

Министерство спорта и туризма Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный университет физической культуры»

УТВЕРЖДЕНА

проректором по учебной работе университета
Е.В.Фильгиной

Регистрационный № УД-126/уч.

ИСКУССТВО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Учебная программа специализированного модуля
учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальностей:

- 1-88 01 01 «Физическая культура (по направлениям)»;
- 1-88 01 02 «Оздоровительная и адаптивная физическая культура (по направлениям)»;
- 1-88 01 03 «Физическая реабилитация и эрготерапия (по направлениям)»;
- 1-89 02 01 «Спортивно-туристская деятельность (по направлениям)»;
для направлений специальности:
 - 1-88 02 01-01 «Спортивно-педагогическая деятельность (тренерская работа с указанием вида спорта)»;
 - 1-88 02 01-02 «Спортивно-педагогическая деятельность (менеджмент в спорте)»;
 - 1-88 02 01-04 «Спортивно-педагогическая деятельность (спортивная режиссура)»

Минск 2018

Учебная программа специализированного модуля учреждения высшего образования по учебной дисциплине составлена на основе образовательных стандартов высшего образования первой степени: ОСВО 1-88 01 01-2013, ОСВО 1-88 01 02-2013, ОСВО 1-88 01 03-2013, ОСВО 1-88 02 01-2013, ОСВО 1-89 02 01-2013, утвержденных постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 30.08.2013 № 88.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Т.В.Кузнецова, старший преподаватель кафедры психологии учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Е.Д.Белова, профессор кафедры педагогики учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры», кандидат педагогических наук, профессор

В.А.Барташ, заведующий кафедрой спортивно-боевых единоборств и специальной подготовки учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры», доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

кафедрой психологии учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры» (протокол от 04.04.2018 № 10);

советом спортивно-педагогического факультета массовых видов спорта учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры» (протокол от 23.05.2018 № 14);

научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры» (протокол от _____ № _____)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа специализированного модуля учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Искусство разрешения конфликтов» разработана для студентов, обучающихся по специальностям: 1-88 01 01 «Физическая культура (по направлениям)»; 1-88 01 02 «Оздоровительная и адаптивная физическая культура (по направлениям)»; 1-88 01 03 «Физическая реабилитация и эрготерапия (по направлениям)»; 1-88 02 01 «Спортивно-педагогическая деятельность (по направлениям)»; 1-89 02 01 «Спортивно-туристская деятельность (по направлениям)», в соответствии с требованиями образовательных стандартов ОСВО 1-88 01 01-2013, ОСВО 1-88 01 02-2013, ОСВО 1-88 01 03-2013, ОСВО 1-88 02 01-2013, ОСВО 1-89 02 01-2013 и учебного плана вышеуказанных специальностей.

Учебная дисциплина «Искусство разрешения конфликтов» является практикоориентированной дисциплиной, включающей теоретическую основу и прикладные, практические аспекты. Учебная дисциплина содержательно охватывает основные проблемы конфликтологии, раскрывая их многоаспектность, позволяет дать систематизированные знания о природе и субъектах конфликта, рассмотреть различные типы конфликтов, причины возникновения и варианты развития конфликтных ситуаций, поведение людей в конфликте. Особое внимание уделяется технологии разрешения конфликтов, анализу методик преодоления разногласий, осваивается процедура «Круги примирения», рассматривается техника медиации.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать общее представление о своеобразии конфликтологии как науки;
- познакомить студентов со структурой и формулами конфликта;
- сформировать у студентов умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов;
- сформировать основы понимания механизмов управления конфликтами, усвоения навыков процедур их регулирования;
- научить студентов использовать полученные знания об особенностях управления конфликтами для построения процесса профессиональной деятельности и развития профессионально значимых качеств;
- способствовать формированию навыков самопознания, самообразования, самовоспитания в образовательном процессе.

В системе подготовки специалиста с высшим образованием учебная дисциплина «Искусство разрешения конфликтов» запланирована как учебная дисциплина по выбору, входит в компонент учреждения высшего образования и связана с учебной дисциплиной «Психология».

ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМИРОВАНИЮ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ И УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения учебной дисциплины «Искусство разрешения конфликтов» формируются следующие компетенции:

академические:

- 1) уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач;
- 2) владеть системным и сравнительным анализом;
- 3) уметь работать самостоятельно;
- 4) творчески подходить к решению задач профессиональной деятельности в сфере физической культуры и спорта;
- 5) владеть междисциплинарным подходом при решении проблем;
- 6) обладать навыками устной и письменной коммуникации;
- 7) уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни;

социально-личностные:

- 1) обладать качествами гражданственности;
- 2) уметь работать в команде;
- 3) совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, добиваться нравственного совершенствования своей личности;
- 4) пользоваться одним из государственных языков Республики Беларусь и иным иностранным языком как средством делового общения;
- 5) формировать и аргументировать собственные суждения и профессиональную позицию;
- 6) уметь использовать в практической деятельности основы законодательства и правовых норм;
- 7) толерантно воспринимать социальные и культурные различия;
- 8) проявлять инициативу и креативность, в том числе в нестандартных ситуациях;

профессиональные:

- 1) проводить изучение конфликтных ситуаций;
- 2) выявлять психологические причины, вызывающие трудности в повседневной жизни и профессиональной деятельности человека и группы;
- 3) проводить просветительские психологические мероприятия в области конфликтологии;
- 4) контролировать и регулировать психическое состояние людей, занимающихся физической культурой и спортом;

- 5) работать с научно-методической литературой, нормативными правовыми актами и другими документами;
- 6) взаимодействовать со специалистами смежных профилей;
- 7) вести переговоры с другими заинтересованными участниками;
- 8) оптимизировать профессиональное взаимодействие в малой группе;

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

знать:

- теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;
- структуру, специфику возникновения и развития конфликтов;
- способы профилактики и урегулирования конфликтов;
- особенности медиации и деятельности посредника;

уметь:

- самостоятельно определять основные видовые признаки конфликта;
- обозначать этапы развития конфликтной ситуации;
- анализировать структуру конфликта;
- управлять конфликтом в качестве посредника;
- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.

владеть:

- понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии;
- методами изучения стратегий поведения в конфликте;
- системным и сравнительным анализом;
- междисциплинарным подходом при решении проблем;
- навыками устной и письменной коммуникации.

Изучение учебной дисциплины «Искусство разрешения конфликтов» запланировано для студентов дневной формы получения образования (3 курс, 6 семестр) и рассчитано на общее количество часов – 72, из них 34 – аудиторные часы. Распределение аудиторных часов по видам занятий: лекции – 12 часов, практические занятия – 22 часа.

Форма текущей аттестации студентов по учебной дисциплине – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел I. ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА. ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Тема 1. КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН

Предмет и объект конфликтологии. Понятие конфликта, его сущность. Основные черты конфликта. Конструктивные функции конфликта: общие (устранение противоречия в функционировании коллектива, создание и поддержание баланса сил, социальный контроль, улучшение качества деятельности, активизация социальной жизни, сплочение коллектива) и на личностном уровне (самопознание и саморазвитие личности, адаптация и социализация индивидов в группе, способ самоутверждения и самореализации). Деструктивные функции конфликта на общем (снижение сплоченности группы, ухудшение качества совместной деятельности, снижение дисциплины, разрушение межличностных отношений) и личностном уровне (социальная пассивность, потеря мотивации, разрушение ценностных ориентаций, снижение самооценки, ухудшение качества индивидуальной деятельности). Условия возникновения конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта.

Тема 2. СТРУКТУРА И ДИНАМИКА КОНФЛИКТА

Структура конфликта: стороны конфликта, его объективные характеристики – роли и ранги конфликтантов, субъективные характеристики – мотивы, интересы и позиции конфликтующих сторон; зона разногласий, предмет и объект конфликта. Субъекты конфликта: оппоненты и другие участники конфликта (окружение, посредники). Предмет конфликта, позиции конфликтующих сторон и мотивы конфликта, действия конфликтующих сторон, их представления о конфликте. Особенности восприятия конфликтной ситуации – образ конфликтной ситуации, иллюзии конфликта.

Динамика конфликта. Этапы конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение и послеконфликтная стадия. Фазы конфликта: начальная, фаза подъема, пик конфликта, фаза спада; их циклы и влияние на возможность разрешения конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый. Формулы конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Виды конфликтогенов.

Особенности урегулирования конфликта на разных стадиях его развития. Динамика различных видов конфликтов. Послеконфликтное взаимодействие.

Тема 3. КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ, ПРИЧИНЫ ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ

Классификация конфликтов по различным основаниям: по длительности и форме протекания, напряженности, по сфере деятельности, по последствиям, по предмету, по субъекту (социальные, межгрупповые, внутригрупповые, межличностные, внутриличностные конфликты).

Типология причин конфликтов: объективные, субъективные и субъективно-объективные. Общие причины конфликтов: социально-политические, экономические, социально-демографические, социально-психологические, индивидуально-психологические. Организационно-управленческие причины конфликтов. Индивидуально-психологические причины конфликтов: мировоззренческие, эмоциональные, коммуникативные (непонимание), неравенства взаимоотношений (дискриминация «образа Я»), этические, третья сторона (тайный недоброжелатель).

Понятие о конфликтогенах как причинах возникновения конфликтов. Теория транзактного анализа о возникновении конфликтов: параллельные и пересекающиеся транзакции.

Тема 4. ХАРАКТЕРИСТИКА ВИДОВ КОНФЛИКТОВ. ПОВЕДЕНИЕ ЛЮДЕЙ В КОНФЛИКТЕ

Внутриличностные конфликты: психоаналитический подход; ролевые конфликты; уровень притязаний; когнитивный диссонанс; кризисы возраста.

Межличностные и групповые конфликты, их особенности, причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Гендерные конфликты. Управление межличностными и групповыми конфликтами. Особенности конфликтов в организациях. Специфика семейных конфликтов. Конфликты в больших группах: социальные и политические конфликты.

Характеристика основных стратегий поведения в конфликте. Стратегия борьбы (соперничество, конкуренция) или стратегия выиграть /проиграть ее основные плюсы и минусы. Условия выбора данной стратегии. Этика «борьбы». Способы поведения в «борьбе». Стратегия компромисса. Формы компромиссного поведения. «Уступка» как одна из самых миролюбивых стратегий. Ее возможности, целесообразность и границы. Стратегия ухода (уклонения). Физический и эмоциональный уход. Последствия ухода как положительные, так и отрицательные. Формы ухода. Стратегия сотрудничества или стратегии выиграть/выиграть. Основные правила поведения оппонентов при использовании стратегии «сотрудничество».

Раздел II. ПРОФИЛАКТИКА И ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Тема 5. ПРОФИЛАКТИКА И ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Меры профилактики конфликтов. Своевременное прогнозирование и устранение причин конфликта (социальная, экономическая, культурная политика). Социальное сотрудничество. Методы поддержания и развития сотрудничества (согласие, эмпатия, взаимное дополнение партнёров, исключение социальной дискриминации, психологической настрой).

Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Роль коммуникации в возникновении конфликтов. Механизмы искажения информации. Критика – конструктивная и деструктивная. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Правила и кодекс поведения в конфликтном взаимодействии.

Тема 6. ИСКУССТВО ПЕРЕГОВОРОВ. ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ. КРУГИ ПРИМИРЕНИЯ

Искусство переговоров: требования к участнику переговоров, регуляция психологической атмосферы, налаживание контакта, прием и передача информации, принятие решения, завершение переговоров. Переговорные стили: жесткий стиль, мягкий стиль, торговый стиль, сотруднический стиль. Проблемы общения с «трудными» оппонентами и способы коммуникации с ними.

Понятие и процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации.

Конфликты в условиях учебной деятельности. Конфликты между учениками, студентами в процессе учебы. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками. Способы разрешения конфликтов между учителем и родителями. Круги примирения как эффективная технология разрешения групповых конфликтов: правила, особенности процедуры, функции организатора.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(дневная форма получения образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов		Количество часов УСП	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия		
	Раздел I. Общая теория конфликта. Особенности конфликтных ситуаций	8	2	8	
1	Тема 1. Конфликт как социально-психологический феномен	2			
2	Тема 2. Структура и динамика конфликта	2			
3	Тема 3. Классификация конфликтов, причины их возникновения	2		4	Устный опрос, доклад
4	Тема 4. Характеристика видов конфликтов. Поведение людей в конфликте	2	2	4	Устный опрос, доклад
	Раздел II. Профилактика и технологии разрешения конфликтов	4	8	4	
5	Тема 5. Профилактика и технологии разрешения конфликтов	2	4	2	Устный опрос, практическое задание
6	Тема 6. Искусство переговоров. Процесс медиации. Круги примирения	2	4	2	Устный опрос, практическое задание
	Итого	12	10	12	

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Управляемая самостоятельная работа предполагает выполнение студентами в неаудиторное время комплекса учебных заданий, качество которых преподаватель проверяет на практических занятиях, групповых или индивидуальных консультациях, а также учитывает при допуске к зачету.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Конфликты в условиях учебной деятельности. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками, между учителем и родителями.
2. Специфика гендерных конфликтов.
3. Специфика семейных конфликтов.
4. Конфликты в больших группах: социальные и политические конфликты.
5. Характеристика барьеров межличностного общения и их влияние на динамику конфликта.
6. Диагностика основных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

ХАРАКТЕРИСТИКА ИННОВАЦИОННЫХ ПОДХОДОВ К ПРЕПОДАВАНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Инновационным для преподавания учебной дисциплины является использование в образовательном процессе коммуникативных (дискуссия, мозговой штурм) и игровых (деловые, ролевые, имитационные игры) технологий. Эти знания и умения студенты могут использовать при курсовом проектировании и прохождении производственной преддипломной практики.

ТРЕБОВАНИЯ К СТУДЕНТАМ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Учебным планом по учебной дисциплине в качестве формы текущей аттестации студентов по учебной дисциплине «Искусство разрешения конфликтов» предусмотрен зачет. Результаты текущей аттестации студентов в форме зачета оцениваются отметками «зачтено», «не зачтено». Положительной является отметка «зачтено», отметка «не зачтено» является неудовлетворительной. Для промежуточной аттестации знаний студентов по

учебной дисциплине и диагностики компетенций студентов используются следующие формы.

Устная форма:

1. Доклады на практических занятиях.
2. Оценивание на основе деловой игры.

Письменная форма:

1. Рефераты.

Темы рефератов

1. Конфликты в сфере управления.
2. Способы управления социально-трудовыми конфликтами.
3. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
4. Война как конфликт.
5. Конфликты в сфере искусства.
6. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.
7. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов.
8. Принцип гласности и социальной справедливости в управленческой деятельности как факторы предупреждения конфликтности.
9. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.
10. Насилие в конфликтах. Природа человеческой агрессии.
11. Способы управления и разрешения внутриличностных конфликтов.
12. Последствия внутриличностных конфликтов и их роль в формировании и развитии личности.

ИНФОРМАЦИЯ ПО КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТА

Оценка	Показатели оценки
не зачтено	Отсутствие знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта высшего образования, отказ от ответа, неявка на аттестацию без уважительной причины. Фрагментарные знания материала и литературных источников, рекомендованных учебной программой специализированного модуля учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Искусство разрешения конфликтов»; неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, наличие в ответе грубых, логических ошибок; пассивность на практических занятиях, низкий уровень исполнения заданий для самостоятельной работы.

зачтено	<p>Достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы специализированного модуля учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Искусство разрешения конфликтов»; использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы специализированного модуля учреждения высшего образования по учебной дисциплине; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой специализированного модуля учреждения высшего образования по учебной дисциплине; активная работа на практических занятиях и в процессе подготовки к ним, выполнение заданий для самостоятельной работы.</p>
---------	--

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. – СПб: Питер, 2008. – 496 с.
2. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие / Е. М. Бабосов. – 2-е изд., стер. – Минск: ТетраСистемс, 2001. – 464 с.
3. Вишнякова, Н.Ф. Конфликтология: учеб. пособие для слушателей системы повышения квалификации работников образования / Н.Ф. Вишнякова. – 2-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 246 с.
4. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология: учебник / И. Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 235 с.
5. Конфликтология: учебник / И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; М-во образования и науки Рос. Федерации; под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 302 с.
6. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Г.И. Козырев. – М.: Владос, 2001. – 176 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

7. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб: Питер, 2009. – 304 с.
8. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 207с.
9. Богданов, Е.Н. Психология личности в конфликте / Е.Н. Богданов. – Питер, 2004. – 224 с.
10. Васильев, Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н. Васильев. – СПб. : Речь, 2002. – 174 с.
11. Волков, Б.С. Конфликтология: [учеб. пособие для студентов вузов] / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический Проект: Трикста, 2005. – 384 с.
12. Галустова, О.В. Конфликтология в вопросах и ответах / О.В.Галустова. – М.: Проспект, 2008. – 216 с.
13. Дмитриев, А.В. Конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
14. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб: Питер, 2004.
15. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии : учебник / В.И. Журавлев. – М.: Российское педагогическое агенство, 1995. – 184 с.
16. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта: учеб. пособие для вузов / А.Г. Здравомыслов. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 317 с.
17. Зеркин, Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций / Д.П. Зеркин. – Ростов н/Д: Феникс, 1998. – 480 с.

18. Каминская, С.О. Конфликтология : учеб.-метод. пособие / С.О.Каминская ; М-во образования Респ. Беларусь, Могилев. гос. ун-т им. А.А.Кулешова. – Могилев: МГУ им. А. А. Кулешова, 2004. – 88 с.
19. Конфликтология. Вопросы – ответы: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 «Менеджмент организации» и 062100 «Управление персоналом» / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 239 с.
20. Леонов, Н.И. Конфликтология : учеб.-метод. пособие / Н.И. Леонов ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. – М. ; Воронеж : МПСИ : МОДЭК, 2002. – 192 с.
21. Леонов, Н.И. Конфликтология: хрестоматия: учеб. пособие для вузов / Н.И. Леонов. – М.: МПСИ, 2005. – 368 с.
22. Леонов, Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: учеб. пособие / Н. И. Леонов. – СПб: Питер, 2005. – 240 с.
23. Мариновская, И. Д. Конфликтология: учеб. пособие / И. Д. Мариновская, В. Л. Цветков; Моск. ун-т МВД России. – М.: Щит-М, 2003. – 136 с.
24. Пономаренко, В. В. Управление конфликтами / В.В. Пономаренко. – М.: АСТ, 2008. – 379 с.
25. Психологические основы поведения в конфликте / сост. И.И. Семененя. – Мозырь: Содействие, 2007. – 92 с.
26. Семейная финансовая медиация: мануал для медиатора / сост. А.З.Джанашиа, М.С. Бойко; пер. с англ. А.З.Джанашиа, А.Г. Баранова, О.К. Шульга. – Минск: Колорград, 2016. – 145 с.
27. Уизерс, Б. Управление конфликтом / Б. Уизерс; [пер. с англ. З. Замчук]. – СПб. [и др.]: Питер, 2004. – 173 с.
28. Цветков, В.Л. Конфликтология : учеб. пособие с альбомом схем / В. Л. Цветков. – М.: Щит-М, 2004. – 175 с.
29. Кодекс Республики Беларусь об образовании: с изм. и доп. по сост. на 18 июля 2016 г. – Минск: НЦПИ РБ, 2012. – 400 с.
30. О физической культуре и спорте [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь от 4 янв. 2014 г., № 125-З: принят Палатой представителей 5 дек. 2013 г.: одобр. Советом Респ. 19 дек. 2013 г.: в ред. от 9 янв. 2018 г.: с изм. и доп. от 9 янв. 2018 г., № 92-З; вступающий в силу с 19.07.2018 г. : принят Палатой представителей 7 дек. 2017 г. : одобр. Советом Респ. от 19 дек. 2017 г. // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО»ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО МОДУЛЯ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Психология	психологии	–	Рекомендовано к утверждению 04.04.2018 протокол №10

Заведующий кафедрой
психологии

В.Г.Сивицкий