

агроэкотуристические объекты приравниваются к объектам гостиничного типа, т. е. самостоятельно регистрируют прибывающих иностранцев и, соответственно, информируют об этом территориальные органы внутренних дел.

Соответственное указание в свое время направлялось в территориальные органы внутренних дел.

Иностранцы же, прибывающие в санатории и профилактории, регистрируются самостоятельно и (или) по ходатайствам данных лечебно-оздоровительных учреждений в органах внутренних дел.

1. Конституция Республики Беларусь от 15 марта 1994 г.: с изм. и доп.: текст по сост. на 20 нояб. 2004 г. – Минск, 2005. – 37 с.

2. О мерах по развитию агроэкотуризма в Республике Беларусь: Указ Президента Респ. Беларусь, 2 февр. 2006 г., № 372. – Минск, 2006. – 6 с.

3. О некоторых мерах государственной поддержки развития туризма в Республике Беларусь: Указ Президента Респ. Беларусь, 2 июня 2006 г., № 371. – Минск, 2006. – 10 с.

4. О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь: Закон Респ. Беларусь от 2 июня 1993 г. № 2339-ХІІ: с изм. и доп.: текст по состоянию на 11 июля 2007 г. – Минск, 2007. – 25 с.

5. О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь: Закон Респ. Беларусь от 3 июня 1993 г. – Минск, 1993. – 67 с.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Нехтерова В.Е., Нехайчик З.А.,

Белорусский государственный университет физической культуры,
Республика Беларусь

Интеграция Республики Беларусь в мировую экономику, активизация ее внешнеэкономической деятельности, продвижение белорусского национального продукта на международный рынок обусловили необходимость расширения масштабов работ в области стандартизации и сертификации товаров и услуг. Этими задачами в Республике Беларусь занимается Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации (БелГИСС), с 1998 г. он является Национальным институтом стандартизации Республики Беларусь, а в 1999 г. отдел по сертификации услуг был аккредитован на право проведения сертификации туристских и гостиничных услуг.

БелГИСС осуществляет:

- разработку и экспертизу государственных стандартов Республики Беларусь;
- разработку и экспертизу межгосударственных стандартов;
- разработку программ стандартизации и сертификации товаров и услуг;
- ведет единую систему классификации и кодирования товаров и услуг.

Осуществляя свои задачи в области стандартизации и сертификации, институт базируется на директивах Европейского Союза в области качества товаров и услуг, учитывает межгосударственные модели регламента стандартов качества (СНГ, Евразийского экономического сообщества) [1, 5]. Все эти мероприятия направлены на то, чтобы на международный и внутренний рынок были представлены конкурентоспособные качественные товары и услуги, соответствующие международным и мировым стандартам. Осуществляя разработку стандартов, Институт представляет их на утверждение Госстандарту Республики Беларусь, который своим постановлением утверждает их и вводит в действие.

В настоящее время в Республике Беларусь сертификация услуг проводится на основе разработанных БелГИСС государственных и межгосударственных стандартов с соблюдением международных норм.

Правовой основой стандартизации и сертификации туристических услуг является Закон Республики Беларусь «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации».

В рамках регулирования туристической деятельности указанный Закон:

- обеспечивает единую государственную политику при осуществлении оценки соответствия;

- определяет правовые и организационные основы оценки соответствия объектов оценки соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации;

- определяет понятийный аппарат.

В статье 1 Закона приводятся определения следующих понятий:

- аккредитованный орган по сертификации – юридическое лицо, аккредитованное для выполнения работ по подтверждению соответствия в определенной области аккредитации;

- сертификация – форма подтверждения соответствия, осуществляемого аккредитованным органом по сертификации;

- сертификат соответствия – документ, удостоверяющий соответствие объекта оценки соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации [2].

В соответствии с законодательством Республики Беларусь сертификация услуг осуществляется в добровольной и обязательной форме.

В добровольной форме проводится сертификация следующих услуг: услуг гостиниц, услуг общественного питания, туристических услуг (турагентских и туроператорских).

В 2005 г. права в области сертификации туристических и гостиничных услуг были делегированы Национальному агентству по туризму Республики Беларусь. Все специалисты органа по сертификации туристических услуг являются экспертами-аудиторами и внесены в специальный Реестр экспертов-аудиторов Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Сертификация услуг в Республике Беларусь проводится на соответствие требованиям технических нормативных правовых актов, устанавливающих требования к конкретным видам услуг, в частности к туристическим, а также на соответствие республиканскому законодательству, регулирующему туристическую деятельность, в рамках Национальной системы подтверждения соответствия основным принципам качества, применяемым в международном масштабе. В настоящее время в рамках этой программы предусмотрена обязательная форма сертификации гостиничных услуг, но только для тех гостиниц, которые ранее (до 2008 г.) заявляли о своей принадлежности к категорийности посредством размещения информации об этом в средствах массовой информации и на внешней вывеске.

Сертификация туристических и гостиничных услуг является одной из правовых основ для осуществления туристической деятельности ее субъектами.

К техническим нормативным правовым актам относятся межгосударственные и государственные стандарты Республики Беларусь в области туристической индустрии. Эти нормативные правовые акты разработаны и прошли правовую экспертизу в БелГИСС, утверждены Госстандартом Республики Беларусь и Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации. В ходе их разработки были учтены директивы ЕС, положения соглашений Всемирной торговой организации в области предоставления качественных безопасных услуг и товаров и нормы республиканского законодательства.

Межгосударственный стандарт ГОСТ 28681.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг». Введен в действие в качестве государственного

стандарта Республики Беларусь 01.01.1999 г. постановлением Госстандарта Республики Беларусь. Данный стандарт устанавливает порядок разработки документации при проектировании туристических услуг и предназначен для служебного пользования туристическими организациями любой формы собственности и организационно-правовой структуры.

Вся проектная документация должна содержать требования безопасности, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья и имущества туристов и охрану окружающей среды [3, 7].

Межгосударственный стандарт ГОСТ 28681.2-95 «Туристские услуги. Общие требования». Введен в действие постановлением Госстандарта Республики Беларусь в качестве государственного с 01.01.1999 г., в качестве международного с 10.06.1998 г. Настоящий стандарт устанавливает требования к качеству туристических услуг, оказываемых туристическим предприятием, независимо от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы [6, 9].

Межгосударственный стандарт ГОСТ 28681.3-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». Введен в действие постановлением Госстандарта Республики Беларусь в качестве государственного с 01.01.1999 г. Устанавливает требования к туристическим и экскурсионным услугам, обеспечивающие их безопасность жизни и здоровья, используется для обязательной сертификации туристических услуг. Предназначен для всех туристических предприятий и индивидуальных предпринимателей, оказывающих туристические услуги населению. При разработке данного стандарта учитывались требования других ГОСТ: пожарная безопасность, общие санитарно-гигиенические требования, допустимые уровни шума в жилых помещениях, техническое состояние автотранспортных средств и др. Согласно требованиям стандарта при оказании туристических услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях и т. п.) [8].

Государственный стандарт Республики Беларусь СТБ 1352-2005 «Услуги туристские. Общие положения». Настоящий стандарт введен в действие постановлением Госстандарта Республики Беларусь от в ноябре 2005 г. Устанавливает классификацию туристических услуг, общие требования, а также требования безопасности жизни и здоровья туристов/экскурсантов, их имущества, охраны окружающей среды не только к туристическим услугам, но и услугам, предоставляемым в ходе совершения туристического путешествия, похода и экскурсии. В данном стандарте представлен перечень туристских услуг, классифицированных в соответствии с другим стандартом «Услуги населению». В соответствии с этим перечнем туристские услуги подразделяются:

1. Туристские услуги.
2. Услуги туроператора по организации выездного туризма.
3. Услуги туроператора по организации въездного туризма.
4. Услуги турагента.
5. Отдельные услуги туроператора и турагента.
6. Услуги при самостоятельном туризме.
7. Экскурсионные услуги.

Также настоящим стандартом определена классификация туров:

1. Оздоровительные – с отдыхом и/или лечением на курорте.
2. Познавательные – с экскурсионной программой и/или участием в культурных мероприятиях.
3. Профессионально-деловые – с участием в работе заседаний, конференций, конгрессов, ярмарок, выставок с целью продвижения товаров и увеличения сбыта.
4. Спортивные – для занятий непрофессиональным спортом, а также с целью присутствия на спортивных соревнованиях.

5. Религиозные – с паломническими целями, участие в религиозных мероприятиях, посещения святых мест.

6. Прочие туры.

Данный стандарт устанавливает общие требования к туруслугам при формировании какого-либо из вышеперечисленных туров [4].

Сертификация туристских услуг – это подтверждение соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации. Права в области сертификации туристских и гостиничных услуг помимо БелГИСС были делегированы и унитарному предприятию Национальное агентство по туризму при Министерстве спорта и туризма Республики Беларусь, которое в основном и осуществляет эти функции.

Национальное агентство по туризму проводит инспекционный контроль деятельности туристских предприятий по предоставлению сертифицированных продуктов и услуг. Инспекционный контроль проводится ежегодно в течение срока действия сертификата, который выдается на 3 года.

1. Дехтярь, Г.М. Лицензирование и сертификация в туризме / Г.М. Дехтярь. – М., 2003. – 58 с.

2. Национальная программа развития туризма Республики Беларусь на 2008–2010 гг. – Минск, 2008. – 200 с.

3. О туризме: Закон Респ. Беларусь от 25 нояб. 1999 г. № 326-3: с изм. и доп.: текст по сост. на 9 янв. 2007 г. – Минск, 2007. – С. 5–9.

4. Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации: Закон Респ. Беларусь от 5 января 2004 г. № 269-3: с изм. и доп.: текст по сост. на 9 июля 2007 г. – Минск, 2007. – 25 с.

5. Об утверждении положений о лицензировании деятельности в сфере игорного бизнеса и туристической деятельности: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 20 окт. 2003 г., № 1377: текст по сост. на 8 июня 2005. – Минск, 2005. – 7 с.

6. Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц: ГОСТ 28681.4-95. – Минск, 1995. – С. 1–3.

7. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг: ГОСТ 28681.1-95. – Минск, 1995. – С. 1–3.

8. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по безопасности туристов и экскурсантов: ГОСТ 28681.3-95. – Минск, 1995. – С. 1–3.

9. Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристические услуги. Общие требования: ГОСТ 28681.2-95. – Минск, 1995. – С. 1–3.

РОЛЬ ИННОВАЦИОННЫХ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

Новиков В.Н., д-р философ. наук, доцент,

Денисенко А.А., Курбыко Т.А.,

Институт туризма Белорусского государственного университета физической культуры,
Республика Беларусь

В современных условиях туризм становится все более приоритетным и популярным видом деятельности в Беларуси. Спецификой туристической деятельности является общение с иностранными туристами, которые приезжают в Беларусь с различными целями, как деловыми, так и рекреационными. Естественно, знание и владение иностранными языками,