

Министерство спорта и туризма Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный университет физической культуры»

УТВЕРЖДЕНА
проректором
по учебной работе
университета
24 июня 2015 г.
Регистрационный № УД-187/баз.

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности
1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство»

Минск 2015

СОСТАВИТЕЛИ:

О.Н.Харламова, старший преподаватель кафедры социально-гуманитарных дисциплин в туризме и гостеприимстве Института туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры»;

Д.Н.Киселев, старший преподаватель кафедры социально-гуманитарных дисциплин в туризме и гостеприимстве Института туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

З.А.Нехайчик, заместитель директора по инновационной деятельности Института туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры»

Е.И.Дыбовская, старший преподаватель кафедры менеджмента туризма и гостеприимства Института туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры»

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТИПОВОЙ:

кафедрой социально-гуманитарных дисциплин в туризме и гостеприимстве Института туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры» (протокол от 14.01.2015 № 7);

советом факультета туризма и гостеприимства Института туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры» (протокол от 18.02.2015 № 6);

научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры» (протокол от 24.06.2015 № 6)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Правовое регулирование туристической деятельности» разработана для студентов, обучающихся по специальности «Туризм и гостеприимство», в соответствии с требованиями образовательного стандарта ОСВО 1-89 01 01-2013 и учебного плана вышеуказанной специальности, и предназначена для реализации на первой ступени высшего образования в рамках цикла общепрофессиональных и специальных дисциплин. Ее отличительными особенностями являются обновленное содержание, личностная ориентированность, компетентностный подход в обучении, использование современных инновационных педагогических технологий.

Актуальность изучения учебной дисциплины «Правовое регулирование туристической деятельности» вызвана необходимостью качественной и всесторонней подготовки профессиональных кадров в сфере туризма и гостеприимства. Освоение этого предмета позволяет сформировать у студентов знания, которые будут необходимы им в практической деятельности.

К изучению учебной дисциплины «Правовое регулирование туристической деятельности» целесообразно приступать после освоения таких учебных дисциплин как «Основы менеджмента», «Организация деятельности туристических предприятий».

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Цель учебной дисциплины: формирование целостного представления о нормативно-правовом регулировании туристической деятельности на международном и государственном уровне, а также правовых основах деятельности организаций и объектов туристической индустрии, выступающих как многоотраслевое экономико-правовое явление; формирование социально-личностной компетенции студентов, основанной на приобретении теоретических знаний и практических навыков в области правового регулирования туристической деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать представление об основах государственного регулирования туристической деятельности в Республике Беларусь;
- сформировать представление об особенностях правового регулирования туристической деятельности в Республике Беларусь;
- познакомить с основами правового регулирования международного сотрудничества в области туризма;
- изучить нормативные правовые акты сферы туризма и гостеприимства Республики Беларусь;
- дать представление о правовом обеспечении создания туристического предприятия;

- ознакомить с основами сертификации и стандартизации туристической деятельности в Республике Беларусь;
- изучить основы договорных отношений в сфере туризма и гостеприимства;
- ознакомить с нормативными правовыми актами, регулирующими страховую деятельность в сфере туризма;
- ознакомить с нормативными правовыми актами, регулирующими защиту прав потребителей в сфере туризма;
- изучить основные нормативные правовые акты, регулирующие таможенные, валютные и визовые формальности.

ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМИРОВАНИЮ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ И УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения учебной дисциплины «Правовое регулирование туристической деятельности» формируются следующие компетенции:

академические:

- 1) уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач;
- 2) владеть системным и сравнительным анализом;
- 3) владеть исследовательскими навыками;
- 4) уметь работать самостоятельно;
- 5) проявлять инициативу и креативность, в том числе в нестандартных ситуациях;
- 6) владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.
- 7) иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером;
- 8) обладать навыками устной и письменной коммуникации;
- 9) уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни;

социально-личностные:

- 1) обладать качествами гражданственности;
- 2) быть способным к социальному взаимодействию;
- 3) обладать способностью к межличностным коммуникациям;
- 4) совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, добиваться нравственного и физического совершенствования своей личности;
- 5) использовать в практической деятельности основы законодательства и правовых норм;
- 6) уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные различия;
- 7) обладать чувством ответственности;

профессиональные:

- 1) составлять документацию (графики работ, инструкции, планы, заявки, деловые письма и т.п.), а также отчетную документацию по установленным

формам;

- 2) вести переговоры с другими заинтересованными участниками;
- 3) пользоваться глобальными информационными ресурсами;
- 4) анализировать и оценивать собранные данные.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- систему и источники правового регулирования туристической деятельности в Республике Беларусь;
- систему и компетенцию органов государственного управления туристической индустрией в Республике Беларусь;
- нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма и гостеприимства Республики Беларусь;
- цели и задачи стандартизации туристических услуг в Республике Беларусь;
- международное право в сфере туризма и гостеприимства;
- паспортно-визовые, таможенные формальности;
- нормативные правовые акты, регулирующие рекламную деятельность в Республике Беларусь;
- нормативные правовые акты, регулирующие защиту прав потребителей туристических услуг;
- основные организационно-правовые формы туристических организаций;
- правовые основы пребывания иностранных граждан на территории Республики Беларусь;

уметь:

- составлять договоры об оказании туристических услуг;
- оформлять въездные и выездные документы туристов;
- составлять и заключать договоры с основными контрагентами в туризме;

владеть:

- навыками оформления основных хозяйственных договоров в сфере туризма;
- основами страхования в туризме;
- правовыми основами и порядком прохождения сертификации туристических услуг.
- правовыми основами и порядком регистрации туристических организаций в Республике Беларусь.

Изучение учебной дисциплины рассчитано на общее количество часов – 190, из них 100 аудиторных часов, примерное распределение которых по видам занятий: лекций – 50 часов, практических занятий – 28 часов и семинарских занятий – 22 часа.

Формы текущей аттестации студентов по учебной дисциплине – зачет и экзамен.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела, темы	Количество аудиторных часов			
	Всего	из них		
		лекции	практические занятия	семинарские занятия
1	2	3	4	5
Раздел I. Введение в учебную дисциплину	2	2		
Тема 1. Основы правового регулирования туристической деятельности	2	2		
Раздел II. Система нормативно-правового регулирования в туризме	38	18	12	8
Тема 2. Нормативно-правовые документы, регулирующие отношения в сфере туризма Республики Беларусь	8	4	4	
Тема 3. Органы управления туризмом в Республике Беларусь	8	4	2	2
Тема 4. Правовое регулирование международного сотрудничества в области туризма и гостеприимства	4	2		2
Тема 5. Организационно-правовые формы туристических организаций	8	4	2	2
Тема 6. Стандартизация и сертификация туристической деятельности в Республике Беларусь. Лицензирование в сфере туризма и гостеприимства	10	4	4	2
Раздел III. Договорные отношения в туризме	32	16	12	4
Тема 7. Общие положения договорных отношений в сфере туризма	4	2		2
Тема 8. Договорные отношения между туристами и туристическими организациями	4	2	2	
Тема 9. Договорные отношения между туристическими организациями	8	4	2	2
Тема 10. Договорные отношения между туроператором и организациями транспорта	8	4	4	
Тема 11. Договорные отношения между туроператором и организациями размещения и питания	8	4	4	

1	2	3	4	5
Раздел IV. Правовое регулирование безопасности туристов	10	4	2	4
Тема 12. Страхование в туризме	4	2		2
Тема 13. Защита прав потребителей в сфере туризма и гостеприимства	6	2	2	2
Раздел V. Порядок пересечения границы и пребывания туристов на территории Республики Беларусь	18	10	2	6
Тема 14. Правила пребывания иностранных граждан на территории Республики Беларусь	4	2		2
Тема 15. Порядок пересечения Государственной границы Республики Беларусь	6	4		2
Тема 16. Паспортно-визовые формальности в туристической сфере	8	4	2	2
ИТОГО:	100	50	28	22

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел I. ВВЕДЕНИЕ В УЧЕБНУЮ ДИСЦИПЛИНУ

Тема 1. ОСНОВЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Сущность и содержание учебной дисциплины, основные понятия, терминология. Взаимосвязь учебной дисциплины «Правовое регулирование туристической деятельности» с другими общепрофессиональными и специальными дисциплинами.

Государственное регулирование туристической деятельности в Республике Беларусь. Значение государственного влияния в туризме и гостеприимстве. Принципы государственного регулирования туристической деятельности. Цели, приоритетные направления и пути государственного регулирования туристической деятельности. Государственное регулирование и международная практика.

Общие положения о правовом регулировании туристической деятельности. Предмет гражданско-правового регулирования туристической деятельности. Субъекты гражданских правоотношений в сфере туризма. Генезис гражданско-правового регулирования туристической деятельности в Республике Беларусь.

Раздел II. СИСТЕМА НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

Тема 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Система нормативных правовых актов Республики Беларусь по туризму. Иерархия нормативных правовых актов, регулирующих туристические правоотношения.

Конституция Республики Беларусь как источник правового регулирования общественных отношений в сфере туризма.

Закон Республики Беларусь «О туризме»: структура, содержание, характеристика последних изменений. Законы Республики Беларусь, регулирующие общественные отношения, связанные с туризмом.

Указы Президента Республики Беларусь направленные на развитие туризма в Республике Беларусь.

Постановления Правительства, регулирующие отношения в сфере туризма.

Основные нормативные правовые акты Министерства спорта и туризма Республики Беларусь в сфере туризма. Нормативные правовые акты других государственных органов, регулирующие общественные отношения, связанные с туризмом.

Государственные программы развития туризма в Республике Беларусь.

Тема 3. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ТУРИЗМОМ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Система и компетенция республиканских органов государственного управления туристической деятельности.

Система и компетенция местных органов управления туристической деятельности.

Деятельность Межведомственного экспертно-координационного совета по туризму при Совете Министров Республики Беларусь.

Основные цели и задачи деятельности Национального агентства по туризму.

Общественные объединения в сфере туризма Республики Беларусь. Республиканский союз туристских организаций (РСТО).

Тема 4. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В ОБЛАСТИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Международные организации по регулированию в туризме. Международно-правовая деятельность Всемирной Туристической Организации (ВТО). Нормотворчество Организации Объединенных Наций (ООН) и Совета Европы в сфере туризма.

Региональные туристические объединения и союзы (Комитет гостиничной и ресторанной индустрии Европейского сообщества, Туристская ассоциация стран Азии и Тихого океана, Конфедерация туристских организаций Латинской Америки, Межамериканская гостиничная ассоциация и Совет по туризму Центральной Америки, Арабский туристский союз, Панафриканская туристская организация, Транснациональная гостиничная корпорация, транспортные корпорации и др.).

Международное законодательство о туризме. Система международных нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере туризма. Межправительственные соглашения и договоры. Международные конвенции (Международная гостиничная конвенция, Афинская конвенция по перевозке морем пассажиров и их багажа и др.). Документы и резолюции международных организаций, касающиеся сферы туризма (Общая резолюция Римской конференции ООН по международному туризму и путешествиям, Документ Акапулько Всемирного совещания по туризму, Манильская декларация по туризму, Хартия туризма, Гагская декларация по туризму, Осакская декларация тысячелетия, Сеульская декларация и др.). Рекомендательные акты ЮНВТО (например, по упрощению туристических формальностей, межрегиональной гармонизации критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов). «Кодекс туриста» как шаг к сохранению мира на национальном и международном уровне.

Регулирование туризма в странах СНГ. Межгосударственный совет по туризму стран Содружества Независимых Государств (СНГ). Международные договора Республики Беларусь в сфере туризма.

Тема 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ТУРИСТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Понятие организационно-правовой формы туристической организации. Основные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма. Правовое регулирование предпринимательской деятельности.

Юридические признаки и особенности хозяйственных обществ в системе туристических правоотношений. Понятие общества с ограниченной ответственностью, его правовой статус. Порядок организации и государственной регистрации общества с ограниченной ответственностью, учредительные документы общества. Участники общества с ограниченной ответственностью, их права и обязанности. Исключение и выход участников из общества. Уставный капитал общества, порядок формирования, особенности правового режима (залог долей; доли, принадлежащие обществу; обращение взыскания на доли (часть доли) участника). Порядок распределения прибыли. Управление в обществе. Порядок реорганизации и ликвидации общества. Понятие, особенности правового статуса общества с дополнительной ответственностью.

Юридические признаки и особенности акционерных обществ в системе туристических правоотношений. Понятие и правовое положение акционерных обществ. Законодательство об акционерном обществе. Создание и государственная регистрация. Виды акционерных обществ, особенности правового статуса. Учредительные документы общества, внесение изменений и дополнений. Реорганизация и ликвидация. Уставный капитал и акции общества. Участники акционерного общества, объем их прав и обязанностей. Дивиденды общества. Управление в обществе. Порядок реорганизации и ликвидации общества.

Индивидуальный предприниматель как субъект предпринимательской деятельности в системе туристических правоотношений. Порядок регистрации в качестве предпринимателя без образования юридического лица и постановка на учет в налоговом органе и внебюджетных фондах. Ведение учета и отчетности.

Физические лица как специальные субъекты, оказывающие услуги в сфере агроэко туризма.

Тема 6. СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Сертификация туристических услуг. Понятие, цели, правовые основы сертификации. Объекты сертификации туристических услуг. Перечень документов, представленных заявителем для проведения сертификации. Нормативно-правовое регулирование сертификации туристических услуг в Республике Беларусь. Порядок сертификации туристических услуг. Порядок сертификации гостиничных услуг.

Понятие стандартизации. Уровни стандартизации. Международная, межгосударственная и региональная стандартизация. Государственная система

стандартизации. Стандартизация средств размещения. Стандартизация средств питания. Стандартизация транспортных средств. Государственные стандарты Республики Беларусь, действующие в сфере туризма: СТБ 1352-2005 «Услуги туристские», ГОСТ 28681.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание», ГОСТ 28681.2-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание», ГОСТ 28681.3-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание».

Понятие лицензии. Основные принципы лицензирования. Порядок и условия лицензирования игровой деятельности. Лицензионные требования, условия выдачи лицензии. Территория, на которой может быть использована лицензия. Срок действия лицензии. Лицензирующие органы. Основания для отказа в выдаче лицензии. Осуществление лицензионного контроля. Порядок приостановки и аннулирования лицензии. Нормативно-правовая база лицензирования туристской деятельности в Республике Беларусь.

Раздел III. ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ТУРИЗМЕ

Тема 7. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

Понятие договора. Порядок заключения договоров и правовой режим их функционирования. Общие вопросы подготовки и оформления договоров, соглашений. Предмет договора. Стороны договора. Условия договора. Существенные условия договора. Права и обязанности сторон. Ответственность сторон. Цены и порядок расчетов. Форс-мажорные обстоятельства. Действие договора. Условия недействительности договора. Реквизиты и подписи сторон. Форма договоров.

Общие положения и правовые последствия признания договора недействительным.

Система и специфика договорных отношений в сфере туризма.

Виды и типы договоров в туризме. Договоры, заключаемые между туроператором (турагентом) и туристом. Договоры, заключаемые между туроператором и турагентом. Договоры, заключаемые между туроператором и непосредственными исполнителями отдельных видов услуг.

Тема 8. ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ТУРИСТАМИ И ТУРИСТИЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Договор туристического обслуживания как договор возмездного оказания услуг. Общая характеристика договора оказания туристических услуг. Типовой договор оказания туристических услуг. Существенные условия договора оказания туристических услуг. Форма договора. Услуги, которые обеспечивают турфирмы: международные и внутренние перевозки, проживание, питание, экскурсии, трансферт, страхование, получение иностранных виз, услуги гида-переводчика и др. Качество туристических услуг. Права и обязанности сторон по договору на оказание услуг. Ответственность сторон по договору на оказание услуг. Форс-мажорные обстоятельства. Порядок изменения и расторжения договоров на оказание услуг. Невыполнение турфирмой

договорных обязательств. Нарушение договора со стороны туриста, группы туристов. Рассмотрение споров. Гражданско-правовая ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по туристическому обслуживанию.

Типовой договор на оказание услуг в сфере агроэкотуризма.

Тема 9. ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ТУРИСТИЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Правоотношения между туроператором и турагентом. Виды договоров, заключаемых между туристическими организациями. Форма заключения договора. Договор комиссии. Договор поручения. Договор франчайзинга. Агентский договор. Понятие поименованных и непоименованных договоров. Общие вопросы подготовки и оформления договоров, соглашений. Порядок заключения договоров и правовой режим их функционирования. Нарушение договора туристическим оператором, туристическим агентом. Форс-мажорные обстоятельства. Бремя доказывания форс-мажорных обстоятельств. Понятие убытков, упущенной выгоды. Виды обеспечения обязательств. Взыскание убытков и неустойки. Условия недействительности договора.

Обязательные условия договора между рецептивным и инициативным туроператором.

Договорные отношения с иностранными партнерами.

Тема 10. ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ТУРОПЕРАТОРОМ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ТРАНСПОРТА

Правоотношения туроператора, оказывающего услуги по перевозке, с субъектами хозяйствования. Услуги по организации перевозок туристов: туристические перевозки, трансфер, обслуживание программных мероприятий. Специальные субъекты, общие и обязательные условия договора перевозки.

Правовое регулирование автомобильных перевозок пассажиров. Международные взаимоотношения по организации автотранспортных перевозок туристов. Европейское соглашение о нерегулярных международных перевозках пассажиров автобусами. Закон Республики Беларусь «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках». Виды договоров по организации автомобильных перевозок пассажиров: договор автомобильной перевозки пассажира; договор фрахтования для автомобильной перевозки пассажиров; договор об организации автомобильных перевозок пассажиров; договор об оказании услуг по организации автомобильных перевозок пассажиров.

Правовое регулирование железнодорожных перевозок пассажиров. Устав железнодорожного транспорта общего пользования Республики Беларусь. Договор перевозки пассажира и его багажа.

Правовое регулирование авиаперевозок пассажиров. Воздушный кодекс Республики Беларусь. Варшавская конвенция «Об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок». Роль Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) в разработке и установлении правил движения, безопасности, регулярности перевозок и т.п.

Типы договоров с авиакомпаниями. Договор на квоту мест на регулярных авиарейсах. Агентское соглашение с авиакомпанией. Чартерные рейсы.

Правовое регулирование водных перевозок пассажиров и багажа по внутренним водным путям Республики Беларусь. Кодекс внутреннего водного транспорта Республики Беларусь. Договор перевозки пассажира внутренним водным транспортом. Договор аренды (фрахтования на время) судна с экипажем и без экипажа.

Тема 11. ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ТУРОПЕРАТОРОМ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ РАЗМЕЩЕНИЯ И ПИТАНИЯ

Гостиницы и другие средства размещения туристов как специальный субъект туристических правоотношений. Правовые основы классификации гостиниц. Содержание и условия договора на оказание услуг субъектами размещения туристов по проживанию.

Правовые основы организации питания туристов. Договор по организации и предоставлению услуг питания туристов.

Раздел IV. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ

Тема 12. СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

Безопасность туризма как главное условие путешествий. Меры по обеспечению безопасности в туризме. Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.

Правовые основы страховой деятельности в Республике Беларусь. Основные категории и специальные субъекты института страхования.

Виды страхования, применяемые в туризме. Обязательное и добровольное страхование. Отрасль «личное страхование» туристов. Добровольное медицинское страхование туристов. Имущественное страхование туристов и туристических организаций. Страхование ответственности как отрасль страхования. Страхование предпринимательской деятельности. Страхование экстренных ситуаций. Перестрахование в туризме. Виды страховых полисов.

Тема 13. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Правовая основа защиты прав потребителей в Республике Беларусь. Общие положения Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Органы, осуществляющие защиту прав потребителей. Основные права потребителей. Понятие и содержание. Основные принципы. Правовые основы защиты прав потребителей. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение вреда потребителю. Государственная и общественная защита прав потребителей.

Особенности нормативно-правового регулирования защиты прав потребителей в сфере туризма и гостеприимства. Закон «О защите прав потребителей» применительно к договору об оказании туристических услуг.

Рассмотрение претензий клиентов на качество туристических услуг.

Раздел V. ПОРЯДОК ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ И ПРЕБЫВАНИЯ ТУРИСТОВ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Тема 14. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Общие права и обязанности иностранных граждан в Республике Беларусь. Режимы пребывания иностранцев в Республике Беларусь. Правовой статус временно прибывающих иностранных граждан в Республику Беларусь. Правовой статус временно проживающих иностранных граждан в Республике Беларусь. Правовой статус постоянно проживающих иностранных граждан в Республике Беларусь.

Въезд иностранных граждан в Республику Беларусь. Обязательные условия для въезда иностранных граждан на территорию Республики Беларусь. Типы и условия получения виз Республики Беларусь для иностранных граждан. Отказ в выдаче визы для въезда на территорию Республики Беларусь или во въезде в Республику Беларусь.

Временное ограничение права иностранцев на выезд из Республики Беларусь.

Правила пребывания иностранных граждан в Республике Беларусь. Регистрация.

Выезд иностранных граждан из Республики Беларусь.

Транзитный проезд через территорию Республики Беларусь.

Тема 15. ПОРЯДОК ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАНИЦЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Система нормативных правовых актов, регулирующих порядок и условия пересечения через границу Республики Беларусь. Таможенный кодекс Республики Беларусь.

Таможенный контроль при пересечении Государственной границы Республики Беларусь. Порядок прохождения пограничного и таможенного контроля. Процедуры таможенного контроля. Порядок перемещения и декларирования туристами отдельных групп товаров. Процедуры таможенного декларирования. Товары, запрещенные и ограниченные к перемещению через таможенную границу Республики Беларусь. Ограничения перевозимых товаров по количеству и стоимости. Порядок перемещения через таможенную границу алкогольной продукции, табачных изделий, продуктов питания. Понятие культурных ценностей. Порядок вывоза туристами культурных ценностей. Порядок провоза туристами образцов флоры и фауны. Порядок ввоза (вывоза) туристами домашних животных. Порядок ввоза (вывоза) оружия и боеприпасов. Порядок ввоза (вывоза) лекарств, наркотических и психотропных веществ.

Валютный контроль при пересечении границы. Понятие валюты и валютных ценностей. Порядок перемещения через таможенную границу национальной валюты и валюты других стран.

Санитарный, ветеринарный и фитоконтроль при пересечении границы. Международные медико-санитарные правила Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ). Карантинные заболевания международной значимости. Страны, для поездки в которые необходимы прививки, подтвержденные сертификатами международного образца.

Виды правонарушений при перемещении туристов через таможенную границу. Ответственность туристов за нарушение таможенных правил.

Тема 16. ПАСПОРТНО-ВИЗОВЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ СФЕРЕ

Особенности современной паспортно-визовой системы. Визовые правила Республики Беларусь. Паспортные формальности. Действия туриста в случае утери документа, удостоверяющего личность. Визовые формальности. Назначение виз. Типы и виды виз. Особенности визового и безвизового въезда. Безвизовый порядок въезда белорусских туристов. Необходимые документы для получения зарубежной визы. Платежеспособность иностранца и наличие обратного билета как обязательное условие выдачи разрешения на поездку. Требования к документам для оформления визы. Процедура оформления виз для различных категорий граждан. Дополнительные требования к въезду отдельных категорий туристов. Порядок выезда за границу детей, не достигших совершеннолетнего возраста. Порядок выезда за границу недееспособных лиц. Отказы в получении виз. Нарушение сроков пребывания как основание отказа в выдаче повторной визы. Время действия визы.

Порядок оформления зарубежной визы некоторых стран: Италия, Великобритания, США и др. Визовый отдел туристической фирмы.

Упрощенный визовый порядок въезда в отдельные страны. Опыт Европы в создании единого туристического пространства. История создания Шенгенских соглашений.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов осуществляется в следующих формах, отличающихся степенью самостоятельности ее выполнения и управления/контроля со стороны преподавателя:

– управляемая самостоятельная работа (УСР), предусматривающая самостоятельное выполнение студентами учебного или исследовательского задания при опосредованном контроле и управлении преподавателя (указания с его стороны, рекомендации, научно-методическое и информационное обеспечение и др.);

– собственно самостоятельная работа, организуемая студентом в рациональное, с его точки зрения, время мотивируемая собственными познавательными потребностями и контролируемая им самим (например, подготовка к экзамену).

К самостоятельной работе студентов относятся написание эссе и рефератов, разработка презентаций по обозначенным темам, осуществление исследовательской и проектной деятельности.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Нормативно-правовые документы, регулирующие отношения в сфере туризма Республики Беларусь.
2. Органы управления туризмом в Республике Беларусь.
3. Правовое регулирование международного сотрудничества в области туризма и гостеприимства.
4. Организационно-правовые формы туристических организаций.
5. Стандартизация и сертификация туристической деятельности в Республике Беларусь. Лицензирование в сфере туризма и гостеприимства.
6. Договорные отношения между туристами и туристическими организациями.
7. Договорные отношения между туристическими организациями.
8. Договорные отношения между туроператором и организациями транспорта.
9. Договорные отношения между туроператором и организациями размещения и питания.
10. Защита прав потребителей в сфере туризма и гостеприимства.
11. Паспортно-визовые формальности в туристической сфере.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Нормативно-правовые документы, регулирующие отношения в сфере туризма Республики Беларусь.
2. Организационно-правовые формы туристических организаций.
3. Стандартизация и сертификация туристической деятельности в

Республике Беларусь. Лицензирование в сфере туризма и гостеприимства.

4. Общие положения договорных отношений в сфере туризма.
5. Договорные отношения между туроператором и организациями транспорта.
6. Страхование в туризме.
7. Защита прав потребителей в сфере туризма и гостеприимства.
8. Правила пребывания иностранных граждан на территории Республики Беларусь.
9. Порядок пересечения Государственной границы Республики Беларусь.
10. Паспортно-визовые формальности в туристической сфере.

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

Основные методы и технологии обучения, отвечающие цели и задачам учебной дисциплины соответствуют общим требованиям к формированию социально-личностных и профессиональных компетенций выпускника и основаны на принципах гуманизации, фундаментализации, компетентного подхода, социально-личностной подготовки и междисциплинарности.

Для прохождения учебной дисциплины используются:

– лекции, в которых сообщаются теоретические положения, понятийный аппарат, разъясняются ситуационные моменты и др.;

– семинарские и практические занятия, которые активизируют умение студентов самостоятельно работать с нормативными правовыми актами сферы туризма и применять их при осуществлении поставленных задач.

Учебная дисциплина предполагает использование мультимедиа-презентаций, деловых игр, тренингов, анализ конкретных ситуаций, дискуссий по правовым проблемам организации туризма, работу с методическими и справочными материалами и внедрение инновационных образовательных технологий при подготовке высококвалифицированных специалистов в сфере туризма и гостеприимства. В изучении учебной дисциплины акцент смещен на ее прикладной характер.

ДИАГНОСТИКА КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

Учебным планом специальности в качестве форм текущей аттестации студентов по учебной дисциплине «Правовое регулирование туристической деятельности» предусмотрены: зачет, экзамен. Десятибалльная шкала оценки представляет собой систему измерения учебных достижений студента, в которой отметка уровня знаний выражается последовательным рядом чисел (баллов) «1», «2», «3», «4», «5», «6», «7», «8», «9», «10». При оценке знаний студентов отметками в баллах по десятибалльной шкале учитываются критерии оценки результатов учебной деятельности студентов в учреждениях высшего образования по десятибалльной шкале. Положительными являются отметки не ниже 4 (четыре) баллов. Отметки 1 (один), 2 (два), 3 (три) являются неудовлетворительными.

Результаты текущей аттестации студентов в форме зачета оцениваются отметками «зачтено», «не зачтено». Положительной является отметка «зачтено», отметка «не зачтено» является неудовлетворительной.

Для промежуточного контроля знаний студентов по учебной дисциплине и диагностики компетенций студентов используются следующие формы:

1. Презентации.
2. Доклады на семинарских занятиях.
3. Доклады на конференциях.
4. Устные зачеты.
5. Устные экзамены.
6. Мозговой штурм, анализ и обсуждение предлагаемых участниками решений.
7. Тесты действия.
8. Контрольные опросы.
9. Контрольные работы.
10. Программированный контроль теоретических знаний.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТА

Баллы	Показатели оценки
1 (один), не зачтено	Отсутствие приращения знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта высшего образования, отказ от ответа, неявка на аттестацию без уважительной причины
2 (два), не зачтено	Фрагментарные знания в рамках образовательного стандарта высшего образования; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, наличие в ответе грубых, логических ошибок; пассивность на практических и семинарских занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
3 (три), не зачтено	Недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта высшего образования; знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными, логическими ошибками; слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины; пассивность на практических и семинарских занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
4 (четыре), зачтено	Достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта высшего образования; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач; умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им оценку; работа под руководством преподавателя на практических и семинарских занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий
5 (пять), зачтено	Достаточные знания в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы учреждения высшего

	образования по учебной дисциплине; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им сравнительную оценку; самостоятельная работа на практических и семинарских занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий
6 (шесть), зачтено	Достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку; активная самостоятельная работа на практических и семинарских занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
7 (семь), зачтено	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач; свободное владение типовыми решениями в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку; самостоятельная работа на практических, семинарских занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
8 (восемь), зачтено	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; использование научной

	<p>терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач; способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку; активная самостоятельная работа на практических и семинарских занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>
9 (девять), зачтено	<p>Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку; систематическая, активная самостоятельная работа на практических и семинарских занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>
10 (десять), зачтено	<p>Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач; выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации; полное и глубокое усвоение основной, дополнительной литературы по изучаемой учебной дисциплине; умение свободно ориентироваться в теориях,</p>

	концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин; творческая самостоятельная работа на практических и семинарских занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
--	--

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**ОСНОВНАЯ**

1. Борисов, К. Г. Международный туризм и право : учеб. пособие / К. Г. Борисов. – М. : НИМП, 1999. – 352 с.
2. Волошин, Н. И. Правовые основы туристской деятельности : учеб. пособие / Н. И. Волошин. – М. : Советский спорт, 2002. – 424 с.
3. Дехтярь, Г. М. Лицензирование и сертификация в туризме : учеб. пособие / Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика, 2005. – 2256 с.
4. Маринин, М. М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М. М. Маринин. – М. : Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
5. Государственная программа развития туризма в Республике Беларусь на 2011-2015 гг. / Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2011. – № 5/33538.
6. О защите прав потребителей: Закон Респ. Беларусь от 09 янв. 2002 г., № 90-3 (редакция от 02.05.2012) // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2012. – № 52. – 2/1905
7. О мерах по развитию агроэкотуризма в Республике Беларусь: Указ Президента Респ. Беларусь, 2 февраля 2006, № 372. (посл. редакция от 26.11.2010 N 614) // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2006. – N 1/7647.
8. О некоторых мерах государственной поддержки развития туризма в Республике Беларусь: Указ Президента Респ. Беларусь, 2 июня 2006, № 371 (редакция от 09.03.2010 N 143) // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2006. – N 1/7646.
9. О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь: Закон Респ. Беларусь от 20 сент. 2009 г. № 49-3 (редакция от 29.12.2009) // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2010. – № 4. – 2/1624
10. О туризме: Закон Респ. Беларусь от 25 ноября 1999 г. № 326-3 (редакция от 22.12.2011) // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2011. – №2/101
11. О некоторых мерах по совершенствованию порядка осуществления деятельности в сфере игорного бизнеса: Указ Президента Респ. Беларусь от 19 ноября 2010 г. № 599 (в ред. от 12 апр. 2013 г.) [Электронный ресурс] // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 09.02.2015.
12. Об утверждении положений о порядке создания туристских зон и ведения государственного кадастра туристских ресурсов Республики Беларусь: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 18 июня 2004 г., № 730 (в ред от 19.07.2007). [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства спорта и туризма.– Режим доступа: www.mst.by – Дата доступа: 10.02.2015
13. Об утверждении положения о порядке и условиях проведения профессиональной аттестации, подтверждающей квалификацию экскурсоводов и гидов-переводчиков, и о порядке ведения национального реестра

экскурсоводов и гидов-переводчиков Республики Беларусь: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 12 июня 2007 г., № 895. [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства спорта и туризма. – Режим доступа: www.mst.by – Дата доступа: 10.02.2015

14. О некоторых вопросах автомобильных перевозок пассажиров: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 30 июля 2008 г. № 972. (редакция от 04.10.2011) // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2011. – № 11 3– 5/34554

15. Об утверждении типовой формы договора оказания туристских услуг: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 05 октября 2010 г., № 1431. // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2010. – N 5/32591.

16. Организация туризма : учеб. пособие для студентов вузов / под общ. ред Н. И. Кабушкина, А. П. Дуровича. – Минск : Новое знание, 2003. – 632 с.

17. Основы права : учебник / под общ. ред. Г. Б. Шишко. – Минск : Амалфея, 1998. – 768 с.

18. Правовое регулирование туристической деятельности / сост.: Д. В. Ананьев, З. А. Нехайчик, В. П. Нехтерова. – Минск : БГУФК, 2009. – 92 с.

19. Пузакова, Е. П. Международный туристический бизнес / Е. П. Пузакова, В. А. Честникова. – М. : Экспертное бюро М, 1997. – 176 с.

20. Сенин, В. С. Организация международного туризма : учебник / В. С. Сенин. – 2-е изд., доп. и перераб. – М. : Финансы и статистика, 2005. – 400 с.

21. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг : ГОСТ 28681.1-95. – Минск : Госстандарт, 1995. – 18 с.

22. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по безопасности туристов и экскурсантов : ГОСТ 28681.3-95. – Минск : Госстандарт, 1995. – 9 с.

23. Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования : ГОСТ 28681.2-95. – Минск : Госстандарт, 1995. – 4 с.

24. Об утверждении инструкции о порядке проведения инструктажа о соблюдении правил личной безопасности туриста : постановление М-ва спорта и туризма Респ. Беларусь, 10 июля 2007 г., № 17 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2007 г. – N 8/16852.

25. Об утверждении положения о системе туристической ориентирующей информации : постановление М-ва спорта и туризма Респ. Беларусь, 23 янв. 2007, №1. [Электронный ресурс] // – Минск, 2007. – Режим доступа : <http://pravo.levonevsky.org/bazaby09/sbor16/text16997/index.htm> – Дата доступа : 10.02.2015

26. Об утверждении правил проведения туристских походов : постановление М-ва спорта и туризма Респ. Беларусь, 15 авг. 2006 г., № 26 [Электронный ресурс] // Справка-Юрист: юридическая консультация. – Режим доступа: www.spravka-jurist.com/base/part-bx/tx_rsscra.htm – Дата доступа: 10.02.2015

27. Таможенный Кодекс Республики Беларусь: принят 4 янв. 2007 г. – Минск, 2007.

28. О рекламе: Закон Респ. Беларусь: изм. и доп. 28 декабря 2009, № 95-3 / Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2010. – № 6. – 2/1647.

29. О хозяйственных обществах: Закон Респ. Беларусь, 9 декабря 1992 г., №2020-ХП (редакция от 15.07.2010 N 168-3 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2010. – N 2/361.

30. О лицензировании отдельных видов деятельности : Указ Президента Респ. Беларусь, 1 сент. 2010, № 450. // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2010. – № 1/11914.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

31. Гуляев, В. Г. Формуляры, контракты, соглашения в туристской деятельности : учеб.-практ. пособие / В. Г. Гуляев. – М., 1998.

32. Жарков, Г. Н. Правовое обеспечение международного туризма / Г. Н. Жарков. – Киев : Кондор, 2004.

33. Климович, Р. Лицензирование туристских услуг в Беларуси / Р. Климович // Консультант. – 2001. – № 12.

34. Кружалин, К. В. Современный международный туризм и тенденции развития туристской отрасли в России. / К. В. Кружалин ; Моск. гос. ун-т. – М., 2001.

35. Максименко, С. В. Туристская деятельность: международно-правовые аспекты / С. В. Максименко. – Одесса : Латстар, 2001.

36. Писаревский, Е. Л. Туристская деятельность: проблемы правового регулирования / Е. Л. Писаревский // Юрист. – 2000. – № 1.

37. Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения: ГОСТ 28681.0-90. – Минск, 1990. – 10 с.

38. Терещенко, А. А. Государственное регулирование деятельности в правовом пространстве туризма / А. А. Терещенко. – М., 1999.

39. Туристский информационный бюллетень №2. – Минск, 2007.

40. Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц : ГОСТ 28681.4-95. – Минск : Госстандарт, 1995. –14 с.