

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ

1. Бирицкая, Н. М. Туроперейтинг : учеб.пособие / Н. М. Бирицкая. – Минск : БГЭУ, 2007. – 179 с.
2. Богалдин-Малых, В. В. Маркетинг и управление в сфере туризма и социально-культурного сервиса: туристические, гостинично-ресторанные и развлекательные комплексы : учеб. пособие / В. В. Богалдин-Малых. – М. : МПСИ, 2004. – 204 с.
3. Богданов, Е. И. Планирование на предприятии туризма : учебник / Е. И. Богданов, О. Н. Кострюкова, В. П. Орловская. – СПб. : Бизнес-пресса, 2004. – 320 с.
4. Гришко, Н. И. Управление персоналом : учеб.-прак. пособие / Н. И. Гришко. – Минск : БГЭУ, 2000. – 94 с.
5. Ильина, Е. Н. Туроперейтинг : учебник / Е. Н. Ильина. – М. : Совет. спорт, 2002. – 256 с.
6. Ушаков, Д. С. Прикладной туроперейтинг : учеб. пособие / Д. С. Ушаков. – М. : МарТ, 2004 – 416 с.
7. Чудновский, А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник / А. Д. Чудновский. – М. : Кнорус, 2007. – 320 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

8. Агамирова, Е. В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе : практикум / Е. В. Агамирова. – М. : Дашков и К, 2005
9. Ильина, Е. Н. Менеджмент транспортных услуг : учебник / Е. Н. Ильина. – М. : Совет. спорт, 2007
10. Квартальнов, В. А. Туризм : учебник / В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2007. – 336 с.
11. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство и туризм : учебник / Ф. Котлер. – М. : ЮНИТИ, 2003
12. Лукичева, Л. И. Менеджмент туризма : Экономика туризма : учебник / Л. И. Лукичева. – М. : Финансы и статистика, 2004
13. Музыченко, В. В. Управление персоналом : учебник / В. В. Музыченко. – М. : Академия, 2003
14. Сенин, В. С. Организация международного туризма : учебник / В. С. Сенин. – М. : Финансы и статистика, 2004
15. Соловьев, Э. А. Современный этикет и деловой протокол : учеб. пособие / Э. А. Соловьев. – Минск : Новое знание, 2000
16. Сухов, Р. И. Организация работы туристического агентства : учеб. пособие / Р. И. Сухов. – М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2005. – 215 с.
17. Шевелева, О. В. Организация ведения переговоров : учеб. пособие / О. В. Шевелева. – М. : Совет. спорт, 2007
18. Шекшня, С. В. Управление персоналом современной организации : учебник / С. В. Шекшня. – М. : Интел-синтез, 2004

19. Янкевич, В. С. Маркетинг в гостиничной индустрии и туризме : учебник / В. С. Янкевич, Н. Л. Безрукова. – М.: Финансы и статистика, 2005