

Практическое занятие №1

Тема: «Общая характеристика организаций как объектов управления.
Внутренняя среда организации»

Основные вопросы	Контрольные задания
1. Цели и задачи, их специфика, разновидности. Дерево целей организации.	1. Основные внутренние переменные организации: цели и задачи, их специфика, разновидности. Дерево целей организации
2. Структура организации. Вертикальное и горизонтальное разделение труда	1. Структура организации. Вертикальное и горизонтальное разделение труда и их особенности
3. Технологии. Классификация технологий по Вудворду, Томпсону	1. Классификация технологий по Вудворду, Томпсону и их взаимосвязь
4. Люди как компонент внутренней среды организации	1. Основные аспекты человеческой переменной в организации: – поведение отдельных членов организации; – поведение людей в группах; – поведение руководителя; – поведение лидера и его влияние на поведение других людей. 2. Факторы влияющие на процесс управления

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Брасс, А.А. Основы менеджмента : учеб.пособие / А.А. Брасс – Минск : Экоперспектива, 1999. – 239 с.
2. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб.пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.
3. Мескон, М. Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М.Альберт, Ф.Хедоури ; пер. с англ. А.Н. Медведь. – 3-изд. – М. : Вильямс, 2007. – 672 с.

Практическое занятие №2
Тема: «Принятие управленческих решений»

Основные вопросы	Контрольные задания
1. Проблема как центральное звено управленческого решения, методология и методы диагностирования проблем	1. Методология и основные методы диагностирования проблем
2. Методы оценки и выбора альтернатив	1. Этапы принятия рациональных управленческих решений: - диагноз проблемы; - определение альтернатив; - оценка альтернатив; - выбор альтернативы; - реализация и обратная связь

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Байгот, С.А. Основы менеджмента / С.А. Байгот, Е.Е. Ефимчик ; науч. ред. А.И. Авраменко. – Минск : САДИ, 1997. – 59 с.
2. Макашева, З.М. Основы менеджмента : учеб.пособие / З.М. Макашева. – М. : КНОРУС, 2004. – 272 с.
3. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения : учебник / Н.Л. Карданская. – М. : ЮНИТИ, 1999. – 407 с.

Практическое занятие №3

Тема: «Системный анализ планирования как функции управления»

Основные вопросы	Контрольные задания
1. Методика целеполагания и требования, предъявляемые к целям (ориентация во времени, измеримость и пр.)	1. Целеполагание и его особенности. 2. Методика целеполагания и требования, предъявляемые к целям
2. Методика прогнозирования. Моделирование как особый метод прогнозирования	1. Прогнозирование, общая характеристика, назначение и разновидности прогнозов. 2. Моделирование как особый метод прогнозирования, типы моделей, процесс построения модели
3. Оценка и корректировка стратегического плана организации	1. Основные этапы стратегического планирования. 2. Оценка и корректировка стратегического плана организации

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента/ Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
2. Мескон, М. Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М.Альберт, Ф.Хедоури ; пер. с англ. А.Н. Медведь. – 3-изд. – М. : Вильямс, 2007. – 672 с.
3. Карташова, Л.В. Поведение в организации : учебник / Л.В. Карташова. – М. : ИНФРА-М, 1999. – 220 с.

Практическое занятие №4

Тема: «Системный анализ мотивации как функции управления»

Основные вопросы	Контрольные задания
1. Характеристика содержательных и процессуальных теорий мотивации.	1.Характеристика содержательных и процессуальных теорий мотивации в приложении к туристическим организациям
2. Приемы (методы) мотивации работников в организациях.	1.Приемы (методы) мотивации работников в организациях (на примере организаций, специализирующихся на активных видах и формах туризма).

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Брасс, А.А. Основы менеджмента : учеб.пособие / А.А. Брасс – Минск : Экоперспектива, 1999. – 239 с.
2. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
3. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб.пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.
4. Макашева, З.М. Основы менеджмента : учеб.пособие / З.М. Макашева. – М. : КНОРУС, 2004. – 272 с.

Практическое занятие №5

Тема: «Руководитель и его роль в управленческой деятельности»

Основные вопросы	Контрольные задания
1. Стили руководства. Ориентация руководителя на людей или на производство, решетка менеджмента	1. Стиль как комплексная характеристика общения руководителя с подчиненными. 2. Разновидности стилей и их критерии.
2. Внешние факторы, влияющие на выбор стиля руководства	1. Характеристика внешних факторов, влияющих на выбор стиля руководства
3. Личностные качества руководителя, определяющие выбор стиля	1. Что влияет на индивидуальные качества самого руководителя
4. Выбор и обоснованность стиля в зависимости от конкретной ситуации	1. Выбор стилей управления в зависимости от конкретной ситуации.

Рекомендуемая для изучения литература:

1. Брасс, А.А. Основы менеджмента : учеб.пособие / А.А. Брасс – Минск : Экоперспектива, 1999. – 239 с.
2. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик, С.А. Байгот. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Информпресс, 2002. – 88 с.
3. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учеб.пособие / Н.И. Кабушкин. – 7-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2004. – 336 с.
4. Макашева, З.М. Основы менеджмента : учеб.пособие / З.М. Макашева. – М. : КНОРУС, 2004. – 272 с.