

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Менеджмент предприятий размещения в индустрии туризма и гостеприимства» (электронная версия) разработан в соответствии с учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Менеджмент предприятий размещения в индустрии туризма и гостеприимства» для реализации на первой ступени высшего образования в рамках цикла общенаучных и общепрофессиональных дисциплин типового учебного плана по специальности 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство».

Цели ЭУМК по учебной дисциплине «Менеджмент предприятий размещения в индустрии туризма и гостеприимства»: эффективное управление, поддержка и контроль образовательной деятельности студентов по освоению учебного материала, входящего в учебную программу учебной дисциплины «Менеджмент предприятий размещения в индустрии туризма и гостеприимства».

Содержание учебно-методического комплекса структурировано в взаимосвязанные разделы.

Задачи изучения ЭУМК по учебной дисциплине «Менеджмент предприятий размещения в индустрии туризма и гостеприимства»

- рассмотреть технологию обслуживания гостей (туристов) в средствах размещения;
- дать основные понятия о корпоративной культуре обслуживания в гостиничной индустрии;
- раскрыть основные принципы организации сервиса размещения туристов.

ЭУМК по учебной дисциплине «Менеджмент предприятий размещения в индустрии туризма и гостеприимства» включает в себя следующие структурные элементы:

- 01. Титульный лист;
- 02. Пояснительная записка;
- 03. Учебные программы по учебной дисциплине;
- 04. Теоретический раздел;
- 05. Практический раздел;
- 06. Раздел контроля знаний;
- 07. Вспомогательный раздел.

В разделе «Учебные программы по учебной дисциплине» ЭУМК содержатся:

- Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине для специальности 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство»

Теоретический раздел ЭУМК содержит материалы для теоретического изучения учебной дисциплины:

– основные положения и определения, материалы для теоретического изучения учебной дисциплины «Менеджмент предприятий размещения в индустрии туризма и гостеприимства», которые систематизированы в соответствии с учебной программой УВО;

– тезисы лекций с ссылками на используемые источники.

Практический раздел ЭУМК содержит планы практических и лабораторных занятий по изучаемой учебной дисциплине.

Раздел контроля знаний ЭУМК содержит материалы:

- примерные экзаменационные требования;
- темы и задания по управляемой самостоятельной работе студентов;
- примерная тематика контрольных работ, рефератов;
- тестовые задания.

Основным структурным элементом вспомогательного раздела является:

– список рекомендуемой литературы и электронные учебно-методические пособия.