

ПРИМЕРНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

1. Общие представления о системе управленческих технологий.
2. Основные компоненты управленческой деятельности и их характеристика.
3. Определение понятия «организация» и ее элементы.
4. Основные характеристики организации.
5. Характеристика организации – «ресурсы».
6. Характеристика организации – «разделение труда».
7. Характеристика организации – «зависимость от внешней среды».
8. Факторы внешней среды прямого и косвенного действия.
9. Внутренняя среда организации, ее элементы.
10. Определение понятия «структура организации».
11. Определение понятия «задачи организации».
12. Определение понятия «технология».
13. Планирование как функция управления.
14. Задачи планирования.
15. Целеполагание как часть функции планирования.
16. Требования, предъявляемые к целям.
17. Прогнозирование как часть функции планирования.
18. Внешняя среда, ее характеристика: взаимосвязь факторов внешней среды, сложность, подвижность, неопределенность.
19. Характеристика методов прогнозирования.
20. Организация как функция управления: организация, делегирование, ответственность, полномочия.
21. Мотивация как функция управления. Современные теории мотивации.
22. Содержательные теории мотивации.
23. Процессуальные теории мотивации.
24. Основополагающие понятия мотивации: потребность, вознаграждение.
25. Связующий процесс – управленческие решения. Структурированные и неструктурированные задачи, программируемые и непрограммируемые решения.
26. Условия принятия решений.
27. Подходы к принятию управленческих решений. Процесс принятия решений.
28. Контроль как функция управления. Виды контроля, формы контроля.
29. Процесс контроля, этапы.
30. Связующий процесс – коммуникационный процесс. Определение и основная цель коммуникационного процесса.
31. Основные виды коммуникаций.
32. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы.
33. Помехи коммуникационного процесса. Преграды в организационных коммуникациях.

34. Понятие стиля руководства. Факторы, влияющие на его формирование.

35. Стили руководства.

36. Власть, лидерство. Способы влияния на подчиненных. Формы власти.