

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### ОСНОВНАЯ

1. Богалдин-Малых, В. В. Маркетинг и управление в сфере туризма и социально-культурного сервиса: туристические, гостинично-ресторанные и развлекательные комплексы : учеб. пособие / В. В. Богалдин-Малых. – М. : Воронеж : Модэк, 2004. – 560 с.
2. Богданов, Е. И. Планирование на предприятии туризма : учебник / Е. И. Богданов, О. Н. Кострюкова, В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. – СПб. : Бизнес-пресса, 2003. – 288 с.
3. Волков, Ю. Ф. Интерьер и оборудование гостиниц и ресторанов : учебник / Ю. Ф. Волков. – Ростов-на-Дону : Феникс ; Москва : Моск. учеб., 2005. – 350 с.
4. Гаранин, Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учеб. пособие / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. – М. : Советский спорт, 2004. – 128 с.
5. Гришко, Н. И. Управление персоналом: учеб.-практ. пособие / Н. И. Гришко. – Минск : БГЭУ, 2000. – 93 с.
6. Дурович, А. П. Маркетинг гостиниц и ресторанов : учеб. пособие / А. П. Дурович. – Минск : Новое знание, 2006. – 632 с.
7. Жолдак, В. И. Менеджмент спорта и туризма : учебник / В. И. Жолдак, В. А. Квартальнов. – М. : Советский спорт, 2001. – 416 с.
8. Квартальнов, В. А. Туризм : учебник / В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2007. – 335 с.
9. Ляпина, И. Ю. Материально-техническая база и оформление гостиниц и туркомплексов : учеб. пособие / И. Ю. Ляпина, Т. Л. Игнатьева, С. В. Безрукова. – 2-е изд., испр. – М. : Академия, 2008. – 249 с.
10. Ляпина, И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания : учебник / И. Ю. Ляпина; под ред. А. Ю. Ляпина. – 7-е изд., стер. – М. : Академия, 2010. – 207 с.
11. Морозов, М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учебник / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. – 7-е изд., стер. – М. : Академия, 2009. – 238 с.
12. О туризме: Закон Республики Беларусь от 25 ноября 1999г. № 326-3 в ред. от 09.01.2007 № 206-3 // Туристический информационный бюллетень / М-во спорта и туризма Респ. Беларусь, Департамент по туризму М-ва спорта и туризма Респ. Беларусь. – Минск, 2007. – № 2. – С. 4-10.
13. Скараманга, В. П. Фирменный стиль в гостеприимстве : учеб. пособие / В. П. Скараманга ; Рос. междунар. акад. туризма. – М. : Финансы и статистика, 2007. – 192 с.
14. Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учеб. пособие / С. С. Скобкин. – М. : Магистр, 2007. – 447 с.

15. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах : учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования / А. В. Сорокина. – М. : АЛЬФА-М : ИНФРА-М, 2014. – 304 с.

16. Уокер, Дж. Р. Введение в гостеприимство : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 10103 "Социально-культур. сервис и туризм", 10102 "Туризм" / Уокер Дж. Р. ; пер. с англ. В. Н. Егорова. – 4-е изд. – М. : ЮНИТИ, 2013. – 711 с.

17. Чудновский, А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник / А. Д. Чудновский. – 3-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2007. – 320 с.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

18. Агамирова, Е. В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе : практикум / Е. В. Агамирова. – М. : Дашков и К, 2005. – 176 с.

19. Биржаков, М. Б. Индустрия туризма: перевозки : пособие / М. Б. Биржаков, В. И. Никифоров ; Междунар. турист. акад. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. ; СПб. : Герда : Невский Фонд, 2007. – 528 с.

20. Богушева, В. И. Бары и рестораны : учеб. пособие / В. И. Богушева. – Ростов н/Д : Феникс, 2003. – 112 с.

21. Ваген, Линн ван дер. Гостиничный бизнес / Линн ван дер Ваген ; пер. с англ. А. Сухорукова. – Ростов н/Д : Феникс, 2001. – 411 с.

22. Волков, Ю. Ф. Технология гостиничного обслуживания : учебник / Ю. Ф. Волков. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 384 с.

23. Володоманова, Н. Ю. Международные стандарты обслуживания для предприятий гостиничной индустрии : учеб. пособие / Н. Ю. Володоманова. – М. : Кнорус, 2001. – 104 с.

24. Джанджугазова, Е. А. Маркетинг в индустрии гостеприимства : учеб. пособие / Е. А. Джанджугазова. – М. : Академия, 2005. – 224 с.

25. Енджейчик, И. Современный туристский бизнес. Экостратегии в управлении фирмой : [пер. с пол.] / И. Енджейчик. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 320 с.

26. Зорин, И. В. Профессиональное образование и карьера в туризме : учеб. для вузов / И. В. Зорин ; Рос. международ. акад. туризма. – М. : Советский спорт, 2005. – 528 с.

27. Ильина, Е. Н. Менеджмент транспортных услуг : учебник / Е. Н. Ильина. – М. : Советский спорт, 2007. – 144 с.

28. Исмаев, Д. К. Международное гостиничное хозяйство : практикум / Д. К. Исмаев. – М. : Луч, 2006. – 180 с.

29. Кабушкин, Н. И. Менеджмент гостиниц и ресторанов : учеб.-практ. пособие / Н. И. Кабушкин ; Белорус. гос. эконом. ун-т. – Минск : [БГЭУ], 2007. – 411 с.

30. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм : учеб. для студентов вузов : [пер. с англ.] / Ф. Котлер, Д. Боуэн, Д. Мейкенз. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 1071 с.

31. Лукичева, Л. И. Менеджмент туризма. Экономика туризма : учебник / Л. И. Лукичева. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 324 с.

32. Музыченко, В. В. Управление персоналом : учебник / В. В. Музыченко. – М. : Академия, 2003. – 528 с.

33. Пономаренко, В. В. Практическая характерология с элементами прогнозирования и управления поведением (методика «семь радикалов») / В. В. Пономаренко. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 252 с.

34. Сенин, В. С. Организация международного туризма : учебник / В. С. Сенин. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 400 с.

35. Сухов, Р. И. Организация работы туристического агентства : учеб. пособие / Р. И. Сухов. – М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2005. – 144 с.

#### ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

36. Кодекс Республики Беларусь об образовании : с изм. и доп. по сост. на 12 марта 2012 г. – Минск : НЦПИ РБ, 2012. – 400 с.

37. О туризме [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 25 нояб. 1999 г. № 326-З : ред. от 18.07.2016 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

38. О физической культуре и спорте [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 4 янв. 2014 г., № 125-З : принят Палатой представителей 5 дек. 2013 г. : одобр. Советом Респ. 19 дек. 2013 г. : в ред. от 9 янв. 2018 г. : с изм. и доп. от 9 янв. 2018 г., № 92-З ; вступающий в силу с 19.07.2018 г. : принят Палатой представителей 7 дек. 2017 г. : одобр. Советом Респ. от 19 дек. 2017 г. // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.