

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. ПРОФЕССИИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Обзор профессий в сфере туризма и гостеприимства. Профессиональные требования к разным специалистам сферы. Поиск работы. Прохождение интервью.

Тема 2. ИНДУСТРИЯ ТУРИЗМА

Туристические компании и аспекты их деятельности. Виды туризма.

Тема 3. РАЗМЕЩЕНИЕ

Виды размещения в сфере туризма и гостеприимства. Услуги отеля. В номере. Бронирование.

Тема 4. ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ

Виды транспорта. Транспортные услуги в туризме. В аэропорту. На вокзале. Автобусные туры. Путешествия по воде. Путевая информация.

Тема 5. ПИТАНИЕ

Виды питания в сфере туризма и гостеприимства. В ресторане / кафе. Меню, заказ. Еда и напитки. Кухни и предпочтения в еде различных культур. Этикет. Традиционные блюда Беларуси.

Тема 6. ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

Осмотр достопримечательностей. В музее. На выставке. Проведение обзорных экскурсий. Минск – столица Беларуси. Достопримечательности Беларуси.

Тема 7. ИНДУСТРИЯ РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Виды и технологии развлечений в туризме. Зоопарки, тематические парки, аквапарки. Анимационные программы. Поход по магазинам. Сувениры.

Тема 8. ТРАДИЦИИ И ОБЫЧАИ

Традиции и обычаи разных культур. Формы приветствия, прощания, манера общения. Международный, деловой этикет. Дресс-код.

Тема 9. РАБОТА С КЛИЕНТАМИ В ТУРИЗМЕ

Работа с клиентами в сфере туризма и гостеприимства. Конфликтные ситуации, жалобы.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

ОСНОВНАЯ

1. English for international tourism. Peter Strutt. – Pearson Education limited. 2003.
2. Алилуйко, Е.А. English for hospitality: Английский для гостеприимства: учеб. пособие/ Е.А. Алилуйко, Е.Ю. Лапина. – М.: РИБ «Турист», 2002.
3. Английский язык для сферы туризма. Т.Н.Кондрашина. – М., 2008.
4. Воробьёва, С. А. Деловой английский язык для сферы туризма / С. А. Воробьёва. – М. : Филоматис, 2008. – 346 с.
5. Мошняга, Е.В. Английский язык: туризм, гостеприимство, платежные средства: учеб. пособие / Е.В. Мошняга. – 4-е изд., стереотип. Российская международная академия туризма – М.: Советский спорт, 2010. – 246 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

6. Hartley, B. New American Streamline / Bernard Hartley, Peter Viney. – Departures. Oxford University press, New York, USA. – 257 с.
7. Murthy, R. English Grammar in Use / Murthy Raymond. – 1994. – 280 с.
8. Бонк, Н.А. Учебник английского языка / Н.А. Бонк. – Ч. 1. – М.: ГИС, 1998. – 637 с.
9. Мошняга, Е.В. Английский язык для путешествий: учеб. пособие. / Е.В. Мошняга. – М., 1992 – 160 с.
10. Hughes, J. Navigate / Jake Hughes, Catherine Walter, Katie Wood, Paul Dummett. – Oxford University Press, 2015. – 200 p.
11. Dummett, P. Voyage / Paul Dummett, Caroline Krantz, Julie Norton. - Oxford University Press, 2018. – 196 p.
12. Clare, A. Speakout / Antonia Clare, JJ Wilson. – Pearson Education Limited, 2015. – 2nd ed. – 176 p.

РУССКИЙ ЯЗЫК

ОСНОВНАЯ

1. Волкова, Т. Г. Русский – экзамен – туризм. РЭТ-1 : учебный комплекс по русскому языку как иностранному в сфере международного туризма / Т. Г. Волкова, Л. Б. Трушина. – М. : ИКАР, 2005. – 252 с.
2. Волкова, Т. Г. Русский – экзамен – туризм. РЭТ-2 : учебный комплекс по русскому языку как иностранному в сфере международного туристского бизнеса. – М. : ИКАР, 2015. – 396 с.
3. Волкова, Т. Г. Русский – экзамен – туризм. РЭТ-3 : учебный комплекс по русскому языку как иностранному в сфере международного туристского бизнеса. – М. : ИКАР, 2016. – 224 с.

4. Русский язык для гостиниц и ресторанов / Голубева А. В. [и др.]. – СПб. : Златоуст, 2016. – 200 с.

5. Хавронина, С. А. Практический курс русского языка для работников сервиса / С. А. Хавронина, Л. А. Харламова, И. В. Казнышкина. – М. : Русский язык. Курсы, 2014. – 304 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

6. Адашкевич, И. В. Русский язык как иностранный : учеб. пособие для иностр. студентов учреждений высш. образования / И. В. Адашкевич, А. А. Дерунова, Н. В. Кислик. – Минск : Аверсэв, 2015. – 160 с.

7. Бархударова, Е. Л. По-русски – с хорошим произношением : практический курс русской звучащей речи : учеб. пособие для студентов МГУ им. М. В. Ломоносова / Е. Л. Бархударова, Ф. И. Панков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Русский язык. Курсы, 2015. – 188 с.

8. Глазунова, О. И. Грамматика русского языка в упражнениях и комментариях. Морфология / О. И. Глазунова. – СПб. : Златоуст, 2016. – 424 с.

9. Глазунова, О. И. Грамматика русского языка в упражнениях и комментариях. Синтаксис / О. И. Глазунова. – СПб. : Златоуст, 2014. – 416 с.

10. Ласкарева, Е. Р. Прогулки по русской лексике : курс русского языка как иностранного / Е. Р. Ласкарева. – 5-е изд. – Санкт-Петербург : Златоуст, 2016. – 224 с.

11. Ласкарева, Е. Р. Чистая грамматика / Е. Р. Ласкарева. – СПб. : Златоуст, 2012. – 336 с.

12. Лебединский, С. И. Русский язык как иностранный : учеб. для иностр. студентов / С. И. Лебединский, Г. Г. Гончар. – Минск : Зорны верасок, 2013. – 471 с.

13. Рогачева, Е.Н. Русский язык : орфография, морфология : учеб. пособие / Е.Н. Рогачева, О.А. Фролова. – М. : ФЛИНТА : НАУКА, 2016. – 160 с.

14. Рогачева, Е.Н. Русский язык : синтаксис и пунктуация : учеб. пособие / Е.Н. Рогачева, О.А. Фролова, Е.А. Лазуткина. – М. : ФЛИНТА : НАУКА, 2016. – 136 с.

НЕМЕЦКИЙ ЯЗЫК

ОСНОВНАЯ

1. Завьялова, В. М. Практический курс немецкого языка (для начинающих) / В. М. Завьялова, Л. В. Ильина. – М. : ЧеРо : Юрайт, 2000. – 247 с.

2. Пузакова, Е. П. Международный туристический бизнес : пособие / Е. П. Пузакова, В. А. Честникова. – М. : ,Экспертное бюро М, 1997. – 243 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

3. Кашевская, Л. Ф. “Kurze Erzählungen zum Lesen“ / Л. Ф. Кашевская, В. В. Кашевская. – Минск : Экоперспектива, 1998. – 178 с.

4. Ковальчук, А. Н. Немецкий язык. Основные лексические темы / А. Н. Ковальчук. – Минск : Выш. шк., 2001. – 291 с.
5. Паремская, Д. И. Практическая грамматика немецкого языка / Д. И. Паремская. – Минск : Выш. шк., 2005. – 351 с.
6. Попов, А. А. Практический курс немецкого языка / А. А. Попов, М. Л. Попок. – М. : Иностранный язык : Оникс, 2002. – Ч. 1 – 2. – 496 с.