

ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЧЕТУ ПО УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИИ ЛОГИСТИКИ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ
ИНДУСТРИИ»

(5 СЕМЕСТР)

1. Базовые понятия логистики туризма.
2. Комплексная структура логистики туризма.
3. Компонентная структура логистики туризма.
4. Региональная структура логистики туризма.
5. Функциональная структура логистики туризма.
6. Понятие потока туристов и потока клиентов.
7. Структура туристического потока.
8. Основные показатели туристического потока.
9. Характеристика информационного потока.
10. Характеристика финансового потока.
11. Характеристика кадрового потока.
12. Характеристика материального (товарного) потока.
13. Логистическая модель устойчивого развития туризма.
14. Концепция устойчивого развития туризма.
15. Логистические основы устойчивого развития туризма.
16. Логистическая модель устойчивого развития туризма (на основании «Pull-подхода»).
17. Понятие логистического аудита.
18. Алгоритм логистического аудита уровня устойчивости туристической индустрии в регионе.
19. Методика проведения логистического аудита.
20. Методика определения логистического потенциала рекреационно-туристических ресурсов.

ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЧЕТУ ПО УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИИ ЛОГИСТИКИ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ
ИНДУСТРИИ»

(7 СЕМЕСТР)

1. Основные понятия транспортной логистики в туризме.
2. Классификация транспортных путешествий.
3. Логистический подход к выбору вида транспорта и компании-перевозчика.
4. Этапы оценки перевозчиков и ранжирование критериев выбора.
5. Логистика гостиничных услуг в туризме.
6. Логистический цикл обслуживания туристов в гостинцах.

7. Организационная структура гостиницы и структура управления номерным фондом.
8. Особенности обслуживания гостя на подготовительной стадии, въезда, пребывания и выезда из гостиницы.
9. Логистические потоки и узлы в гостиничном хозяйстве.
10. Логистическая система гостиницы как взаимодействие информационных, финансовых и сервисных потоков.
11. Характеристика основных узлов логистической системы гостиницы.
12. Логистическая система управления гостиницей.
13. Формирование эффективно взаимосвязанных подсистем логистической системы.
14. Характеристика подсистем, принадлежащих к блоку управления производством услуг.
15. Характеристика блоков, входящих в операционную часть логистической системы.
16. Общая характеристика информационной логистики в туризме.
17. Логистические информационные системы в туризме.
18. Принципы построения и возможности информационных систем в туризме.
19. Стратегическая, диспетчерская и исполнительная подсистемы информационной системы.
20. Уровни логистической информационной системы и её разделение по структуре сети.