

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Деловые коммуникации» разработан в соответствии с учебной программой учреждения высшего образования № УД-196/ уч., утвержденной 27.06.2019, по учебной дисциплине «Деловые коммуникации», предназначенной для реализации на первой ступени высшего образования в рамках цикла общенаучных и общепрофессиональных дисциплин типового учебного плана по специальности 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство».

Цель ЭУМК по учебной дисциплине «Деловые коммуникации»: формирование системы теоретических знаний и практических навыков в области деловых коммуникаций; усвоение студентами фундаментальных знаний о видах и технологиях делового общения в сфере туризма и гостеприимства.

Содержание учебно-методического комплекса структурировано в четыре взаимосвязанных раздела.

Задачи изучения ЭУМК по учебной дисциплине «Деловые коммуникации»:

- рассмотреть общую методологию деловых коммуникаций;
- изучить технологии ведения деловых коммуникаций различных видов;
- сформировать и развить у студентов практические навыки коммуникативного процесса в сфере туризма и гостеприимства.

ЭУМК по учебной дисциплине «Деловые коммуникации» включает в себя следующие структурные элементы:

- 01. Титульный лист;
- 02. Пояснительная записка;
- 03. Учебные программы по учебной дисциплине;
- 04. Теоретический раздел;
- 05. Практический раздел;
- 06. Раздел контроля знаний;
- 07. Вспомогательный раздел.

В разделе «Учебные программы по учебной дисциплине» ЭУМК содержится:

- Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине для специальности 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство».

Теоретический раздел ЭУМК содержит материалы для теоретического изучения учебной дисциплины:

- основные положения и определения, материалы для теоретического изучения учебной дисциплины «Деловые коммуникации», которые систематизированы в соответствии с учебной программой УВО;
- тезисы лекций с ссылками на используемые источники.

Практический раздел ЭУМК содержит планы семинарских занятий, практические задания и упражнения по изучаемой учебной дисциплине.

Раздел контроля знаний ЭУМК содержит материалы:

- перечень вопросов для самопроверки;
- темы по управляемой самостоятельной работе студентов;
- примерные зачётные требования;

Основными структурными элементами вспомогательного раздела ЭУМК являются:

- глоссарий;
- список рекомендуемой литературы и электронные учебно-методические пособия.