

Раздел контроля знаний

Вопросы к зачету

1. Предмет и объект конфликтологии.
2. Понятие конфликта, его сущность, функции.
3. Условия возникновения конфликта. Составляющие конфликта
4. Структура конфликта.
5. Динамика конфликта. Этапы конфликта.
6. Формулы конфликта.
7. Особенности урегулирования конфликта на разных стадиях его развития.
8. Классификация конфликтов.
9. Типология причин конфликтов.
10. Понятие о конфликтогенах, причинах возникновения конфликтов
11. Внутриличностные конфликты, их особенности.
12. Межличностные и групповые конфликты, их особенности, причины.
13. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте
14. Меры профилактики конфликтов.
15. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
16. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
17. Требования к участнику переговоров.
18. Переговорные стили, их характеристика
19. Понятие и процесс медиации.
20. Круги примирения как технология разрешения конфликтов