

ТЕМЫ И ЗАДАНИЯ ПО УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 1. «Технология обслуживания гостей в отеле»

1. Документационное обеспечение службы приема и размещения.

Тема 2 «Планирование хозяйственной деятельности на предприятиях размещения»

1. Разработка бизнес-плана гостиничного предприятия.

Тема 3 «Организационная структура управления гостиницами»

1. Линейная, функциональная и линейно-функциональная организационные структуры: преимущества и недостатки.
2. Состав и роль высшего, среднего и низшего управленческих звеньев.

Тема 4 «Кадровая служба гостиничного предприятия»

1. Организационная структура кадровой службы, цели и задачи.
2. Планирование потребности в трудовых ресурсах.
3. Подбор персонала: внутренний и внешний рынки рабочей силы, критерии и методы оценки персонала, технология процедуры приема на работу.
4. Развитие и обеспечение персонала: производственные мероприятия по обучению и переподготовке кадров, планирование карьеры, системы дополнительной денежной и социальной помощи.

Тема 5 «Особенности управленческого труда на предприятиях размещения»

1. Методы разрешения конфликтов.
2. Действия менеджера при разрешении конфликтов. Управление конфликтами.