

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ

*Кобринский М.Е., д-р пед. наук, профессор¹,
Сакун Л.В., доцент Российской международной академии туризма²,*

¹Белорусский государственный университет физической культуры,

²Институт туризма Белорусского государственного университета физической культуры,

Республика Беларусь

На современном этапе развития системы образования в Республике Беларусь и во всем мире остро стоит проблема управления ею и оценки ее качества [1]. Образовательные учреждения создают свои системы гарантии качества оказываемой ими услуги. Обычно такие системы основаны на соответствии учебных программ, материальных ресурсов, профессорско-преподавательского состава, научно-методического обеспечения и структуры управления требованиям выдвигаемым со стороны государства, общества и личности. Для того чтобы наиболее полно и комплексно оценить качество предоставляемой образовательной услуги необходимо оценить его по всему спектру критериев. Однако существуют некоторые сложности как в способах оценки, так и в определении перечня критериев.

Главная идея современного развития теории и практики управления качеством непрерывного профессионального туристического образования – отказ от традиционного подхода, при котором образовательный процесс строится на основе оценок конечного результата. Современный подход ориентирован на создание системы всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM), предусматривающей регулирование образовательного процесса исходя из оценок его состояния по специально выделенным критериям качества для всех компонентов процесса, а также факторов, влияющих на конечный результат [2]. В соответствии с концепцией всеобщего управления качеством образования его оценивает потребитель. Управление качеством образовательной услуги в туризме – это не ограниченная предметными рамками узкая специфическая деятельность, а управление всем образовательным учреждением, всеми аспектами его работы в самом глобальном, существенном для его жизнеспособности смысле [3].

Качество образования рассматривается с различных позиций:

– с позиции субъектов образовательного процесса с учетом иерархии социально значимых характеристик, параметров;

– с позиции самого образовательного учреждения, предоставляющего комплекс услуг, адекватных требованиям государственного образовательного стандарта, запросам личности и общества с учетом прогноза его деятельности.

Качество образования в узком смысле рассматривается как категория, которая характеризует результат образовательного процесса и отражает:

– уровень сформированности у выпускников общетеоретических знаний, практических умений и навыков;

– уровень интеллектуального и нравственного развития выпускников;

– особенности ценностных ориентаций выпускников, определяющих их мировоззрение;

– степень активности выпускников и их ответственное, творческое отношение к действительности, проявляющееся в деятельности [4].

Качество образования в широком смысле предполагает подход к образованию как социально-педагогическому процессу и рассматривается как совокупность характеристик этого процесса, как реализация его целей, использование современных технологий, наличие условий, необходимых для достижения положительных результатов [4].

В формировании системы показателей и критериев оценки качества непрерывного профессионального туристического образования необходимо учитывать методики других стран [5]. В мировой практике применяются различные подходы к оценке работы образовательных учреждений: репутационный, результативный и общий [6].

Первый подход использует экспертный механизм оценки уровня профессиональных образовательных программ и учебных заведений в целом. Второй основан на измерении количественных показателей деятельности учреждения. Третий базируется на принципе всеобщего управления качеством и требованиях к системе менеджмента качества Международной организации по стандартизации (International Organization for Standardization, ISO) [7].

Учитывая все эти факторы, современный конкурентоспособный вуз должен иметь отлаженную, эффективную систему управления качеством непрерывной профессиональной подготовки. Таким образом, только системный подход к обеспечению качества подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства, охватывающий все направления деятельности вуза, позволит выйти на требуемый уровень образовательных услуг. Вопрос о системном управлении качеством подготовки туристических кадров – это вопрос о востребованности его выпускников и, следовательно, о динамичном развитии непрерывного профессионального образования в туристическом секторе.

Для обеспечения качества преподавания непрерывное профессиональное образование должно осуществляться силами крупных ученых, ведущих специалистов – разработчиков новейших технических и технологических решений, руководителей организаций, привлекаемых к обучению на условиях почасовой оплаты труда и штатного совместительства. Профессорско-преподавательский состав должен привлекаться к работе в системе непрерывного профессионального туристического образования для обеспечения живой связи классического образования с практикой работы предприятий, что приведет к качественному росту обеих сторон и наиболее полному удовлетворению потребностей обучаемых [8]. В целом вся система непрерывного профессионального образования в туристическом секторе интегрируется вокруг потребностей трудовой практики.

Качество организации процессов образования формируется из рационального и корректного составления учебного расписания, оптимального использования времени, пространства, размещения обучаемых и преподавателей, разработки учебного плана, учебно-программной документации, поиска, подбора и приглашения квалифицированных преподавателей.

При определении параметров качества непрерывного профессионального образования в сфере туризма и гостеприимства необходимо определить подход к моделированию специалиста-профессионала в принципе. Такую структурную модель исследователи сводят к совокупности трех групп характеристик: структурной морфологии элементов системы, связей элементов внутри системы и их внешних функций. Кроме того, должны быть удовлетворены дополнительные требования, вытекающие из специфической природы человека, в частности возможность одного и того же элемента занимать разные места в структуре, отделяться от системы, существовать вне ее (во всяком случае, вне ее определенных отношений и связей), противостоять ей и перестраивать ее.

Таким образом, качество системы непрерывного профессионального образования в сфере туризма и гостеприимства – это комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности учреждения образования: разработки учебных планов, организации образовательного процесса, маркетинговых исследований. Качество образования складывается из качества преподавания, качества организации процесса образования, качества подготовки студентов и слушателей. Управление качеством образовательного процесса – это целенаправленное, комплексное, скоординированное воздействие как на данный процесс в целом, так и на его основные элементы в целях достижения наибольшего соответствия его параметров и результатов существующим требованиям, нормам и стандартам.

Модульная технология обеспечивает сугубо индивидуальный подход в обучении, дает возможность человеку учиться в выбранном им темпе, оптимизирует затраты на обучение и, как результат, обеспечивает высокий уровень компетентности специалиста. Данная форма образования дает возможность подготовить профессионала с учетом потребностей рынка труда и специфики заказа работодателя.

1. Беляцкий, Н.П. Теоретико-практические аспекты менеджмента качества / Н.П. Беляцкий, А. Новиковский, П. Ройш // Экономические проблемы управления качеством: тез. докл. Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 25–26 марта 1999 г.; БГЭУ. – Минск, 1999. – С. 3–5.
2. Макаркин, Н.П. Болонский процесс и российское высшее образование / Н.П. Макаркин, О.Б. Томилин // Интеграция образования. – 2004. – № 3. – С. 3–9.
3. Влоцкилов, В. Анализ основных подходов к определению качества образования / В. Влоцкилов, Г. Шапоренкова // Высшее образование в России. – 2006. – № 4. – С. 4–9.
4. Евенко, Л.И. Системы, стандарты, практика подготовки профессиональных менеджеров в зарубежных странах (программа MBA) / Л.И. Евенко. – М.: Книжный мир, 1998. – 200 с.
5. Международный стандарт ISO 8402 // Управление качеством и обеспечение качества: словарь; пер. с англ. – 2-е изд. – 1994.
6. Субетто, А.И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы и перспективы / А.И. Субетто. – СПб.; М.: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2000. – 498 с.
7. Бусыгина, А.Л. Профессор – профессия: теория проектирования содержания образования преподавателя вуза / А.Л. Бусыгина. – Самара: СамГПУ, 2003. – 198 с.
8. Бондарев, В.Г. Модернизация современного образования: к постановке проблемы / В.Г. Бондарев // Адукацыя і выхаванне. – 2005. – № 2. – С. 27–31.

СОВРЕМЕННЫЕ ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ТУРИЗМУ

Конох А.П., д-р пед. наук, доцент, Конох Е.Е., Припула А.Л.,
Запорожский национальный университет,
Украина

Одной из актуальных проблем подготовки специалистов по туризму в высших учебных заведениях Украины является разработка теории и технологии целостной педагогической деятельности как ориентира новой практики образования.

Сущность вышеупомянутой проблемы заключается в доказательстве того, что учебно-познавательная деятельность школьников по усвоению основных наук – не основной вид деятельности в среднем звене образования, как принято считать в настоящее время, а один из элементов целостного педагогического процесса в общеобразовательном заведении [1].

В современных условиях необходимо возобновить культ целостной личности и направить педагогический процесс следующими путями развития: психофизиология организма, эмоции, мышление и язык, нравственность, знание, разнообразная деятельность и общение. Человека можно развивать лишь в условиях активной деятельности: интеллектуально-познавательной, производственной, физкультурно-спортивной и социальной, игровой и эстетичной, экологической, бытовой, а также в общении и досуге [2].

Поэтому актуальной задачей организации целостной педагогической деятельности является научно-методическое обеспечение ее в массовой педагогической практике специалистов по туризму и учителей физической культуры. В нашем исследовании – это профессиональное образование учителей физической культуры и организаторов спортивно-оздоровительного туризма, которое станет возможной лишь после преодоления трехзвенной структуры педагогической деятельности.