

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ  
УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ  
(ТЕМАТИКА РЕФЕРАТИВНЫХ РАБОТ)

1. Значение деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.
2. Принципы и эффективность делового общения.
3. Виды и жанры деловых коммуникаций.
4. Коммуникативные процессы в сфере туризма и гостеприимства.
5. Коммуникации внутри туристического предприятия.
6. Публичное выступление как вид деловых коммуникаций.
7. Жанры публичного выступления и их характеристика.
8. Методика подготовки публичного выступления.
9. Особенности проведения презентации, доклада, выступления с художественным текстом.
10. Структура публичного выступления.
11. Способы усиления речи (психологические приёмы воздействия на слушателей).
12. Владение пространством в процессе выступления.
13. Устранение волнения и зажатости.