклюзивный туризм – это вид туризма, который включает в себя сотрудничества между различными участниками сферы туризма, который позволяет людям с особыми по-

требностями в доступности, включая визуальную, мобильную, слуховую и когнитивную составляющие доступности, функционировать независимо, на равных условиях с чувством собственного достоинства через предоставление универсальных туристических продуктов, услуг и среды» [1].

Несмотря на неоднородность безбарьерной среды и, местами, полного ее отсутствия, в Беларуси, особенно в Минске и крупных городах, есть возможности для осуществления инклюзивного туризма. Очевидным препятствием для широкого распространения и активного вовлечения людей с особыми потребностями и их близких в сферу деятельности инклюзивного туризма является отсутствие информации о наличии безбарьерной среды в местах предполагаемого путешествия: о транспорте, средствах размещения, питания, развлечения, готовых к обслуживанию гостей с особыми потребностями. На сегодняшний день, к сожалению, на крупных белорусских туристических сайтах достаточно затруднительно найти информацию об инклюзивном туризме и доступных туристических объектах и услугах. Положительным моментом является то, что на официальном сайте Национального агентства по туризму ([www.belarustourism.by](http://www.belarustourism.by)) в 2021 году появился раздел, посвященный инклюзивному туризму. В разделе «Инклюзивный туризм» можно найти информацию о наличии объектов, которые располагают элементами доступной среды для людей с особыми потребностями. Объекты разделены по областям и городу Минску. Также в разделе присутствует дополнительная информация об услугах перевода на жестовый язык и речевом звуковом информаторе. Речевым звуковым информатором считается электронное устройство, которое обеспечивает автоматическую передачу звуковых сообщений (ранее запрограммированных) по каналам связи. Раздел создан для помощи людям с особыми потребностями, для понимания, какие туристические места в Республике Беларусь они могут посетить без препятствий. Но на сайтах [Belarus.travel](http://Belarus.travel), [vetliva.by](http://vetliva.by), [holiday.by](http://holiday.by), [toptravel.by](http://toptravel.by) либо вообще не присутствует информация об инклюзивном туризме, либо можно найти краткую обобщенную информацию о данном виде туризма и минимальном количестве экскурсионных объектов. Это крайне осложняет поиск информации и подготовку путешествия для людей с особыми потребностями. Как один из вариантов решения указанной проблемы можно обратить внимание на пример России, где на международном экономическом форуме в Санкт-Петербурге в 2021 году был предложен проект цифровой платформы, направленной на развитие безбарьерной среды для туристической индустрии. Эта платформа представляет собой карты России с указанием доступных мест и инфраструктуры, способных принять людей с особыми потребностями.

Отметим, что за последние годы правительство Республики Беларусь стало все чаще поднимать тему развития инклюзивного туризма, что можно проследить через официальные документы, принятые на государственном уровне. В первую очередь стоит отметить Закон Республики Беларусь «О правах инвалидов и их социальной интеграции». Данный закон был принят Палатой представителей 31 мая 2022 года и одобрен Советом Республики Беларусь 16 июня 2022 года. Закон устанавливает права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, определяет гарантии осуществления их прав, обеспечения равенства и недискриминации по признаку инвалидности и направлен на улучшение качества жизни инвалидов, создание и обеспечение надлежащих условий для полного и равноправного участия инвалидов в жизни общества, а также на профилактику инвалидности. Рассматривая государственные документы, связанные с туристической деятельностью, также можно отметить, что тема адаптации и обновления экскурсионных маршрутов, объектов для людей с особыми потребностями фигурирует в государственной программе «Беларусь гостеприимная» на 2021–2025 годы. Также подробно тема доступности туристических объектов для людей с особыми потребностями затрагивается в Государственной программе «Социальная защита» на 2021–2025 годы в Подпрограмме 2 «Доступная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц». В Подпрограмме прописана цель развития и совершенствования объектов социальной инфраструктуры: здания, их внутренние помещения и прилегающие территории (в сфере культуры, физической культуры и спорта, туризма (включая агроусадьбы), почтовой связи и электросвязи, торговли и общественного питания, места отдыха и проведения культурно-массовых мероприятий, здравницы (включая номера), гостиницы (включая номера) и другое, иные сооружения), которые являются общедоступными для граждан во всех сферах жизнедеятельности и используются для оказания им соответствующих услуг.

Проблема организации доступной среды для всех и развития инклюзивного туризма в последнее время все чаще находится в фокусе общественного внимания и внимания органов государственной власти. В Беларуси на республиканском и международном уровнях систематически проходят обучающие семинары, организуются круглые столы, встречи, диалоговые площадки, осуществляются образовательные поездки по тематике организации безбарьерной среды и развития инклюзивного туризма. Огромная работа по созданию доступной среды для всех в стране была проведена в 2014 году перед чемпионатом мира по хоккею и в 2019 году при подготовке к Европейским играм, которые проходили в

Минске. В 2019 году Министерством спорта и туризма Республики Беларусь был составлен «Перечень туристических фирм, агроусадеб, гостиниц по областям, занимающихся обслуживанием туристов с инвалидностью», который включал 218 наименований. При этом основное внимание в указанном перечне было уделено гостиницам и аналогичным средствам размещения – 64 %. Наименьший процент был у санаториев (5 %), туристических компаний (16 %) и агроусадеб (15 %) [6].

Можно отметить, что инклюзивный туризм является одним из самых молодых и менее развитых видов туризма, особенно в странах постсоветского пространства. Если считать инклюзивный туризм не только туризмом для людей с особыми потребностями, но и для людей, которым в определенный момент жизни необходим больший комфорт, а также сопровождающих их лиц, то доля потребителей инклюзивного туризма на рынке достаточно обширна. Несмотря на то, что процесс развития инклюзивного туризма, да и в целом безбарьерной среды, в Беларуси начался относительно недавно, в стране сразу же были приняты определенные правовые нормативные акты, которые поддерживают людей с особыми потребностями в медицинской, образовательной, транспортной, туристической сферах, что весьма положительно влияет на возможности развития инклюзивного туризма в Республике Беларусь.

1. Инклюзивный туризм: что, как и зачем? / Просвет. Правозащитное учрежд. «Офис по правам людей с инвалидностью»; сост.: Н.М. Борисенко-Клепач. – М., 2016. – 22 с.

2. Борисенко-Клепач, Н. М. Анализ субъектов туристического рынка Беларуси с точки зрения развития инклюзивного туризма / Н. М. Борисенко-Клепач // Журнал международного права и международных отношений. – 2018. – № 3–4 (86–87). – С. 88–98.

3. Buhalis, D. S. Darcy. Accessible tourism: Concepts and Issues / D. S. Buhalis. – Channel View Publications, 2011. – 336 p.

4. Баданина С. В. Основная суть понятий «Туризм для всех», «Инватуризм», «Инклюзивный туризм» и «Доступный туризм» / С. В. Баданина // *Via scientiarum – Дорога знаний*. – 2015. – №1. – С. 39–43.

5. Инвалидность // Всемирная организация здравоохранения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health.htm>. – Дата доступа: 11.04.2023.

6. Борисенко-Клепач, Н. М. Мировой и белорусский опыт организации инклюзивного туризма: учеб.-метод. пособие / Н. М. Борисенко-Клепач. – Минск: Изд-во БГУ, 2021. – 81 с.