

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ

1. Волков, Ю.Ф. Интерьер и оборудование гостиниц и ресторанов: учебник / Ю.Ф. Волков. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 352 с.
2. Кабушкин, Н.И. Менеджмент гостиниц и ресторанов: учебник / Н.И. Кабушкин, Г.А. Бондаренко. – Минск: Новое знание, 2003. – 368 с.
3. Косолапов, А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства: учеб. пособие / А.Б. Косолапов. – М.: КНОРУС, 2007. – 200 с.
4. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: учебник для вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 163 с.
5. Ополченков, И.И. Управление качеством в сфере услуг: учебник / И.И. Ополченков. – М.: Советский спорт, 2008. – 248 с.
6. Скараманга, В.П. Фирменный стиль в гостеприимстве: учеб. пособие / В.П. Скараманга. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 192 с.
7. Червинская, А.И. Оборудование предприятий гостинично-ресторанного хозяйства: практикум / А.И. Червинская; Мин-во образования Республики Беларусь. – Минск: БГЭУ, 2003. – 103 с.
8. Числова, С.В. Организация обслуживания клиентов гостиниц: учеб.-практ. пособие / С.В. Числова. – Минск: БГЭУ, 2008. – 133 с.
9. Чудновский, А.Д. Управление индустрией туризма: учеб. пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, В.С. Сенин. – 4-е изд., испр., и доп. – М.: КНОРУС, 2007. – 440 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

10. Агамирова, Е.В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе: практикум / Е.В. Агамирова. – М.: Дашков и К, 2005. – 176 с.
11. Анисимов, В.П. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): учеб. пособие / В.П. Анисимов. – М.: АЛЬФА-М; ИНФРА-М, 2006. – 252 с.
12. Бондаренко, Г.А. Гостиничное и ресторанное хозяйство: учеб.-практ. пособие / Г.А. Бондаренко. – Минск: БГЭУ, 1999. – 77 с.
13. Гришко, Н.И. Управление персоналом: учеб.-практ. пособие / Н.И. Гришко. – Минск: БГЭУ, 2000. – 94 с.
14. Дмитриев, М.Н. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям сервиса и туризма / М.Н. Дмитриев, М.Н. Забаева. – М.: Юнити-Дана, 2006. – 399 с.
15. Кабушкин, Н.И. Управление гостиницами и ресторанами: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – Минск: БГЭУ, 2009. – 416 с.

16. Квартальнов, В.А. Туризм: учебник / В.А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 336 с.

17. Ляпина, И.Ю. Материально-техническая база и оформление гостиниц и туркомплексов: учеб. пособие / И.Ю. Ляпина. – М: Академия, 2004. – 256 с.

18. Ляпина, И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: учебник / И.Ю. Ляпина. – М: Академия, 2006. – 208 с.

19. Морозов, М.А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учебник / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – М: Академия, 2002. – 240 с.

20. Сорокина, А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: учеб. пособие / А.В. Сорокина. – М.: Альфа-М, 2006. – 304 с.

21. Уокер, Дж. Введение в гостеприимство: учебник / Дж. Уокер. – М.: Юнити, 1999. – 463 с.

22. Чудновский, А.Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве: учебник / А.Д. Чудновский. – М.: Кнорус, 2007. – 320 с.