

ПРИМЕРНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

1. Управление. Определение, разновидности, глобальный характер. Логика процесса управления.
2. Система современных управленческих технологий.
3. Менеджмент как наука. Основные этапы эволюции управленческой мысли.
4. Сравнительный анализ школ рационалистического направления.
5. Сравнительный анализ школ поведенческого направления.
6. Сравнительный анализ подходов системного направления.
7. Системный подход, его особенности и преимущества. Общая характеристика систем.
8. Организация как объект управления. Общая характеристика, разновидности, компоненты. Организация как открытая система.
9. Ресурсы организации.
10. Внутренняя среда организации. Основные компоненты и их взаимосвязь.
11. Задачи и технологии как элементы внутренней среды организации. Общая характеристика и взаимосвязь. Основные технологические революции и их влияние на организации и производство.
12. Кадры (люди) как компонент внутренней среды организации.
13. Внешняя среда организации и факторы, ее определяющие. Основные характеристики внешней среды.
14. Факторы прямого воздействия внешней среды организации.
15. Факторы косвенного воздействия внешней среды организации.
16. Сущность и общая характеристика планирования.
17. Цели организации. Разновидности, функции и требования к целям.
18. Прогнозирование и его методы.
19. Прогностический этап стратегического планирования. Оценка и анализ внешней среды. Управленческое обследование сильных и слабых сторон.
20. Моделирование как особый метод прогнозирования.
21. Этапы стратегического планирования: Анализ стратегических альтернатив, выбор стратегии, оценка стратегического плана.
22. Тактическое планирование и его элементы. Процедуры, правила, политика и бюджеты.
23. Организация как функция управления. Этапы и методы формирования структур.
24. Основные разновидности организационных структур, их достоинства и недостатки. Современные тенденции в формировании структур.
25. Процесс делегирования полномочий и ответственности в рамках управления организацией. Полномочия и власть. Норма управляемости.
26. Сущность, назначение и разновидности контроля как функции управления. Поведенческие аспекты контроля.

27. Этапы процесса контроля. Основные характеристики эффективного контроля.
28. Мотивация как функция управления. Общая характеристика и основные понятия. Теории мотивации.
29. Содержательные теории мотивации.
30. Процессуальные теории мотивации.
31. Управленческие решения и их характеристика. Среда принятия управленческих решений.
32. Этапы рационального метода принятия управленческих решений.
33. Сравнительный анализ методов принятия управленческих решений.
34. Коммуникации общая характеристика и разновидности. Структура коммуникационного процесса.
35. Межличностные коммуникации. Общая характеристика, барьеры и пути их преодоления.
36. Внутриорганизационные коммуникации. Препятствия и пути оптимизации.
37. Руководитель и его влияние на деятельность организации. Роли руководителя по Минцбергу.
38. Власть как способ формального внешнего воздействия на подчиненных. Виды власти и их сравнительная характеристика.
39. Стили руководства. Общая характеристика и разновидности. Теории X, Y, Z.
40. Сравнительная характеристика классических стилей руководства — авторитарного, демократического и либерального.
41. Решетка менеджмента. Ситуационные критерии выбора руководителем оптимального стиля руководства.
42. Лидерство как способ организации групповой деятельности. Особенности и разновидности лидерства.
43. Модели лидерского поведения и возможность их применения руководителем для управления коллективом.