

Практическое занятие №1

Тема «Характеристика видов конфликтов. Поведение людей в конфликте»

Вопросы для подготовки к занятиям

1. Ролевой конфликт. Виды ролевого конфликта и их психологические особенности.

2. Понятие о межличностном конфликте, внешняя и внутренняя симптоматика.

3. Понятие внутриличностного конфликта Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов

4. Понятие о межгрупповом конфликте.

Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты»

Цель игры. Показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него, научить их методам стрессоустойчивости. Участники игры:

1. Чиновник.
2. Начальник чиновника.
3. Представитель общественности.
4. Проситель.
5. Представитель местной мафии.
6. Жена чиновника.
7. Совесть чиновника.
8. Группа экспертов.

В игре могут принять участие от 7–8 до 30 человек и более.

Игровая ситуация

1. Муниципальный отдел по аренде и использованию земли возглавляет некий чиновник. Отдел получил распоряжение соответствующих городских властей, запрещающее использование детских, спортивных, игровых и иных площадок для каких-либо других целей (например, застройки, организации автостоянок и др.). Однако непосредственный начальник чиновника интерпретирует полученное распоряжение по-своему и требует от чиновника дать соответствующие указания на ликвидацию некой детской площадки. Чиновник начинает выполнять указание начальника.

2. В это же время к чиновнику на прием приходят посетители: представитель общественности, который требует соблюдения закона и восстановления детской площадки; проситель, предлагающий взятку за предоставление ему в аренду очищаемой (освобождаемой) территории; представитель местной мафии, угрожающий чиновнику расправой, если искомая территория не будет передана его людям.

3. Окончив рабочий день, чиновник идет домой и с ним происходит следующее: диалог со своей совестью по поводу того, что произошло с ним за день; разговор с женой, которая недовольна его постоянными задержками на

работе («дети без отца; жена без мужа»). В свою очередь, чиновника раздражает то, что его не понимают даже дома, в семье.



Схема проведения игры-тренинга

Порядок проведения игры

1. Распределить все перечисленные роли среди студентов (роль чиновника распределяется только по желанию претендента). Назначить группу экспертов.

2. Игра начинается с разговора начальника с чиновником. Дальнейший порядок игры описан в «Игровой ситуации».

3. В ходе игры участники меняются ролями, привлекаются еще не вовлеченные непосредственно игроки.

4. Высказывание экспертов и подведение итогов игры-тренинга.

Предостережение (для руководителя игры). Игра-тренинг «Внутриличностный конфликт» предполагает высокое эмоционально-психологическое напряжение игроков, особенно играющих роль чиновника. В ходе игры необходимо внимательно следить за психологическим состоянием «чиновника», а при необходимости останавливать игру и менять роли. В заключение игры необходимо провести «реабилитацию» всех «чиновников»: сделать всесторонний анализ ситуации и выходов из них; ознакомить всех участников игры со способами защиты от фрустрации.

Практические задания

Задание 1. Выполните тест «Тактика поведения в конфликте»

Тест содержит две части: «Избегающий конфликта» и «Действующий напролом». Обе части теста содержат по 10 утверждений. Каждое из них требует ответа «да» или «нет». Вы должны будете сделать свой выбор. За ответ «да» начисляете 1 балл, за ответ «нет» – 0 баллов. С помощью этого теста вы можете оценить себя, а также интересующее вас лицо.

«Избегающий конфликта»

1. Всегда проигрывает в конфликте	Да	Нет
2. Считает, что конфликта надо избегать	Да	Нет
3. Выражает свое мнение извиняющимся тоном	Да	Нет
4. Считает, что проиграет, если выразит несогласие	Да	Нет
5. Удивляется, почему другие его не понимают	Да	Нет
6. Говорит о конфликте на стороне оппонента	Да	Нет
7. Воспринимает конфликт весьма эмоционально	Да	Нет
8. Считает, что в конфликте не следует демонстрировать своих эмоций	Да	Нет
9. Чувствует, что надо уступить, если хочешь разрешить конфликт	Да	Нет
10. Считает, что люди всегда с трудом выходят из конфликта	Да	Нет

Оценка результатов

8-10 баллов означают, что в вашем поведении выражена тенденция к конфликтности; 4-7 баллов – средне выраженная тенденция к конфликтному поведению; 1-3 балла – тенденция не выражена.

«Действующий напролом»

1. Часто подтасовывает факты	Да	Нет
2. Действует напролом	Да	Нет
3. Ищет слабое место в позиции оппонента	Да	Нет
4. Считает, что отступление ведет к «потере лица»	Да	Нет
5. Использует тактику «затыкания» рта оппоненту	Да	Нет
6. Считает себя знатоком	Да	Нет
7. Нападает на человека, а не на проблему	Да	Нет
8. Использует тактику маскировки (голосом, манерами и т. п.)	Да	Нет
9. Считает, что выигрыш в аргументах очень важен	Да	Нет
10. Отказывается от дискуссии, если она идет не в соответствии с его замыслом	Да	Нет

Оценка результатов

8-10 баллов свидетельствуют о явной тенденции действовать напролом; 4-7 баллов – показатель того, что имеет место средне выраженная тенденция действовать напролом; 1-3 балла означают, что тенденция действовать напролом не выражена.

Практическое занятие №2

Тема «Профилактика и технологии разрешения конфликтов»

Упражнение 1. «Понятие конфликта»

Цель: овладение понятием «конфликт».

Оборудование и материалы: 4 листа ватмана (А-2), 4 малых набора маркеров или фломастеров (достаточно 3 – 4 цвета).

Группа делится на 4 команды. Каждой из них тренер выдает по одному листу, на котором крупными печатными буквами по вертикали написано слово «Конфликт».

Члены команд должны составить к каждой букве список слов, так или иначе отражающих суть конфликта.

Каждая команда должна предложить максимум версий. Время на выполнение задания каждой группе ограничено тремя минутами. Группы зачитывают свои списки и дают пояснения. В завершении ведущий дает анализ научных определений «конфликт» различных авторов и предлагает рабочее определение конфликта.

Рефлексия.

Игра-тренинг «Кораблекрушение»

Цели:

1. Выявление конфликтных зон в группе;
2. Развитие навыков принятия совместных решений членами группы в экстремальных ситуациях.

Инструкция: Представьте себе, что вы всей группой отправились в круиз по Средиземному морю. Но Ваш пассажирский лайнер потерпел кораблекрушение. В любой момент пароход может затонуть. Вы спускаетесь в шлюпку (на плот) и у Вас есть возможность захватить с собой необходимые предметы.

Выбрать предметы необходимо в порядке убывания значимости.

Из них можно взять только – 10 самых необходимых.

Перечень предметов

1. Секстант;
2. Бинокль;
3. Полиэтиленовая пленка – 4 кв.м.;
4. Спички (1 коробка);
5. Барометр;
6. Канат (10 м.);
7. Зеркало (10х 10 см.);
8. Топор;
9. Ласты;
10. Ружье и 5 патронов;
11. Ракетница с тремя ракетами;
12. Зажигалка;
13. Ящик шоколада;
14. Ящик галетного печенья;
15. Спирт – 2-х литровая бутылка;
16. Пять 2-х литровых бутылок (пластиковых) с водой;
17. Лом;
18. Пять банок мясных консервов;
19. Рыболовецкая сеть;
20. Удочка;
21. Плот на 10 человек;
22. Вино – 5 бутылок стеклянных по 0,5 литра;
23. Пустая канистра на 10 л.;
24. Пластмассовая посуда (10 больших тарелок);

25. Радиоприемник на батарейках;
26. Сапоги (по числу участников);
27. Одеяло;
28. Нож;
29. Письменные принадлежности (тетрадь, ручка).

Практическое занятие №3

Тема «Профилактика и технологии разрешения конфликтов»

Упражнение 1. «Что я делаю и какие эмоции переживаю в конфликте?»

Задание индивидуальное: участникам тренинга предлагается записать, что они чаще всего делают, когда сами попадают в конфликт, и какие эмоции чаще всего при этом испытывают. После его выполнения осуществляется анализ результатов работы группы. Подробная рефлексия не проводится, только фиксируются результаты.

Затем группе предлагаются еще два вопроса. Первый имеет несколько вариантов, на каждый из которых можно получить разные ответы от одной и той же аудитории:

- а) можно ли прожить без конфликтов?
- б) можно ли научиться бесконфликтному общению?
- в) можно ли уйти от конфликтов?

Игра- тренинг «Переговоры»

Цель игры: приобрести опыт поиска совпадающих интересов, умения анализировать интересы различающиеся.

Ведущий предлагает участникам разделиться на три группы, например, учителя – родители – ученики, или преподаватели – студенты – заместитель декана, или родители невесты – родители жениха – друзья молодых и т.п.

Каждая из групп получает задание подготовиться к переговорам по вопросу, например, организации выпускного бала, или выезда на сельхозуборочные работы, или проведения свадьбы и т.п. Когда подготовительная работа завершена, ведущий раздает участникам карточки с индивидуальными заданиями, предупреждая, что их нельзя обнародовать до конца игры.

Практическое занятие №4

Тема «Искусство переговоров. Процесс медиации. Круги примирения»

Вопросы для подготовки к занятию и обсуждения

1. Восстановительная программа «Круги сообществ»
2. Принципы восстановительной медиации:
3. Виды Круга
4. Правила Встречи в Круге
5. Фазы проведения Круга

6. Вопросы для проведения Круг

Практические задания

Знакомство с правилами работы Круга. Проведение процедуры восстановительной медиации «Круг сообщества»

Практическое занятие №5

Тема «Искусство переговоров. Процесс медиации. Круги примирения»

Практические задания

Задание 1. Проведение игры-тренинга «Необитаемый остров», направленного на отработку умения вести переговоры.

Задание 2. Работа в тройках, где два студента являются оппонентами в конфликтной ситуации, а третий участник выступает в роли конфликтолога, медиатора. Задача каждого участника быть в роли медиатора.

Примерная тематика рефератов

1. Использование художественной литературы для урегулирования конфликтов
2. Отражение гендерно-ролевой идентификации в моделях индивидуального стиля поведения личности в конфликте
3. Связь стиля поведения в конфликте и условий социализации личности
4. Детерминация способов разрешения конфликта личностными чертами
5. Элементы детской субкультуры в предупреждении и разрешении конфликтов межличностного взаимодействия
6. Общественное мнение, групповые нормы и санкции как средства влияния на поведение людей в конфликте и его разрешение
7. Отражение национальных традиций в методах предупреждения и разрешения конфликтов
8. Формирование конфликтологической компетентности посредством культуры и детской субкультуры
9. Современные формы школьного медиаторства
10. Использование метода «Картография конфликта» Х.Корнелиус и Ш. Фэйр для разрешения реального конфликта: анализ ситуации
11. Современные конфликтологические программы для детей и подростков
12. Роль сказки как инварианта детской субкультуры в формировании конфликтологических умений детей и подростков
13. Анализ семейного конфликта в работах К.Г. Юнга
14. Рационально-интуитивный метод Дж. Скотт – практика использования
15. Принципиальные переговоры и «позиционный торг» - анализ достоинств и недостатков методов
16. Программа формирования социальной креативности личности как условия конфликтологической компетентности
17. Тренинг разрешения конфликтов – современный метод формирования конфликтологических умений личности
18. Детский фольклор как компонент субкультуры дошкольного детства и способ урегулирования конфликтов в дошкольной группе
19. Детский правовой кодекс, «кодекс чести» подростков как детерминанты межличностного поведения и урегулирования конфликтов
20. Конфликтная личность: виды, проявления и условия конструктивного взаимодействия

Задания для управляемой самостоятельной работы № 1

Тема «Классификация конфликтов, причины их возникновения»

1. Конфликты в больших группах: социальные и политические конфликты

Задания для управляемой самостоятельной работы № 2

Тема «Классификация конфликтов, причины их возникновения»

1. Характеристика барьеров межличностного общения и их влияние на динамику конфликта

Задания для управляемой самостоятельной работы № 3

Тема «Характеристика видов конфликтов. Поведение людей в конфликте»

1. Специфика гендерных конфликтов

Задания для управляемой самостоятельной работы № 4

Тема «Характеристика видов конфликтов. Поведение людей в конфликте»

1. Специфика семейных конфликтов

Задания для управляемой самостоятельной работы № 5

Тема «Профилактика и технологии разрешения конфликтов»

1. Конфликты в условиях учебной деятельности.
2. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками, между учителем и родителями.

Задания для управляемой самостоятельной работы № 6

Тема «Искусство переговоров. Процесс медиации. Круги примирения»

1. Диагностика основных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.