

Семинарское занятие №1

Тема: «Общие представления об управлении и системе современных управленческих технологий»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|---|--|
| 1. Системная методология и системный подход к управлению организациями | 1. Раскройте содержание понятия «Системная методология», «системный подход» |
| 2. Управление как система, ее основные элементы | 1. Что является объектом и субъектом управления и укажите отличительные особенности 2. В чем специфика объектов и субъектов управления в спортивном и рекреационном туризме |
| 3. Менеджмент как наука об управлении организацией и людьми в ней. . | 1. Раскройте содержание понятия «менеджмент» и в чем его сущность. 2. Назовите основные виды и уровни менеджмента и дайте им характеристику. |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Брасс, А.А. Основы менеджмента : учеб.пособие / А.А. Брасс – Минск : Экоперспектива, 1999. – 239 с.
2. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
3. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб.пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.
4. Макашева, З.М. Основы менеджмента : учеб.пособие / З.М. Макашева. – М. : КНОРУС, 2004. – 272 с.

Семинарское занятие №2

Тема: «Эволюция технологии управления: направления, школы и подходы менеджмента»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|---|---|
| 1. Процессный и ситуативный подход к управлению. | 1. Расскажите о процессном подходе, его школе и связующих функциях. 2. В чем заключается ситуативный подход к управлению. 3. В чем уникальность каждой управленческой ситуации. |
| 2. Новейшие теории и воззрения менеджмента. Менеджмент качества. | 1. Расскажите о современных тенденциях развития менеджмента как науки. |
| 3. Концепция всеобщего руководства качеством (TQM) в управлении организацией. | 1. Кто является автором теории управления качеством. 2. TQM по Демингу. 14 постулатов TQM и их анализ. |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Мескон, М. Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М.Альберт, Ф.Хедоури ; пер. с англ. А.Н. Медведь. – 3-изд. – М. : Вильямс, 2007. – 672 с.
2. Янчевский, В.Г. Основы менеджмента : учеб.пособие / В.Г. Янчевский. – Минск : ТетраСистемс, 2004. – 224 с.
3. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения : учебник / Н.Л. Карданская. – М. : ЮНИТИ, 1999. – 407 с.
4. Карташова, Л.В. Поведение в организации : учебник / Л.В. Карташова. – М. : ИНФРА-М, 1999. – 220 с.

Семинарское занятие №3

Тема: «Эволюция технологии управления: направления, школы и подходы менеджмента»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|--|--|
| 1. Рационалистическое и поведенческое направление в менеджменте. | 1. Расскажите о развитии школ рационалистического направления и их основоположниках (школы: научного управления, классическая (административная) школа управления, человеческих отношений, поведенческих наук, количественных методов в управлении). |
| 2. Системное направление в менеджменте | 1. Расскажите о школе системного подхода, ее преимуществе и недостатках. |
| 3. Современные теории, подходы к управлению организациями | 1. Расскажите о новейших теориях и подходах к управлению организациями. |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 1995. – 480 с.
2. Глущенко, Е.В. Теория управления / Е.В. Глущенко. – М. : Вестник, 1996. – 336 с.
3. Егоршин, А.П. Управление персоналом : учеб. для вузов / А.П. Егоршин. – 3-е изд. – Н. Новгород : НИМБ, 2001. – 720 с.
4. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
5. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.

Семинарское занятие №4

Тема: «Общая характеристика организаций как объектов управления. Внутренняя среда организации»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|--|---|
| 1. Отличительные признаки организаций и виды организаций | 1. Раскройте содержание понятия «организация» и дайте общую характеристику. 2. Что собой представляют формальные и неформальные организации и укажите их признаки. |
| 2. Ресурсы организации. Коммуникации как элемент организации | 1. Что относится к ресурсам организации и дайте им характеристику. 2. Какие коммуникации используются в туристских организациях. |
| 3. Характеристика внутренних переменных организации и их взаимосвязь | 1. Внутренние переменные организации (цели, структура организации, задачи, технологии) и их характеристика. |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 1995. – 480 с.
2. Глущенко, Е.В. Теория управления / Е.В. Глущенко. – М. : Вестник, 1996. – 336 с.
3. Егоршин, А.П. Управление персоналом : учеб. для вузов / А.П. Егоршин. – 3-е изд. – Н. Новгород : НИМБ, 2001. – 720 с.
4. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
5. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.

Семинарское занятие №5
Тема: «Внешняя среда организации»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|---|--|
| 1. Характеристика внешней среды туристской организации. | 1. Понятие и сущность внешней среды туристской организации. 2. Характеристика факторов внешней среды (факторы прямого и косвенного воздействий). |
| 2. Особенности внутренней и внешней среды организаций, занимающихся активной рекреационной и спортивной туристской деятельностью. | 1. Расскажите об особенностях внутренней и внешней среды организации, занимающейся активной рекреационной и спортивной туристской деятельностью (на примере туристской организации). |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 1995. – 480 с.
2. Глущенко, Е.В. Теория управления / Е.В. Глущенко. – М. : Вестник, 1996. – 336 с.
3. Егоршин, А.П. Управление персоналом : учеб. для вузов / А.П. Егоршин. – 3-е изд. – Н. Новгород : НИМБ, 2001. – 720 с.
4. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
5. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.

Семинарское занятие №6
Тема: «Принятие управленческих решений»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|---|--|
| 1. Виды и категории управленческих организационных решений | 1.Виды и категории управленческих организационных решений, их характеристика. |
| 2. Методы принятия управленческих решений в практике туристских организаций | 1. Методы принятия управленческих решений и его этапы (на примере туристских организаций). |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Брасс, А.А. Основы менеджмента : учеб.пособие / А.А. Брасс – Минск : Экоперспектива, 1999. – 239 с.
2. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
3. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб.пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.
4. Макашева, З.М. Основы менеджмента : учеб.пособие / З.М. Макашева. – М. : КНОРУС, 2004. – 272 с.

Семинарское занятие №7
Тема: «Коммуникации в управлении организацией»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|---|---|
| 1. Основные преграды внутриорганизационных коммуникаций | 1. Основные преграды внутриорганизационных коммуникаций (искажение сообщений, информационные перегрузки, неоптимальная структура организации) и их особенности. |
| 2. Способы оптимизации внутриорганизационных коммуникаций | 1. Способы оптимизации внутриорганизационных коммуникаций (анализ информационных потоков, организация сбора предложений). |
| 3. Современные средства коммуникаций и особенности их использования в практике управления туристической организацией. | 1. Внедрение современных информационных технологий их использования в практике управления туристической организацией. |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 1995. – 480 с.
2. Глущенко, Е.В. Теория управления / Е.В. Глущенко. – М. : Вестник, 1996. – 336 с.
3. Егоршин, А.П. Управление персоналом : учеб. для вузов / А.П. Егоршин. – 3-е изд. – Н. Новгород : НИМБ, 2001. – 720 с.
4. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
5. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.

Семинарское занятие №8

Тема: «Системный анализ планирования как функции управления»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|---|--|
| 1. Процесс (этапы) стратегического планирования | 1. Основные процесс (этапы) стратегического планирования: целеполагание (в том числе определение миссии организации), прогнозирование, выбор стратегии (стратегических альтернатив) |
| 2. Методология и методика целеполагания, прогнозирования, принятия стратегических альтернатив | 1. Целеполагание и его особенности. Функции целей. Разновидности и требования, предъявляемые к целям организации. 2. Прогнозирование, общая характеристика, назначение и разновидности прогнозов. |
| 3. Тактическое планирование, его сущность и особенности | 1. Тактика как способ реализации выбранной стратегии. Тактическое планирование, его сущность и особенности. |
| 4. Компоненты реализации стратегических планов. Бюджет организации | 1. Бюджет как средство планирования расхода ресурсов. Оценка и корректировка стратегического плана организации |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 1995. – 480 с.
2. Глущенко, Е.В. Теория управления / Е.В. Глущенко. – М. : Вестник, 1996. –336 с.
3. Егоршин, А.П. Управление персоналом : учеб.для вузов / А.П. Егоршин. – 3-е изд. – Н. Новгород : НИМБ, 2001. – 720 с.
4. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
5. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб.пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.

Семинарское занятие №9

Тема: «Системный анализ организации трудового процесса как функции управления»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|--|---|
| 1. Сущность процесса делегирования полномочий | 1. Власть и полномочия в организации. 2. Типы полномочий. 3. Эффективная организация структуры полномочий. |
| 2. Разновидности структур организаций | 1. Разновидности структур по виду департаментализации и по виду передаваемых полномочий, их сравнительные достоинства и недостатки. |
| 3. Методы организационного проектирования | 1. Методы организационного проектирования и их характеристика. |
| 4. Современные тенденции в формировании организационных структур | 1. Характерные организационные структуры туристических организаций и учреждений образования туристско-краеведческого профиля |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 1995. – 480 с.
2. Глущенко, Е.В. Теория управления / Е.В. Глущенко. – М. : Вестник, 1996. – 336 с.
3. Егоршин, А.П. Управление персоналом : учеб.для вузов / А.П. Егоршин. – 3-е изд. – Н. Новгород : НИМБ, 2001. – 720 с.
4. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
5. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб.пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.

Семинарское занятие №10

Тема: «Системный анализ мотивации как функции управления»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|---|---|
| 1. Сущность мотивации как функции управления | 1. Раскройте содержание понятия «мотивация» и ее сущность. |
| 2. Содержательные теории мотивации | 1. Содержательные теории – пирамида потребностей Маслоу, теория потребностей МакКлеланда, двухфакторная теория мотивации Герцберга. |
| 3. Процессуальные теории мотивации | 1. Процессуальные теории – теория ожиданий Врума, теория справедливости Адамса, модель Портера-Лоулера. |
| 4. Современные приемы мотивации работников в организациях | 1. Современные приемы мотивации работников в туристских организациях. |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 1995. – 480 с.
2. Глущенко, Е.В. Теория управления / Е.В. Глущенко. – М. : Вестник, 1996. – 336 с.
3. Егоршин, А.П. Управление персоналом : учеб.для вузов / А.П. Егоршин. – 3-е изд. – Н. Новгород : НИМБ, 2001. – 720 с.
4. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
5. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб.пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.

Семинарское занятие №11
Тема: «Контроль и его структура»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|---|---|
| 1. . Процесс контроля: определение стандартов, сравнение с ними реальных результатов деятельности организации, проведение необходимых корректирующих мероприятий (действий) | 1. Назовите основные этапы управленческого контроля. 2. Дайте характеристику этапам управленческого контроля |
| 2. Анализ результатов контроля – основные методы | 1. Характеристика основных методов используемых при анализе результатов контроля |
| 3. Основные тенденции в формировании современных систем контроля. Информационные системы в контроле | 1. Основные тенденции в формировании современных систем контроля. Использование Информационной системы в контроле |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб.пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.
2. Мескон, М. Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М.Альберт, Ф.Хедоури ; пер. с англ. А.Н. Медведь. – 3-изд. – М. : Вильямс, 2007. – 672 с.
3. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения : учебник / Н.Л. Карданская. – М. : ЮНИТИ, 1999. – 407 с.
4. О’Шоннеси, Д. Принципы организации управления фирмой/ Д. О’Шоннеси. – М.: МТ Пресс, 1999. – 296 с.

Семинарское занятие №12
Тема: «Контроль и его структура»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|--|---|
| 1. Этапы управленческого контроля. Их характеристика | 1. Основные этапы управленческого контроля. Их характеристика |
| 2. Процесс контроля | 1. Этапы процесса контроля (установка стандартов, сравнение реальных результатов со стандартами, проведение корректирующих мероприятий) и их характеристика |
| 3. Методы анализа результатов контроля | 1. Методы анализа результатов контроля и их характеристика |
| 4. Требования к эффективному контролю | 1. Поведенческие аспекты контроля. Общие требования к эффективному контролю |
| 5. Информационные системы в контроле | 1. Особенности информационной системы в контроле |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента/ Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
2. Янчевский, В.Г. Основы менеджмента : учеб.пособие / В.Г. Янчевский. – Минск : ТетраСистемс, 2004. – 224 с.
3. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова.– 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 1995. – 480 с.
4. Тихонравов, Ю.В. Теория управления : учеб.курс /Ю.В. Тихонравов. – М. : Вестник, 1997. – 336 с.

Семинарское занятие №13

Тема: «Руководитель и его роль в управленческой деятельности»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|---|--|
| 1. Сравнительная характеристика видов власти руководителем (на примере туристических организаций и мероприятий) | 1. Раскройте содержание понятия «власть» и дайте общую характеристику. 2. Виды власти по классификации Френча и Рейвена. 3. Дайте сравнительную характеристику видов власти руководителем (на примере туристических организаций и мероприятий) |
| 2. Выбор и обоснованность стиля руководства. Факторы, определяющие стиль руководства (на примере туристических организаций и мероприятий) | 1. Какие факторы необходимо учитывать при выборе стиля руководства (на примере туристических организаций и мероприятий). 2. Как влияют индивидуальные качества самого руководителя на стиль руководства |
| 3. Виды власти и стиль руководства, применяемый руководителем учебного туристского похода (анализ) | 1. Какие виды власти и стиль руководства, применяет руководитель учебного туристского похода (анализ) |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Янчевский, В.Г. Основы менеджмента : учеб.пособие / В.Г. Янчевский. – Минск : ТетраСистемс, 2004. – 224 с.
2. Егоршин, А.П. Управление персоналом : учеб.для вузов / А.П. Егоршин. – 3-е изд. – Н. Новгород : НИМБ, 2001. – 720 с.
3. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения : учебник / Н.Л. Карданская. – М. : ЮНИТИ, 1999. – 407 с.

Семинарское занятие №14

Тема: «Руководитель и его роль в управленческой деятельности»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|---|--|
| 1. Роли руководителя по Минцбергу | 1. Назовите основные роли руководителя по Минцбергу и дайте характеристику |
| 2. Власть руководителя. Сравнительная характеристика видов власти | 1. Раскройте содержание понятия «власть» и дайте общую характеристику. 2. Назовите виды власти по классификации Френча и Рейвена и дайте сравнительную характеристику |
| 3. Стиль руководства подчиненными. Разновидности стилей руководства | 1. Назовите стили руководства и дайте сравнительную характеристику |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Брасс, А.А. Основы менеджмента : учеб.пособие / А.А. Брасс – Минск : Экоперспектива, 1999. – 239 с.
2. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова.– 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 1995. – 480 с.
3. Тихонравов, Ю.В. Теория управления : учеб.курс /Ю.В. Тихонравов. – М. : Вестник, 1997. – 336 с.

Семинарское занятие №15

Тема: «Теоретические основы лидерства. Процессуальные и ситуационные модели лидерского поведения»

| Основные вопросы | Контрольные задания |
|---|--|
| 1. Поведенческий подход к лидерству: модели стиля лидерства и управления. Решетка менеджмента | 1. Теория «Кнута и пряника» по Дуглас МакГрегору, стили лидерства Рэнис Лайкерта, Управленческая решетка Блэйка-Мутона. 2. Решетка менеджмента. Характеристика типов менеджеров |
| 2. Ситуативные подходы к эффективному лидерству | 1. Ситуационная модель руководства Фидлера, подход Митчела и Хауса «путь – цель», теория жизненного цикла Херси и Бланшара, модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона и их эффективность |

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Янчевский, В.Г. Основы менеджмента : учеб.пособие / В.Г. Янчевский. – Минск : ТетраСистемс, 2004. – 224 с.
2. Глущенко, Е.В. Теория управления / Е.В. Глущенко. – М. : Вестник, 1996. –336 с.
3. О’Шоннеси, Д. Принципы организации управления фирмой/ Д. О’Шоннеси. – М.: МТ Пресс, 1999. – 296 с.