

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Роль и место гостиничного хозяйства в национальной экономике.
2. Факторы развития индустрии гостеприимства.
3. Основные направления развития гостиничной индустрии гостеприимства.
4. Проблемы и перспективы отрасли.
5. Учреждения организованного отдыха.
6. Необычные отели.
7. Агроусадьбы.
8. Объекты придорожного сервиса.
9. Жалобы гостей (туристов), возникновение конфликтов и их разрешение в сфере индустрии гостеприимства.
10. Эстетика внешнего облика работника сферы индустрии гостеприимства.
11. Эстетика развлекательных программ.
12. Служба безопасности.
13. Служба питания.
14. Вспомогательные службы (служба дополнительных и сопутствующих служб).
15. Психологические аспекты процесса обслуживания гостя (туриста).
16. Основные особенности обслуживания зарубежных гостей в гостинично-ресторанном бизнесе.
17. Правовое регулирование деятельности по обеспечению безопасности в средствах размещения.
18. Требования по обеспечению безопасности, работа службы безопасности.
19. Факторы риска в средствах размещения. Специфические факторы риска. Контроль за выполнением требований безопасности.
20. Техническое оснащение системы безопасности в средствах размещения, оборудование.
21. Составляющие элементы системы охранных мероприятий в контактных и неконтактных службах средств размещения.
22. Новые технологии в решении проблем охраны и безопасности в индустрии размещения.