

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

1. Понятие об этической культуре обслуживания в сфере индустрии гостеприимства.
2. Жалобы гостей (туристов), возникновение конфликтов и их разрешение в сфере индустрии гостеприимства.
3. Профессиональная этика работника сферы индустрии гостеприимства.
4. Техническая эстетика и дизайн предприятий индустрии гостеприимства.
5. Эстетика внешнего облика работника сферы индустрии гостеприимства.
6. Эстетика развлекательных программ.
7. Служба бронирования.
8. Служба приема и размещения.
9. Служба эксплуатации номерного фонда.
10. Служба обслуживания (сервисная служба).
11. Служба безопасности.
12. Служба питания.
13. Вспомогательные службы (служба дополнительных и сопутствующих служб).
14. Понятие культуры обслуживания в индустрии гостеприимства.
15. Взаимозависимость качества предоставления услуг и культуры обслуживания.
16. Психологические аспекты процесса обслуживания гостя (туриста).
17. Основные особенности обслуживания зарубежных гостей в гостинично-ресторанном бизнесе.
18. Правовое регулирование деятельности по обеспечению безопасности в средствах размещения.
19. Требования по обеспечению безопасности, работы службы безопасности.
20. Факторы риска в средствах размещения. Специфические факторы риска. Контроль за выполнением требований безопасности.
21. Техническое оснащение системы безопасности в средствах размещения, оборудование.
22. Составляющие элементы системы охранных мероприятий в контактных и неконтактных службах средств размещения.
23. Новые технологии в решении проблем охраны и безопасности в индустрии размещения.