

Тема 1. Программы и проекты

Цель – изучить понятие и структуру проектного управления.

Задачи:

- рассмотреть понятие проекта;
- изучить основные характеристики проекта;
- ознакомиться с понятием проектного менеджмента;
- рассмотреть основные стадии проекта.

Вопросы:

1.1 Понятие и сущность проекта;

1.2 Проектный менеджмент;

Контрольные вопросы

1. В чем сущность и содержание понятия «проект»?
2. В чем сущность и содержание понятия «программа»?
3. Перечислите основные признаки проекта.
4. Опишите классификацию проектов.
5. Перечислите основные характеристики технических проектов.
6. Назовите определение проектного менеджмента.
7. В чем заключается сущность управления проектом?
8. Перечислите основные стадии управления проектами.
9. Что относят к факторам достижения целей проекта?
10. Какие выделяют виды рисков?

Тема 2. Роли и функции в управлении проектами

Цель – рассмотреть основные роли и функции в области управления проектами.

Задачи:

- рассмотреть основных участников проектного управления;
- проанализировать процесс управления проектами;
- изучить основные функции в области проектного менеджмента.

Вопросы:

- 2.1 Роли в управлении проектами;
- 2.2 Процессы управления проектами;
- 2.3 Функции управления проектами.

Контрольные вопросы

1. Какие основные роли выделяют в управлении проектами?
2. Перечислите основные функции управления проектами.

Тема 3. Прогнозирование, планирование и контроль проектов

Цель – рассмотреть процессы планирования, прогнозирования и контроля проектов.

Задачи:

- проанализировать различные подходы к планированию проектов;
- рассмотреть основные этапы контроля;
- проанализировать схему оценки выполнения проектных заданий;
- рассмотреть цикл управления проектом.

Вопросы:

- 3.1 Планы и планирование;
- 3.2 Наблюдение и контроль;
- 3.3 Оценка выполнения проектных заданий;
- 3.4 Цикл управления проектом

Контрольные вопросы

1. Охарактеризуйте планирование как вид деятельности.
2. В чем заключается смысл понятие «конкретизация жизненного цикла»?
3. Охарактеризуйте функцию контроля в области управления проектами.
4. В чем заключается основной смысл оценки выполнения проектных заданий?
5. Что понимают под циклом управления проектом?

Тема 3. Командное планирование и запуск проектов

Цель – изучить процесс формирования команды и этапы запуска проекта

Задачи:

- Изучить понятие команды проекта;
- Рассмотреть процесс формирования команды;
- рассмотреть этапы запуска проекта.

Вопросы:

4.1 Формирование команды проекта;

4.2 Запуск проекта.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятию «команда».
2. Охарактеризуйте процесс формирования команды в проектном менеджменте.
3. В чем заключается необходимость формирования команды проекта?
4. Перечислите этапы запуска проекта.

Тема 5. Управление портфелями проектов, программами и мультипроектами

Цель – изучить понятие и содержание портфелей проектов

Задачи:

- рассмотреть содержание понятия «портфель проектов»;
- рассмотреть модели зрелости проектов;
- рассмотреть технологии управления портфелем проектов.

Вопросы:

5.1 Программа и портфель проектов;

5.2 Технологии управления портфелем проектов.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятия «программа».
2. Назовите три категории программ.
3. Дайте определение понятию «портфель».
4. Перечислите три уровня зрелости компании, реализующей проектный метод.
5. Дайте определение управлению портфелем проектов.
6. В чем особенности технологии управления портфелем проектов?

Тема 6. Глобальные и региональные программы и проекты в индустрии туризма и гостеприимства

Цель – рассмотреть существующие глобальные и региональные проекты в сфере туризма и гостеприимства

Задачи:

- рассмотреть глобальные и региональные проекты в индустрии туризма и гостеприимства.

Вопросы:

6.1 Глобальные и региональные проекты в сфере туризма и гостеприимства.

Контрольные вопросы

1. Приведите несколько примеров глобальных проектов в индустрии туризма и гостеприимства.

2. Приведите примеры региональных проектов в сфере туризма и гостеприимства

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Подготовить доклад по вопросу: Какие автоматизированные системы управления используются в туризме?

Задание 2. Подготовить доклады по 2-м направлениям:

- 1. Глобальные и региональные программы и проекты в индустрии туризма и гостеприимства;

- 2. Инновационные проекты на уровне организаций и предприятий индустрии туризма и гостеприимства

Тема 7. Инновационные проекты на уровне организаций и предприятий индустрии туризма и гостеприимства

Цель – изучить особенности инновационной деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Задачи:

- рассмотреть понятие и структуру инновационной деятельности;
- рассмотреть функции инновационных технологий в туризме;
- рассмотреть современное состояние системы туризма;
- ознакомиться с классификацией предприятий, производящих продукты и услуги для туристов.

Вопросы:

- 7.1 Структура и содержание инновационной деятельности;
- 7.2 Функции инновационных технологий в сфере туризма и гостеприимства;
- 7.3 Современная система туризма.

Контрольные вопросы

1. Опишите структуру и содержание инновационной деятельности.
2. Перечислите основные функции инновационных технологий в туризме.
3. Что представляет собой современная система туризма?