

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Менеджмент качества в туризме и гостеприимстве» разработан для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство».

Современное общество ведет активную политику обновления, усовершенствования всех направлений управления, производства и бизнес-процессов во всех областях промышленности и сферы услуг и учебно-методический комплекс (электронная версия) по учебной дисциплине «Менеджмент качества в туризме и гостеприимстве» призван формировать у будущих специалистов общее представление о структуре, деятельности и системе управления процессами и человеческими ресурсами, дать базовые навыки использования современных методов и инструментов управления, рассмотреть особенности их применения на предприятиях сферы туризма и гостеприимства.

Основная цель ЭУМК по учебной дисциплине «Менеджмент качества в туризме и гостеприимстве» – формирование системы теоретических и практических знаний в области менеджмента качества.

Задачи ЭУМК по учебной дисциплине «Менеджмент качества в туризме и гостеприимстве»:

– усвоение студентами общей методологии, методов и приемов управления качеством;

– усвоение экономических аспектов качества и его составляющих, а также статистических и иных прикладных методов обеспечения качества;

– усвоение классификации средств размещения и номерного фонда, стандартов обслуживания в индустрии размещения, питания и развлечения, основного технологического оборудования предприятий индустрии, архитектурно-строительных тенденции в индустрии гостеприимства;

– усвоение особенностей и видов обслуживания клиентов в гостиницах, ресторанах, тематических парках, парках активного отдыха, досуговых, шопинг-центрах;

– формирование у студентов стойкой приверженности качеству как основополагающей концепции ведения бизнеса, стремлению к постоянному совершенствованию всех аспектов своей профессиональной и социальной деятельности.

ЭУМК по учебной дисциплине «Менеджмент качества в туризме и гостеприимстве» включает в себя следующие структурные элементы:

- 01. Титульный лист;
- 02. Пояснительная записка;
- 03. Учебные программы по учебной дисциплине;
- 04. Теоретический раздел;
- 05. Практический раздел;
- 06. Раздел контроля знаний;

– 07. Вспомогательный раздел.

В разделе «Учебные программы по учебной дисциплине» содержится учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Менеджмент качества в туризме и гостеприимстве» (регистрационный номер № УД-198/уч 27.06.2019).

Теоретический раздел ЭУМК содержит лекционные материалы для теоретического изучения учебной дисциплины «Менеджмент качества в туризме и гостеприимстве», в которых представлены основные положения, определения и таблицы.

Практический раздел ЭУМК содержит планы и задания к семинарским занятиям по учебной дисциплине «Менеджмент качества в туризме и гостеприимстве», примерная тематика заданий управляемой самостоятельной работы студентов (тематика реферативных работ) и тематика контрольных работ.

Раздел контроля знаний ЭУМК содержит экзаменационные требования, пример итогового теста.

Вспомогательный раздел ЭУМК содержит список рекомендуемой литературы и глоссарий.