

Вспомогательный раздел

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ОСНОВНАЯ

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. – СПб: Питер, 2008. – 496 с.
2. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие / Е. М. Бабосов. – 2-е изд., стер. – Минск: ТетраСистемс, 2001. – 464 с.
3. Вишнякова, Н.Ф. Конфликтология: учеб. пособие для слушателей системы повышения квалификации работников образования / Н.Ф. Вишнякова. – 2-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 246 с.
4. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология: учебник / И. Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 235 с.
5. Конфликтология: учебник / И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; М-во образования и науки Рос. Федерации; под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 302 с.
6. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Г.И. Козырев. – М.: Владос, 2001. – 176 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

7. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб: Питер, 2009. – 304 с.
8. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 207с.
9. Богданов, Е.Н. Психология личности в конфликте / Е.Н. Богданов. – Питер, 2004. – 224 с.
10. Васильев, Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н. Васильев. – СПб. : Речь, 2002. – 174 с.
11. Волков, Б.С. Конфликтология: [учеб. пособие для студентов вузов] / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический Проект: Трикста, 2005. – 384 с.
12. Галустова, О.В. Конфликтология в вопросах и ответах / О.В.Галустова. – М.: Проспект, 2008. – 216 с.
13. Дмитриев, А.В. Конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
14. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб: Питер, 2004.
15. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии : учебник / В.И. Журавлев. – М.: Российское педагогическое агенство, 1995. – 184 с.
16. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта: учеб. пособие для вузов / А.Г. Здравомыслов. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 317 с.
17. Зеркин, Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций / Д.П. Зеркин. – Ростов н/Д: Феникс, 1998. – 480 с.

18. Каминская, С.О. Конфликтология : учеб.-метод. пособие / С.О.Каминская ; М-во образования Респ. Беларусь, Могилев. гос. ун-т им. А.А.Кулешова. – Могилев: МГУ им. А. А. Кулешова, 2004. – 88 с.
19. Конфликтология. Вопросы – ответы: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 «Менеджмент организации» и 062100 «Управление персоналом» / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 239 с.
20. Леонов, Н.И. Конфликтология : учеб.-метод. пособие / Н.И. Леонов ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. – М. ; Воронеж : МПСИ : МОДЭК, 2002. – 192 с.
21. Леонов, Н.И. Конфликтология: хрестоматия: учеб. пособие для вузов / Н.И. Леонов. – М.: МПСИ, 2005. – 368 с.
22. Леонов, Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: учеб. пособие / Н. И. Леонов. – СПб: Питер, 2005. – 240 с.
23. Мариновская, И. Д. Конфликтология: учеб. пособие / И. Д. Мариновская, В. Л. Цветков; Моск. ун-т МВД России. – М.: Щит-М, 2003. – 136 с.
24. Пономаренко, В. В. Управление конфликтами / В.В. Пономаренко. – М.: АСТ, 2008. – 379 с.
25. Психологические основы поведения в конфликте / сост. И.И. Семененя. – Мозырь: Содействие, 2007. – 92 с.
26. Семейная финансовая медиация: мануал для медиатора / сост. А.З.Джанашиа, М.С. Бойко; пер. с англ. А.З.Джанашиа, А.Г. Баранова, О.К. Шульга. – Минск: Колорград, 2016. – 145 с.
27. Уизерс, Б. Управление конфликтом / Б. Уизерс; [пер. с англ. З. Замчук]. – СПб. [и др.]: Питер, 2004. – 173 с.
28. Цветков, В.Л. Конфликтология : учеб. пособие с альбомом схем / В. Л. Цветков. – М.: Щит-М, 2004. – 175 с.
29. Кодекс Республики Беларусь об образовании: с изм. и доп. по сост. на 18 июля 2016 г. – Минск: НЦПИ РБ, 2012. – 400 с.
30. О физической культуре и спорте [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь от 4 янв. 2014 г., № 125-З: принят Палатой представителей 5 дек. 2013 г.: одобр. Советом Респ. 19 дек. 2013 г.: в ред. от 9 янв. 2018 г.: с изм. и доп. от 9 янв. 2018 г., № 92-З; вступающий в силу с 19.07.2018 г. : принят Палатой представителей 7 дек. 2017 г. : одобр. Советом Респ. от 19 дек. 2017 г. // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО»ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

ГЛОССАРИЙ

Агрессия – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм – непримиримое противоречие.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр – третья сторона в конфликте.

Блеф – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

Внутренняя установка – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Внутриличностный конфликт – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

Враждебность – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

Границы конфликта – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Групповая атрибуция – объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы – внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

Групповые конфликты – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

Групповые нормы – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

Групповые санкции – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

Диагностика конфликта – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

Динамика конфликта – ход развития конфликта по этапам и фазам.

Инцидент – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Институционализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Интерес – то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

Катарсис – термин введен Аристотелем как душевная разрядка, испытываемая зрителем в процессе сопереживания. Употребляется в религиозном, эстетическом и психологическом значении как чувство

«очищения» верующих после молитвы, облагораживание человека благодаря эстетическому переживанию, облегчение после психического напряжения.

Катарсис – это освобождение от отрицательных чувств и мыслей под воздействием произведений искусства, музыки, соблюдения ритуалов. В конфликтологии данное понятие означает освобождение от агрессивных импульсов путем направления их на различного рода эрзац-объекты (куклы-противники, участие в спортивной борьбе и др.).

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Конгруэнтность – адекватная реакция личности на конфликтную ситуацию.

Консенсус – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

Конфликт – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

Конфликтная ситуация – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

Конфликтогены – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

Конформизм – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

Лидер – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

Лидерство – способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

Маргиналы – неприспособившиеся к социальным условиям люди.

Медиатор – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

Медиация – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

Межличностные конфликты – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Мотивы – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Необходимые и достаточные условия конфликта – наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий

между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

Образ конфликтной ситуации – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

Поведение конфликтное – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

Позиция – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

Посредник – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

Предмет конфликта – то, из-за чего возник конфликт.

Предупреждение конфликта – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

Прогнозирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

Проекция – осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

Противоборство – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

Разрешение конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Регрессия – реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

Ригидность – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

Роль – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Соперничество – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Социальная напряженность – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

Статус – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

Статус социальный – общее положение личности или социальной группы в обществе, определяемое совокупностью прав и обязанностей.

Структура конфликта – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

Толерантность – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

Трансакция – единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (Родитель, Взрослый, Ребенок).

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Установка конфликтная – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

Уступка – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Уход – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.