

## ПЛАНЫ И ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ЭККСУРСОВЕДЕНИЕ»

Практические занятия являются одной из ведущих форм обучения студентов и представляют собой активную форму познания и закрепления учебного материала.

На практические занятия выносятся основные темы дисциплины и связанные с ними проблемы. Задания для практических занятий отражают программу дисциплины и включают вопросы теоретического характера, решение практических задач. На практических занятиях используются активные формы обучения, направленные на развитие у обучаемых самостоятельного мышления и способности квалифицированно решать нестандартные профессиональные задачи. Цель обучения –

Основной целью практических занятий является развитие мышления обучаемых, вовлечение их в решение проблем, расширение и углубление знаний и одновременное формирование практических навыков и умения мыслить, размышлять, осмысливать свои действия.

### Содержание практических занятий

#### Занятие 1

#### Тема 2. «Классификация экскурсий»

##### *Вопросы:*

1. Экскурсионная деятельность на современном этапе: анализ, проблемы, перспективы.
2. Методологические подходы к определению понятий *экскурсия*, *сущность экскурсии*.
3. Раскрыть понятие «классификация» и охарактеризовать разделение экскурсий на группы и подгруппы в соответствии с основными классификационными параметрами.
4. Теоретическое и практическое значение классификации экскурсий.

##### *Задание*

На примерах конкретных экскурсий дать классификационную характеристику.

##### *Литература:*

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения: учеб. пособие / Н. А. Гецевич. – Минск : БГЭУ, 1988. – 160 с.
2. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко. – 2-е изд., испр. и доп. – М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2006. – 301 с.
3. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учеб. по турист. специальностям / Б. В. Емельянов ; Рос. междунар. акад. туризма. – [6-е изд.]. – М. : Советский спорт, 2009. – 214 с.

4. Дворниченко, В. В. Организация экскурсионной деятельности / В. В. Дворниченко, Н. В. Савина. – М.: МИГМТ, 2000. – 197 с.
5. Логинов, Л. Ш. История развития туристско-экскурсионного дела / Л. Ш. Логинов, Ю.В. Рухлов. – М.: ЦРИБ «Турист», 1989. – 106 с.
6. Савина, Н. В. Экскурсоведение: учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Савина. – Допущено М-вом образования Респ. Беларусь. – Минск: БГЭУ, 2009. – 255 с.
7. Сакун, Л.В. Экскурсоведение : учеб.-метод. комплекс / Л. В. Сакун. – Минск : БГУФК, 2013. – 150 с.

## Занятие 2

### Тема «Основные этапы развития экскурсионной деятельности»

#### *Вопросы:*

1. Становление экскурсионной деятельности: периоды и характеристика, отличительные черты, педагоги и методисты, издания и организации, экскурсионная направленность.
2. Основные этапы развития экскурсионного дела в СССР.
3. Зарождение экскурсионной деятельности в Беларуси: предпосылки, события, люди, причины, характер деятельности.
4. Экскурсионная деятельность в современной Беларуси, определите хронологические рамки.

#### *Задание*

Охарактеризуйте этапы развития экскурсионной деятельности по следующей схеме:

№ п/п	Наименование этапа, его периоды	Краткая характеристика	Значимость в развитии экскурсионной деятельности
1	2	3	4

Подготовьте сообщение, выступление, доклад на одну из тем:

1. Исторические предпосылки возникновения экскурсий.
2. Первые путешественники по белорусскому краю.
3. Мемуарная, публицистическая литература о путешественниках и путешествиях по Беларуси (на примере одного автора).
4. Развитие экскурсионной деятельности в Беларуси в периоды: с 1917 по 1945гг.; с 1950 по 1980гг.; с 1980 по 1990гг.; с 1990 по настоящее время.
5. Современное состояние экскурсионной деятельности.

#### *Литература:*

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения: учеб. пособие / Н. А. Гецевич. – Минск : БГЭУ, 1988. – 160 с.

2. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко. – 3-е изд., испр. и доп. ; Гриф УМО РФ. – М. ; Ростов н/Д: МарТ, 2008. – 272 с.
3. Логинов, Л. Ш. История развития туристско-экскурсионного дела / Л. Ш. Логинов, Ю.В. Рухлов. – М.: ЦРИБ «Турист», 1989. – 106 с.
4. Некоторые аспекты функционирования индустрии туризма / В. В. Дворниченко [и др.]. – М.: Вестник, 1998. – 356 с.
5. Новиков, А. М. Повышение квалификации экскурсоводов. Методические рекомендации / А.М. Новиков – М.: ЦРИБ «Турист», 1980. – 48 с.
6. Савина, Н. В. Экскурсоведение: учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Савина. – Допущено М-вом образования Респ. Беларусь. – Минск: БГЭУ, 2009. – 255 с.
7. Сакур, Л.В. Экскурсоведение : учеб.-метод. комплекс / Л. В. Сакур. – Минск : БГУФК, 2013. – 150 с.
8. Шаповал, Г. Ф. История туризма Беларуси / Г. Ф. Шаповал. – Минск, 2006.

### **Занятие 3**

#### **Тема «Экскурсионные ресурсы и возможности Республики Беларусь»**

##### *Вопросы:*

1. Охарактеризовать туристические ресурсы Беларуси и природно-климатические ресурсы
2. Культурно-историческое наследие Беларуси.
3. Экскурсионные ресурсы Беларуси: специфика, плотность, особенности, современное состояние.
4. Исторический и современный материал, его использование в экскурсиях.
5. Выявление резервов эффективности использования экскурсионного потенциала Республики Беларусь

##### *Задания:*

Подготовьте доклад и презентацию на одну из тем:

1. Исторические памятные места Республики Беларусь как основа экскурсий различной тематики.
2. Памятники природы как экскурсионный потенциал.
3. Памятники архитектуры (любой регион).
4. Памятники археологии (любой регион).
5. Национальные обряды и обычаи как основа этнографических экскурсий.
6. Знаменитые люди, прославившие Беларусь, как субъекты историко-краеведческих экскурсий.
7. Экскурсионные объекты, их классификация, критерии отбора и документирование

Выберите экскурсионные объекты, составьте таблицу с классификацией и оценкой объектов.

*Литература:*

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения: учеб. пособие / Н. А. Гецевич. – Минск : БГЭУ, 1988. – 160 с.
2. Организация туризма / Н. И. Кабушкин [и др.] – Минск: Новое знание, 2003.– 632 с.
3. Пирожник, И. Н. Основы географии туризма и экскурсионного обслуживания / И. Н. Пирожник. – Минск : БГУ, 1985. –253 с.
4. Савина, Н. В. Экскурсоведение: учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Савина. – Допущено М-вом образования Респ. Беларусь. – Минск: БГЭУ, 2009. – 255 с.
5. Сакун, Л.В. Экскурсоведение : учеб.-метод. комплекс / Л. В. Сакун. – Минск : БГУФК, 2013. – 150 с.
6. Сусллова, Н. Инновационные технологии в туризме / Н. Сусллова // Туризм и отдых. – 2006. – № 12. – С. 23.

**Занятие 4-5**

**Тема «Экскурсия как психолого-педагогический процесс»**

*Вопросы:*

1. Мышление. Какие основные виды мышления Вы знаете? Понятие как форма мысли.
2. Ассоциации в экскурсиях.
3. Память как важный канал восприятия в экскурсии.
4. Внимание и воображение на экскурсии, привести примеры.
5. Принципы педагогического экскурсионного процесса.
6. Значение применения элементов логики в экскурсионной практике.
7. Роль психологических факторов в экскурсионной практике.

*Задания:*

Подготовьте доклад или реферат на одну из тем:

1. Экскурсия как процесс познания.
2. Процесс восприятия экскурсионного материала.
3. Логические приёмы в экскурсии.
4. Организация внимания на экскурсии, его виды. На примерах экскурсий, которые посещались, определить используемые логические переходы и логические приемы.

*Литература*

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения: учеб. пособие / Н. А. Гецевич. – Минск : БГЭУ, 1988. – 160 с.

2. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко. – 3-е изд., испр. и доп. ; Гриф УМО РФ. – М. ; Ростов н/Д: МарТ, 2008. – 272 с.
3. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учеб. по турист. специальностям / Б. В. Емельянов ; Рос. междунар. акад. туризма. – [6-е изд.]. – М. : Советский спорт, 2009. – 214 с. : рис.
4. Эстетическое воспитание на экскурсиях: метод. рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986. – 60 с.
5. Бабанина, О. В. Наглядность в экскурсии: метод. рекомендации / О. В. Бабанина. – М. : ЦРИБ «Турист», 1981. – 72 с.
6. Малышев, А. А. Методические рекомендации по использованию элементов психологии в экскурсии / А. А. Малышев. – М. : ЦРИБ «Турист». – 1980. – 48 с.
7. Малышев, А. А. Элементы логики в экскурсии / А. А. Малышев. – М.: ЦРИБ «Турист», 1982. – 31 с.

### **Занятие 6-7**

#### **Тема «Методика подготовки экскурсии»**

##### *Вопросы:*

1. Этапы разработки экскурсии, их последовательность и взаимосвязь.
2. Композиция экскурсии.
3. Виды экскурсионных текстов, их жанры и стили.
4. Зрительный ряд экскурсии.
5. Наглядные пособия, их классификация.
6. Особенности составления экскурсионного маршрута
7. Технологическая карта экскурсии.

##### *Задания:*

1. Выберите тему разрабатываемой экскурсии, согласуйте с преподавателем.
2. В соответствии с выбранной темой определите цели и задачи экскурсии.
3. Дайте название экскурсии.
4. Продумайте маршрут.
5. Определите зрительный ряд экскурсии.
6. Вычертите схему маршрута.
7. Подготовьте для оформления карточку (паспорт) экскурсионного объекта.

##### *Литература:*

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения: учеб. пособие / Н. А. Гецевич. – Минск : БГЭУ, 1988. – 160 с.

2. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко. – 3-е изд., испр. и доп. ; Гриф УМО РФ. – М. ; Ростов н/Д: МарТ, 2008. – 272 с.
3. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учеб. по турист. специальностям / Б. В. Емельянов ; Рос. междунар. акад. туризма. – [6-е изд.]. – М. : Советский спорт, 2009. – 214 с. : рис.
4. Методические рекомендации по подготовке новой экскурсии. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986. – 39 с.
5. Бабанина, О. В. Наглядность в экскурсии: метод. рекомендации / О. В. Бабанина. – М. : ЦРИБ «Турист», 1981. – 72 с.
6. Малышев, А. А. Элементы логики в экскурсии / А. А. Малышев. – М.: ЦРИБ «Турист», 1982. – 31 с.
7. Савина, Н. В. Экскурсоведение: учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Савина. – Допущено М-вом образования Респ. Беларусь. – Минск: БГЭУ, 2009. – 255 с.
8. Саун, Л.В. Экскурсоведение : учеб.-метод. комплекс / Л. В. Саун. – Минск : БГУФК, 2013. – 150 с.
9. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности : [учеб. пособие] / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок ; Междунар. Туристская Академия. - СПб. : Невский Фонд : Герда, 2008. – 208 с.
10. Цецохо, С. П. Экскурсоведение : пособие / С. П. Цецохо, В. К. Нестерович, Л. В. Саун. – Минск, 2009.

## Занятие 8-9

### Тема «Методика проведения экскурсии»

#### *Вопросы:*

1. Методические приёмы в экскурсии, эффективность их использования.
2. Предмет методики проведения экскурсии.
3. Классификация методических приёмов.
4. Последовательность в показе экскурсии.
5. Методические приёмы показа, их практическое усвоение.
6. Методические приёмы рассказа, их использование в экскурсионной практике.
7. Особые приёмы проведения экскурсии, их значимость.

#### *Задание:*

1. Охарактеризуйте методические приемы показа в экскурсии, заполнив следующую таблицу:

Прием показа	Характеристика
Прием предварительного осмотра	
Прием панорамного показа	
Прием зрительного анализа	

Прием зрительной реконструкции	
Прием зрительного монтажа	
Прием локализации событий	
Прием зрительного сравнения	
Прием зрительной аналогии	
Методический прием движения	
Показ мемориальной доски	
Прием показа наглядных пособий из портфеля экскурсовода	

2. Охарактеризуйте методические приемы рассказа в экскурсии, заполнив следующую таблицу:

Прием рассказа	Характеристика
Прием экскурсионной справки	
Прием описания	
Прием объяснения	
Прием комментирования (репортаж)	
Прием цитирования	
Прием литературного монтажа	
Прием вопросов-ответов	
Прием отступления	

3. Охарактеризуйте особые методические приемы проведения экскурсий, заполнив таблицу:

Особый методический прием	Характеристика
Встреча с участниками событий	
Прослушивание звукозаписей	
Элементы ритуала	
Прием исследования	
Прием заданий	
Вопросно-ответный методический прием	

#### *Литература:*

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения: учеб. пособие / Н. А. Гецевич. – Минск : БГЭУ, 1988. – 160 с.
2. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко. – 3-е изд., испр. и доп. ; Гриф УМО РФ. – М. ; Ростов н/Д: МарТ, 2008. – 272 с.
3. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учеб. по турист. специальностям / Б. В. Емельянов ; Рос. междунар. акад. туризма. – [6-е изд.]. – М. : Советский спорт, 2009. – 214 с. : рис.
4. Методические рекомендации по подготовке новой экскурсии. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986. – 39 с.
5. Бабанина, О. В. Наглядность в экскурсии: метод. рекомендации / О. В. Бабанина. – М. : ЦРИБ «Турист», 1981. – 72 с.

6. Малышев, А. А. Элементы логики в экскурсии / А. А. Малышев. – М.: ЦРИБ «Турист», 1982. – 31 с.
7. Савина, Н. В. Экскурсоведение: учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Савина. – Допущено М-вом образования Респ. Беларусь. – Минск: БГЭУ, 2009. – 255 с.
8. Сакун, Л.В. Экскурсоведение : учеб.-метод. комплекс / Л. В. Сакун. – Минск : БГУФК, 2013. – 150 с.
9. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности : [учеб. пособие] / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок ; Междунар. Туристская Академия. - СПб. : Невский Фонд : Герда, 2008. – 208 с.
10. Цецохо, С. П. Экскурсоведение : пособие / С. П. Цецохо, В. К. Нестерович, Л. В. Сакун. – Минск, 2009.

## **Занятие 10**

### **Тема «Техника ведения экскурсии»**

#### *Вопросы:*

1. Что такое техника ведения экскурсии?
2. Назовите основные элементы техники ведения экскурсии.
3. Охарактеризуйте особенности выхода экскурсантов из автобуса.
4. Охарактеризуйте особенности расстановки экскурсантов у объекта.
5. Объясните назначение пауз в экскурсии.
6. Каковы правила ответов на вопросы экскурсантов?
7. В чем заключается техника использования «портфеля экскурсовода»?
8. Объясните значение соблюдения времени в экскурсии.

#### *Задание:*

1. Подготовьте доклад или презентацию на одну из тем:
  - Ошибки в организации проведения экскурсий
  - Современные технические средства в экскурсиях и их использование.
2. Посетите экскурсию, проведите анализ техники ведения экскурсии.
3. Отобрать информацию и подготовить карточку с вариантами индивидуального текста.

#### *Литература:*

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения: учеб. пособие / Н. А. Гецевич. – Минск : БГЭУ, 1988. – 160 с.
2. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко. – 3-е изд., испр. и доп. ; Гриф УМО РФ. – М. ; Ростов н/Д: МарТ, 2008. – 272 с.
3. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учеб. по турист. специальностям / Б. В. Емельянов ; Рос. междунар. акад. туризма. – [6-е изд.]. – М. : Советский спорт, 2009. – 214 с. : рис.

4. Методические рекомендации по подготовке новой экскурсии. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986. – 39 с.
5. Методические рекомендации по проведению краеведческих экскурсий. – М.: ЦРИБ «Турист», 1973. – 55 с.
6. Бабанина, О. В. Наглядность в экскурсии: метод. рекомендации / О. В. Бабанина. – М. : ЦРИБ «Турист», 1981. – 72 с.
7. Савина, Н. В. Экскурсоведение: учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Савина. – Допущено М-вом образования Респ. Беларусь. – Минск: БГЭУ, 2009. – 255 с.
8. Саун, Л.В. Экскурсоведение : учеб.-метод. комплекс / Л. В. Саун. – Минск : БГУФК, 2013. – 150 с.
9. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности : [учеб. пособие] / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок ; Междунар. Туристская Академия. - СПб. : Невский Фонд : Герда, 2008. – 208 с.
- 10.Цецохо, С. П. Экскурсоведение : пособие / С. П. Цецохо, В. К. Нестерович, Л. В. Саун. – Минск, 2009.

## **Занятие 11 – 12**

### **Тема «Загородные экскурсии и тематические экскурсии»**

#### *Вопросы:*

1. Классификация исторических экскурсий.
2. Исторический источник, приёмы его изложения.
3. Образовательно-воспитательные задачи природоведческих экскурсий.
4. Виды природоведческих экскурсий, их классификация.
5. Объекты природоведческих экскурсий.
6. Методика подготовки природоведческой экскурсии, её особенности.
7. Методика проведения природоведческих экскурсий.
8. Воспитательно-познавательные задачи экскурсий искусствоведческой тематики.
9. Классификация искусствоведческих экскурсий.
- 10.Экскурсии с показом произведения живописи, декоративно-прикладного искусства.
- 11.Театральные экскурсии, их виды, особенности подготовки и проведения.
- 12.Использование экскурсий данного типа в экскурсионных турах.
- 13.Экскурсии на литературные темы, их виды, значение и роль.
- 14.Литературные произведения и их герои в экскурсиях.
- 15.Литературно-мемориальные и литературные музеи, использование их экспозиций в экскурсиях.
- 16.Классификация архитектурно-градостроительных экскурсий.
- 17.Особенности восприятия архитектурных объектов.

18. Приёмы показа, их роль в создании художественного образа в архитектуре.

19. Специфика показа культовых сооружений.

#### *Задание:*

Продолжите работу по подготовке экскурсии:

1. Изучите различные источники информации по тематическим экскурсиям определенного типа.

2. Охарактеризуйте композицию выбранной темы.

3. Разработайте варианты контрольного и индивидуального текстов экскурсии (на примере раскрытия содержания по выбранному экскурсионному объекту).

4. Подберите наглядные пособия.

5. Составьте вариант технологической карты фрагмента экскурсии по рассматриваемой теме.

#### *Литература:*

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения: учеб. пособие / Н. А. Гецевич. – Минск : БГЭУ, 1988. – 160 с.
2. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко. – 3-е изд., испр. и доп. ; Гриф УМО РФ. – М. ; Ростов н/Д: МарТ, 2008. – 272 с.
3. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учеб. по турист. специальностям / Б. В. Емельянов ; Рос. междунар. акад. туризма. – [6-е изд.]. – М. : Советский спорт, 2009. – 214 с. : рис.
4. Методические рекомендации по подготовке новой экскурсии. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986. – 39 с.
5. Методические рекомендации по проведению краеведческих экскурсий. – М.: ЦРИБ «Турист», 1973. – 55 с.
6. Бабанина, О. В. Наглядность в экскурсии: метод. рекомендации / О. В. Бабанина. – М. : ЦРИБ «Турист», 1981. – 72 с.
7. Савина, Н. В. Экскурсоведение: учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Савина. – Допущено М-вом образования Респ. Беларусь. – Минск: БГЭУ, 2009. – 255 с.
8. Саун, Л.В. Экскурсоведение : учеб.-метод. комплекс / Л. В. Саун. – Минск : БГУФК, 2013. – 150 с.
9. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности : [учеб. пособие] / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок ; Междунар. Туристская Академия. - СПб. : Невский Фонд : Герда, 2008. – 208 с.

### **Занятие 13**

#### **Тема «Профессиональное мастерство экскурсовода»**

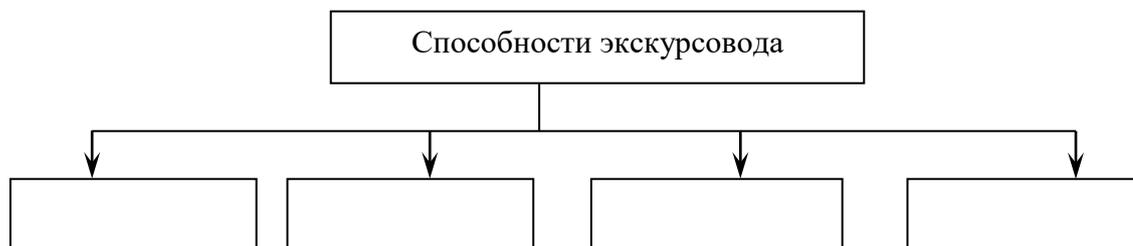
#### *Вопросы:*

1. Профессиональное мастерство и имидж экскурсовода.
2. Совершенствование экскурсоводческого мастерства.

3. Практические умения и навыки экскурсовода.
4. Сущность становления личности экскурсовода.
5. Индивидуальность экскурсовода.

*Задание:*

1. Подготовьте доклад или реферат на одну из тем:
  - Профессия экскурсовода как вид трудовой деятельности.
  - Профессиональная эрудиция экскурсовода.
  - Пути повышения профессионального мастерства экскурсовода.
  - Значение внеречевых средств общения в проведении экскурсии.
  - Понятие «речевой этикет экскурсовода», стили речи, культура речи.
  - Внеречевые средства общения экскурсовода.
2. Упражнения по культуре и технике речи, её выразительности.
3. Заполните схему характеристики способностей экскурсовода:



2. Заполните схему профессиональных качеств экскурсовода:



*Литература:*

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения: учеб. пособие / Н. А. Гецевич. – Минск : БГЭУ, 1988. – 160 с.
2. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко. – 3-е изд., испр. и доп. ; Гриф УМО РФ. – М. ; Ростов н/Д: МарТ, 2008. – 272 с.

3. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учеб. по турист. специальностям / Б. В. Емельянов ; Рос. междунар. акад. туризма. – [6-е изд.]. – М. : Советский спорт, 2009. – 214 с. : рис.
4. Методические рекомендации по проведению краеведческих экскурсий. – М.: ЦРИБ «Турист», 1973. – 55 с.
5. Организация туризма / Н. И. Кабушкин [и др.] – Минск: Новое знание, 2003.– 632 с.
6. Квартальнов, В. А. Организация туристско-экскурсионного обслуживания / В. А. Квартальнов, В. С. Сенин. – М. : ЦРИБ «Турист», 1987. – 169 с.
7. Некоторые аспекты функционирования индустрии туризма / В. В. Дворниченко [и др.]. – М.: Вестник, 1998. – 356 с.
8. Новиков, А. М. Повышение квалификации экскурсоводов. Методические рекомендации / А.М. Новиков – М.: ЦРИБ «Турист», 1980. – 48 с.
9. Положение о порядке и условиях проведения профессиональной аттестации, подтверждающей квалификацию экскурсоводов и гидов-переводчиков
10. Савина Н. В. , Горбылева З .М. Экскурсоведение: учеб. пособие / Н.В. Савина, З. М. Горбылева. – Минск: БГЭУ, 2004. – 335 с.
11. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности : [учеб. пособие] / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок ; Междунар. Туристская Академия. - СПб. : Невский Фонд : Герда, 2008. – 208 с.

## **Занятие 14**

### **Тема «Организация экскурсионной работы»**

#### *Вопросы:*

- Комплексный подход к организации экскурсионного обслуживания на современном этапе.
- Специфика оказания экскурсионных услуг различными предприятиями туристической индустрии.

#### *Задание:*

Подготовьте доклад или реферат на одну из тем:

1. Экскурсионное обслуживание в Республике Беларусь на современном этапе.
2. Анализ экскурсионных маршрутов, предлагаемых туристическими предприятиями (в разрезе города, района, области или в целом по стране).
3. Организация экскурсионной работы на туристическом предприятии.
4. Договорные отношения, их значение в организации экскурсионной деятельности.

### *Литература:*

1. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко. – 3-е изд., испр. и доп. ; Гриф УМО РФ. – М. ; Ростов н/Д: МарТ, 2008. – 272 с.
2. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учеб. по турист. специальностям / Б. В. Емельянов ; Рос. междунар. акад. туризма. – [6-е изд.]. – М. : Советский спорт, 2009. – 214 с. : рис.
3. Организация туризма / Н. И. Кабушкин [и др.] – Минск: Новое знание, 2003.– 632 с.
4. Скобельцына, А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по направлению подготовки "Туризм" / А. С. Скобельцына. – Москва : Академия, 2013. – 174 с.
5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. пособие / И. С. Барчуков [и др.] ; [под общ. ред. Ю. Б. Башина]. - М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2014. - 202 с.
6. Новиков, А. М. Повышение квалификации экскурсоводов. Методические рекомендации / А.М. Новиков – М.: ЦРИБ «Турист», 1980. – 48 с.
7. Савина, Н. В. Экскурсоведение: учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Савина. – Допущено М-вом образования Респ. Беларусь. – Минск: БГЭУ, 2009. – 255 с.
8. Сулова, Н. Инновационные технологии в туризме / Н. Сулова // Туризм и отдых. – 2006. – № 12. – С. 23.

### **Занятие 15**

#### **Тема «Качество экскурсионного обслуживания»**

#### *Вопросы:*

1. Понятие «качество экскурсионного обслуживания».
2. Показатели качества экскурсионного обслуживания.
3. Качество методической документации, качество автотранспорта, подготовленность экскурсовода.
4. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.

#### *Задание:*

Подготовьте доклад или реферат на одну из тем:

1. Контроль качества экскурсии: система и формы контроля,
2. Оценка качества новой экскурсии.
3. Анализ экскурсии по методике ее проведения: анализ методических приемов показа и рассказа, использованных в экскурсии

### *Литература:*

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения: учеб. пособие / Н. А. Гецевич. – Минск : БГЭУ, 1988. – 160 с.

2. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко. – 3-е изд., испр. и доп. ; Гриф УМО РФ. – М. ; Ростов н/Д: МарТ, 2008. – 272 с.
3. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учеб. по турист. специальностям / Б. В. Емельянов ; Рос. междунар. акад. туризма. – [6-е изд.]. – М. : Советский спорт, 2009. – 214 с. : рис.
4. Организация туризма / Н. И. Кабушкин [и др.] – Минск: Новое знание, 2003.– 632 с.
5. Некоторые аспекты функционирования индустрии туризма / В. В. Дворниченко [и др.]. – М.: Вестник, 1998. – 356 с.
6. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности : [учеб. пособие] / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок ; Междунар. Туристская Академия. - СПб. : Невский Фонд : Герда, 2008. – 208 с.
7. Цецохо, С. П. Экскурсоведение : пособие / С. П. Цецохо, В. К. Нестерович, Л. В. Сакун. – Минск, 2009.
8. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. пособие / И. С. Барчуков [и др.] ; [под общ. ред. Ю. Б. Башина]. - М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2014. - 202 с.

## ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Содержательный модуль 1 (СМ-1)

#### Научно-теоретические основы экскурсоведения

Тема 3. Основные этапы развития экскурсионной деятельности (2 часа)

Тема 4. Экскурсионные ресурсы и возможности Республики Беларусь (2 часа)

### Содержательный модуль 2 (СМ-2) Экскурсионная методика

Тема 8. Методика подготовки экскурсии (4 часа)

Тема 9. Методические приемы проведения экскурсии (2 часа)

### Содержательный модуль 3 (СМ-3) Обзорные и тематические экскурсии

Тема 11. Обзорная (многоплановая) экскурсия (4 часа)

Тема 13. Природоведческие экскурсии (4 часа)

Тема 14. Экскурсии на исторические темы (4 часа)

Тема 17. Литературные экскурсии (4 часа)

Тема 19. Производственные экскурсии (4 часа)