

ГЛОССАРИЙ

Артикуляция - в фонетике совокупность работ отдельных произносительных органов при образовании звуков речи.

Вербальное общение – общение посредством речи (устной и письменной).

Деловые коммуникации - коммуникации в сфере официальных отношений и направленные на решение конкретной проблемы или достижение необходимого результата, исходя из общих интересов и целей коммуникантов.

Драматургия – в широком смысле слова есть продуманная, специально выстроенная и организованная структура любого литературного материала: доклада, газетной статьи, школьного урока, лекции, текста экскурсии, плана соревнования и т.д. В узком – конкретное литературно-драматическое произведение, предназначенное для сценического воплощения средствами того или иного вида искусства.

Идентификация – постановка себя на место другого человека, неосознанный процесс отождествления себя с другими людьми, группой.

Коммуникация (от лат. communicatio) буквально означающее: «общение», передача информации от человека к человеку.

Невербальное общение – общение посредством мимики, поз, жестов.

Рефлексия – это понимание человеком самого себя и другого человека с помощью разума, логики, слова и осознание того, как человек в действительности воспринимается и оценивается другими.

Эмпатия – сопереживание другому человеку, способность чувствовать то же, что и другой человек, т.е. постижение его эмоционального состояния, сочувствие, даже сострадание в несчастье.