

чае, если в иностранном государстве возникают обстоятельства, затрудняющие принятие мер по защите прав и законных интересов граждан и оказание им покровительства со стороны Республики Беларусь, Министерство иностранных дел Республики Беларусь принимает меры по доведению до сведения граждан рекомендаций о нежелательности въезда в данное иностранное государство. Такие рекомендации не являются основанием для временного ограничения права граждан на выезд из Республики Беларусь». В последнее время развитию устойчивого туризма в значительной степени препятствует терроризм. Периодически целые регионы (страны) фактически закрываются для туризма из-за непрекращающихся терактов. Так, восьмой принцип Гаагской декларации по туризму, гласит: «Терроризм предоставляет собой реальную угрозу туризму и туристским передвижениям. К террористам необходимо относиться как к любым другим уголовным элементам, и их нужно преследовать и наказывать без применения по отношению к ним срока давности, в этом случае ни одна страна не станет для террористов безопасным убежищем».

Самой опасной среди членов ЕС признана латвийская Рига, она занимает в общем списке второе место.

В заключении статьи необходимо сказать о кадрах и требованиях к ним. Так ГОСТ 28681.2-95 «Туристские услуги. Общие требования» предусмотрено, что «обслуживающий персонал туристских предприятий должен быть обучен действиям по обеспечению безопасности туристов по ГОСТ 12.0.004», а «руководитель туристского предприятия несет ответственность за подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных ситуациях», так как «безопасность туристских услуг должна быть обеспечена как при нормальных условиях обслуживания, так и в условиях чрезвычайных (стихийных бедствиях и прочих)». Особые требования предъявляются к работникам турфирм, непосредственно контактирующими с туристами и экскурсантами. Это инструкторы-методисты по туризму, руководители туристских групп, экскурсоводы, гиды-переводчики. Требования к этим категориям работников изложены в Едином квалификационном справочнике должностей служащих, утвержденном Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 28.03.2007 № 50. В частности, в должностных обязанностях экскурсовода записано: «Инструктирует туристов о правилах поведения и мерах по обеспечению безопасности туристов в транспорте, на маршруте, в музеях, на остановках, при осмотре памятников и т. п. При заболевании туристов, травмах сообщает руководству туристического предприятия о происшедшем, организует оказание первой медицинской помощи. Координирует поведение экскурсантов при чрезвычайных ситуациях, сообщает о возникновении таких ситуаций, вызывает при необходимости и возможности спасателей или другую помощь».

1. Кабушкин, Н.И. Организация туризма / Н.И. Кабушкин, А.П. Дурович.– Минск: Новое знание, 2003.
2. О туризме: Закон Респ. Беларусь от 09.01.2007, № 206-3.
3. ГОСТ 28681.3-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».

СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

Снаговский Е.А., Николайчик Т.А., Бородич Е.А.,

Белорусский государственный университет физической культуры,
Республика Беларусь

Безопасность является обязательным требованием при разработке и организации туристских путешествий и экскурсий. Практически во всех документах, регламентирующих туристско-экскурсионную деятельность, есть главы, параграфы, положения о безопасности.

Под безопасностью в туризме понимаются «сохранность жизни, здоровья, имущества туристов, нанесение вреда окружающей среде при совершении путешествий» [1].

В Законе «О туризме» в ст. 5 «Основные принципы государственного регулирования в сфере туризма» первым пунктом обозначена «защита прав и законных интересов физических лиц, в том числе обеспечение их безопасности в сфере туризма». Безопасность туриста можно обеспечить разными способами, среди которых немаловажное значение имеет страхование. В главе упомянутого закона «Безопасность в сфере туризма» отмечено, что «основной формой предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи туристам является страхование жизни и здоровья» [2]. При выезде наших туристов за границу страховые компании (в Беларуси их более 20) могут предоставить любые варианты страхования: от медицинского всех членов семьи до страхования любимого четвероногого друга. Но основным видом страхования при выезде за границу является страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу. Следует отметить, что, с точки зрения законодательства Республики Беларусь, этот вид страхования является добровольным. Но в реальной жизни он является добровольно-принудительным, так как одним из условий выдачи визы в консульских службах иностранных государств является наличие страхового полиса. Сложнее обстоят дела при выезде наших туристов в безвизовые страны или в страны, с которыми у нас заключены договоры о предоставлении бесплатной неотложной помощи. В этом случае желательно все же страховать туристов, особенно выезжающих в Украину, – это наша основная цель. В 2008 г. 36 % туристов, выехавших за рубеж, отдыхали в Украине, так как соглашение о бесплатной неотложной медицинской помощи на практике носит декларативный характер.

Тем более что расходы на страхование не соизмеримы с возможными тратами при наступлении страхового случая. Услуга барокамеры в случае наступления кессонной болезни – от 700 долларов. Репатриация тела из Канады в Москву – 25 тыс. долларов США.

Стоимость по этому виду страхования невелика и зависит, прежде всего, от продолжительности путешествия и требований страны въезда. Так, в странах шенгенской зоны признаются страховые полисы с объемом покрытия не ниже 50 тыс. евро. Для США – это 100 тысяч долларов. В Литве и Латвии минимальный лимит – 35 тыс. евро, а в Украине и России – 5 000 долларов США.

В таблице 1 приведены тарифы страховых взносов и реальных выплат страховой компании.

Таблица 1 – Тарифы страховых взносов и реальных выплат страховой компании

Страна	Стоимость страховки на сумму 35 000 € при поездке на 14 дней	Стоимость оказания скорой медицинской помощи (средняя выплата Белгосстраха)
Чехия	6 евро	150 евро
Польша	6 евро	100 евро
Германия	6 евро	400 евро
Франция	6 евро	300 евро
Италия	6 евро	100 евро
Болгария	6 евро	160 евро
Турция	6 евро	160 евро
Великобритания	8 евро	300 евро
США (страховая сумма 70 000 долларов)	12 долларов	800 долларов

Страховые компании к базовым тарифам применяют повышающие и понижающие коэффициенты. Работники туризма должны их знать и применять при отправке туристов. Причем, если не будет применен понижающий коэффициент, то пусть и незначительно, но вырастет стоимость страхового полиса. А если не будет применен повышающий коэффициент, например при страховании туристов-горнолыжников, то это чревато проблемами с выплатой страховых издержек. Ниже, в таблице 2, приведены применяемые коэффициенты одной из белорусских страховых компаний.

Таблица 2 – Коэффициенты к базовым тарифам

Категория туристов	Коэффициент
Дети до 16 лет	0,5
Профессиональные водители	0,5
Заключение договора страхования:	
а) повторно	0,9
б) более 2 раз	0,8
Студенты дневной формы обучения	0,9
Страхование групп:	
а) 10–20 человек	0,9
б) 21 и более	0,8
Туристы, занимающиеся экстремальными видами: горные лыжи, дайвинг, спортивные походы и т. д.	1,5
Участвующие в спортивных соревнованиях	2
Пожилые люди:	
а) 65–70 лет	1,75
б) 71–75 лет	2,25
г) 76–80 лет	2,5
д) 81 год и старше	3

Желательно приводить туристам цифры возможных расходов, так как, отправляясь на отдых, турист настроен на позитив и менее всего думает о возможных отрицательных последствиях путешествия, которые, к сожалению, не так уж и редки. По сведениям фирм, специализирующихся на горнолыжном туризме, количество травм составляет 2–4 % от числа отправленных на отдых. Летний туризм также травмоопасен. По статистике с каждым 76-м туристом, выезжающим за рубеж, происходит страховой случай.

По данным Белгосстраха, за 2007 год самые распространенные заболевания наших соотечественников за границей представлены на рисунке.

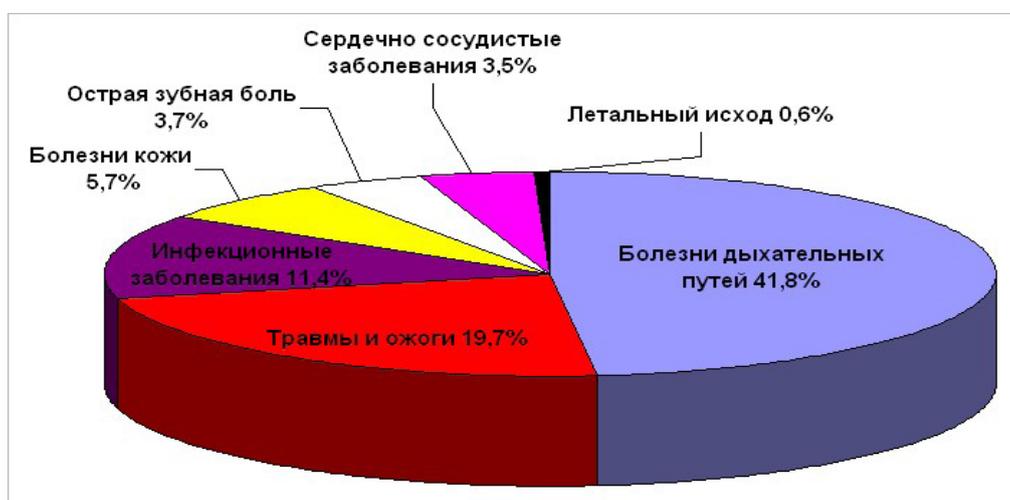


Рисунок – Структура заболеваний туристов Республики Беларусь за границей

Растет число туристов, занимающихся активными видами отдыха. Это пеший, горный и водный туризм, альпинизм, сплав по горным рекам, спелеологические спуски, экстремальный туризм. Вместе с тем, по статистике, из путешествующих по маршрутам, классифицированным по категориям сложности, из 10 тысяч пеших туристов несчастье с тяжелым исходом грозит в среднем 4; из 10 тысяч лыжников – 5; из 10 тысяч водных туристов – 15 и из 10 тысяч альпинистов – 24.

Практика показывает, что туристы, получив страховой полис, не интересуются его содержанием, что впоследствии может привести к печальным результатам. Поэтому работникам турфирм необходимо самым тщательным образом знакомить туристов с условиями страхования. В частности, туристы должны знать, что по договору страхования страховая компания оплачивает следующие расходы по оказанию скорой и неотложной медицинской помощи застрахованному лицу:

- расходы по оказанию медицинской помощи;
- расходы по оказанию медико-транспортной помощи: перевозка в больницу застрахованного лица специальным транспортом для госпитализации и оказания неотложной помощи; выезд врача к застрахованному лицу в случаях, когда лечение, оказываемое на месте, не дает результатов, а больной не транспортабелен;

- медицинская эвакуация в страну постоянного проживания для дальнейшего лечения. При проведении медицинской эвакуации страховщиком оплачиваются медицинские, медико-транспортные расходы как за пределами Республики Беларусь, так и на ее территории до момента доставки застрахованного лица в организацию здравоохранения. В случае необходимости оплачиваются расходы на проезд медицинского персонала (либо одного сопровождающего лица), включающие в себя стоимость проезда и проживание в гостинице, связанное с ожиданием выбранного рейса. Для сопровождающего лица страховщик обеспечивает оплату транспортных услуг, проживание в гостинице, связанное с ожиданием рейса, в обе стороны. При выборе вида транспорта, рейса, класса поезда страховщик руководствуется состоянием здоровья застрахованного лица, а также продолжительностью проезда и его стоимостью;

- репатриация тела: в случае смерти застрахованного лица страховщик, с согласия родственников, обеспечивает возвращение останков застрахованного лица к месту захоронения в Республике Беларусь. В случае, когда место захоронения не является территорией Республики Беларусь, обеспечивается доставка останков застрахованного лица до аэропорта (вокзала), откуда тело будет репатриировано к месту захоронения;

- возвращение детей и недееспособных (ограниченно дееспособных) взрослых членов семьи застрахованного лица, которые вследствие наступления страхового случая остались без присмотра, не имеют возможности самостоятельно находиться в стране пребывания застрахованного лица [3];

- телекоммуникационная связь со страховщиком, представителем страховщика за границей при представлении соответствующего счета с полной расшифровкой телефонов и стоимостью разговоров;

- юридическая помощь, оказанная застрахованному лицу.

При наступлении страхового случая следует по возможности оперативно, желательно до обращения к врачу, позвонить в круглосуточно работающий ассистентский центр и сообщить:

- номер полиса;
- ФИО;
- срок страхования;
- номер телефона и адрес, по которому можно связаться с пострадавшим;
- сообщить, что случилось и какого рода помощь требуется.

Учитывая высокую стоимость медико-транспортных услуг за границей для наших туристов преимущественным является сервисное страхование, т. е. страхование, предполагающее бесплатное обслуживание в стране пребывания. Но иногда нет возможности воспользоваться сервисным страхованием. В этом случае застрахованное лицо может самостоятельно оплатить расходы в пределах суммы, эквивалентной 500 \$. Оплата расходов, превышающих эту сумму, производится только с предварительного согласия страховщика. Выплата страхового обеспечения застрахованному лицу при самостоятельной оплате расходов осуществляется после возвращения его в Республику Беларусь по предъявлению указанных в Правилах страхования документов.

Страховыми случаями признаются следующие события:

– расстройство здоровья застрахованного в результате несчастного случая или болезни.

При этом несчастными случаями признаются:

- ожоги, отморожения;
- асфиксия пищей, инородным телом;
- удушье от паров дыма, угарного газа, выхлопных газов (случайно);
- сотрясения, ушибы, контузии;
- переломы, вывихи;
- прием внутрь ядов (случайно); передозировка снотворных таблеток или иных средств (случайно);
- пищевые отравления (тяжелые);
- укусы животных, насекомых;
- разрыв мягких тканей, связок;
- растяжение связок, деформация суставов;
- носовые кровотечения в результате полученной травмы;
- изнасилования.

Болезнью считается остро наступившее ухудшение состояния здоровья, требующее оказания неотложной медицинской помощи и при котором отсутствие срочного медицинского вмешательства может привести к серьезному нарушению функций организма, в том числе стойкой дисфункции какого-либо органа или повреждению части тела, либо к угрозе жизни застрахованного.

Туристов следует предупреждать, что в целом ряде случаев не оплачиваются расходы, связанные с оказанием следующих услуг:

- стоматологические услуги, превышающие 100 \$;
- лечение болезней, передаваемых половым путем, СПИД;
- аборт, исключая случаи вынужденной медицинской помощи застрахованной в результате несчастного случая;
- лечение гинекологических заболеваний, кроме состояний, требующих немедленного хирургического вмешательства;
- лечение травм, полученных в состоянии наркотического, токсического опьянения и алкогольного опьянения (содержание алкоголя в крови не менее 0,5 промилле);
- суицид;
- лечение солнечного удара, солнечного ожога, фотодерматита, солнечной аллергии и иных изменений кожи, вызванных ультрафиолетовым излучением и др.

Следует иметь в виду, что по правилам некоторых страховых компаний случаи обострения хронического заболевания считаются страховыми. Но объем покрытия по ним ограничен 10 % от страховой суммы.

1. Кабушкин, Н.И. Организация туризма / Н.И. Кабушкин, А.П. Дурович. – Минск: ООО «Новое знание», 2003.

2. О туризме: Закон Респ. Беларусь от 09.01.2007 г. № 206-3.

3. О страховой деятельности Указ Президента Респ. Беларусь от 25.08.2006 г. № 530.