

5. Религиозные – с паломническими целями, участие в религиозных мероприятиях, посещения святых мест.

6. Прочие туры.

Данный стандарт устанавливает общие требования к туруслугам при формировании какого-либо из вышеперечисленных туров [4].

Сертификация туристских услуг – это подтверждение соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации. Права в области сертификации туристских и гостиничных услуг помимо БелГИСС были делегированы и унитарному предприятию Национальное агентство по туризму при Министерстве спорта и туризма Республики Беларусь, которое в основном и осуществляет эти функции.

Национальное агентство по туризму проводит инспекционный контроль деятельности туристских предприятий по предоставлению сертифицированных продуктов и услуг. Инспекционный контроль проводится ежегодно в течение срока действия сертификата, который выдается на 3 года.

1. Дехтярь, Г.М. Лицензирование и сертификация в туризме / Г.М. Дехтярь. – М., 2003. – 58 с.

2. Национальная программа развития туризма Республики Беларусь на 2008–2010 гг. – Минск, 2008. – 200 с.

3. О туризме: Закон Респ. Беларусь от 25 нояб. 1999 г. № 326-3: с изм. и доп.: текст по сост. на 9 янв. 2007 г. – Минск, 2007. – С. 5–9.

4. Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации: Закон Респ. Беларусь от 5 января 2004 г. № 269-3: с изм. и доп.: текст по сост. на 9 июля 2007 г. – Минск, 2007. – 25 с.

5. Об утверждении положений о лицензировании деятельности в сфере игорного бизнеса и туристической деятельности: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 20 окт. 2003 г., № 1377: текст по сост. на 8 июня 2005. – Минск, 2005. – 7 с.

6. Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц: ГОСТ 28681.4-95. – Минск, 1995. – С. 1–3.

7. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг: ГОСТ 28681.1-95. – Минск, 1995. – С. 1–3.

8. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по безопасности туристов и экскурсантов: ГОСТ 28681.3-95. – Минск, 1995. – С. 1–3.

9. Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристические услуги. Общие требования: ГОСТ 28681.2-95. – Минск, 1995. – С. 1–3.

## **РОЛЬ ИННОВАЦИОННЫХ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ**

*Новиков В.Н., д-р философ. наук, доцент,*

*Денисенко А.А., Курбыко Т.А.,*

Институт туризма Белорусского государственного университета физической культуры,  
Республика Беларусь

В современных условиях туризм становится все более приоритетным и популярным видом деятельности в Беларуси. Спецификой туристической деятельности является общение с иностранными туристами, которые приезжают в Беларусь с различными целями, как деловыми, так и рекреационными. Естественно, знание и владение иностранными языками,

в частности, английским, является одним из требований к работникам туристической индустрии. Подготовка специалистов в сфере туризма обязательно включает изучение и совершенствование знания иностранного языка за счет овладения современной профессиональной терминологией, чтения аутентичной специальной литературы, активизации всех видов речевой деятельности.

Современное обучение иностранному языку в Институте туризма БГУФК претерпевает большие изменения. В последнее время более интенсивно стали внедряться в учебный процесс новые информационные технологии, такие как Интернет, аудио- и видеоконфлекссы, мультимедийные обучающие компьютерные программы. Данный процесс связан с тем, что информатизация и непосредственно связанная с ней компьютеризация всех сфер человеческой деятельности является одной из глобальных характеристик современного мира. Внедрение компьютерных технологий в образование можно назвать логичным и необходимым шагом в развитии современного обучения.

Обучение с применением компьютерной техники базируется на следующих общих принципах:

- 1) активное участие обучающегося в учебном процессе;
- 2) постоянное проведение студентом личного анализа ситуации в процессе обучения;
- 3) наличие быстрой обратной связи в учебном процессе;
- 4) постоянное повторение пройденного материала;
- 5) индивидуализация процесса обучения.

Использование инновационных компьютерных технологий на занятиях по иностранному языку в Институте туризма БГУФК позволяет интенсифицировать и активизировать учебно-познавательную деятельность студентов, эффективно организовать и спланировать их самостоятельную и аудиторную работу, оптимизировать управление познавательной деятельностью учащихся, совершенствовать контрольно-оценочные функции обучения.

Компьютерные технологии предполагают наличие алгоритма достижения цели, деление материала на части, что облегчает его усвоение, наличие обратной связи, особую организацию учебного процесса, в ходе которого преподаватель не только контролирует, но и оказывает необходимую методическую и практическую помощь. Использование компьютерных технологий не может обеспечить существенного педагогического эффекта без педагога, поскольку эти технологии – только способы обучения, эффективность которых зависит от умения преподавателя использовать их для достижения определенных педагогических целей на основе глубокого изучения всех возможностей. Необходимо, чтобы каждый преподаватель понимал, что компьютер в учебном процессе – не механический экзаменатор, не заместитель или аналог преподавателя, а средство, усиливающее и расширяющее возможности его обучающей деятельности [2].

Инновационные компьютерные технологии являются средством когнитивного развития студентов и имеют следующие преимущества [1]:

- 1) интерактивность (возможность выбора скорости работы, заданий, наличие немедленной обратной связи, различных видов подсказок: интертекст, страноведческие данные, комбинированные ссылки);
- 2) взаимодействие всех видов речевой деятельности;
- 3) возможность автоматизации языковых и речевых действий;
- 4) коммуникативность;
- 5) проблемный характер обучения;
- 6) индивидуальный подход;
- 7) интенсификация самостоятельной работы студента.

На занятиях по иностранному языку в Институте туризма БГУФК используются следующие виды компьютерных программ:

- 1) диагностические (с целью определения уровня владения языковой компетенцией);
- 2) тестовые (с целью контроля сформированности определенных навыков и умений);
- 3) тренинговые (с целью формирования, совершенствования языковых навыков и развития речевых умений).

Внедрение IT-технологий в учебный процесс позволило интенсифицировать самостоятельную работу студентов Института туризма БГУФК. В настоящее время они имеют возможность совершенствовать артикуляторные навыки, навыки аудирования, чтения, письма и обучаться языкам при помощи электронных версий учебных пособий, целый комплекс которых размещается на сайте Института туризма БГУФК.

Использование Интернет-ресурсов также помогает студентам Института туризма БГУФК в формировании умений и навыков разговорной речи, в обучении лексике, фонетике и грамматике, обеспечивая заинтересованность в процессе обучения и его эффективность. В сфере овладения межкультурной компетенцией активно используется и такое средство обучения, как on-line газета, которая помогает студентам Института туризма БГУФК следить за информацией о мировых событиях, происходящих в текущий момент, на изучаемых языках.

Современная динамичная и весьма противоречивая действительность предъявляет все более высокие требования к обучению и практическому владению иностранными языками в повседневном общении и профессиональной сфере. Объемы информации растут, и часто рутинные способы ее передачи, хранения и обработки становятся уже неэффективными. Использование современных инновационных информационных технологий раскрывает огромные возможности компьютера как средства обучения.

Компьютеры открывают новые перспективы в области образования. По мере увеличения объема знаний и усложнения методов анализа становится все сложнее строить обучение, придерживаясь в основном принципа пассивного слушания лекций и чтения учебных текстов. Критическое, нестандартное и в некоторой степени даже парадоксальное мышление, умение понять и решать сложные проблемы, креативная способность вывести полезные обобщения из большого количества исходных данных – все это приобретает особую важность и требует от студентов более активной самостоятельной деятельности.

1. Гиркин, И.В. Новые подходы к организации учебного процесса с использованием современных компьютерных технологий / И.В. Гиркин // Информационные технологии. – 1998. – № 6. – С. 19–24.

2. Мирошниченко, Н.А. Использование мультимедийных технологий в обучении иностранным языкам / Н.А. Мирошниченко // Инновации и подготовка научных кадров высшей квалификации в Республике Беларусь и за рубежом: материалы Междунар. науч.-практ. конф. / Белорусский институт системного анализа и информационного обеспечения научной сферы; под ред. И.В. Войтова. – Минск: ГУ «БелИСА», 2008. – Режим доступа: <http://www.belisa.org.by/ru/izd/other/Kadr2008>. – Дата доступа: 08.02.2010.

## **КОУЧИНГ КАК НОВАЯ МОДЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОТНИКОВ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

*Осинская Л.Н., канд. филол. наук,*

Институт туризма Белорусского государственного университета физической культуры,  
Республика Беларусь

Сегодня в сфере управления эффективно используется, пожалуй, один из самых новых методов, объединяющий в себе различные методики и техники, дающий новые возможности, – так называемый *коучинг* (от англ. *coach* – тренировать). Это важный инструмент